

חבילת סלקום חו"ל ("בראש שקט" כולל מקומי + 50GB + אפליקציות)

1. עיקרי החבילה - לקו סלקום בודד

תשלום בגין החבילה	תשלום חד פעמי בסך 299 ₪
תכולת החבילה לקו סלקום בודד (ליעדי החבילה ולתקופת החבילה)	- עד 250 דקות שיחה נכנסת או יוצאת למספר ישראלי (לא כולל שיחות וידאו). על אף האמור בסעיף 3.2.1 להלן, דקות שיחה ליעד מקומי במדינה בה הינך שוהה כלולות בחבילה. - עד 250 הודעות SMS יוצאות למספרים ישראליים (לא כולל הודעות MMS או קבלת SMS) - חבילת גלישה בנפח עד 50GB. - חבילת הגלישה כוללת רכיב גלישה ללא הגבלה באפליקציות נבחרות: WhatsApp, Instagram, Waze, Google Maps, Facebook, Tiktok (להלן: "אפליקציות נבחרות") ואינה כוללת הוצאת/קבלת שיחות קוליות ושיחות וידאו. השימוש באפליקציות הנבחרות אינו צורך מנפח הגלישה הכלול בחבילת הגלישה, והוא מתאפשר כל עוד החבילה בתוקף ונותר נפח גלישה לניצול במסגרתה, בכפוף לשימוש סביר והוגן לצורך אישי במכשיר הקו הסלולרי בו נרכשה החבילה. - תעריף חריגה של 4.9 ₪ לדקת שיחה נכנסת או יוצאת / הודעת SMS יוצאת (בתקופת החבילה לאחר ניצול מלוא היחידות בחבילה) - תעריף דקת שיחה מקומית - 4.9 ₪ (בתקופת החבילה) - תעריף דקת שיחה בינלאומית - 4.9 ₪ (בתקופת החבילה) לידיעתך, בסיום תקופת החבילה, הוצאה וקבלה של שיחות ו/או שליחה של מסרון (SMS) כרוכות בתשלום לפי תעריף לא מופחת בהתאם למחירון סלקום כפי שיהיה מעת לעת.
תקופת החבילה	החבילה ניתנת למימוש למשך עד 30 יום ממועד תחילת תוקפה.
יעדי החבילה	כמפורט ברשימת המדינות המופיעה בנספח הנלווה "יעדי החבילות" ובאתר סלקום חו"ל. לתשומת ליבך, חבילה זו ותכולתה לא תחול כלל במדינות שאינן מופיעות בנספח "יעדי החבילות".

יחידת החיוב של דקות שיחה יוצאות/נכנסות הינה לפי דקה מלאה (60 שניות). כל יחידת שיחה בת פחות מדקה תעוגל לדקה.

2. הגדרות

- 2.1 "דקת שיחה יוצאת" - דקת שיחה בחיוב מקו הסלקום ביעדי החבילה באמצעות שירות חו"ל מוזל למספר ישראלי.
- 2.2 "דקת שיחה נכנסת" - דקת שיחה נכנסת לקו הסלקום הנמצא ביעדי החבילה.
- 2.3 "מספר ישראלי" - קו טלפון ביעד בישראל בקידומת חיוג של מפעיל קווי או סלולרי ישראלי (מפ"א ניח או מפ"א נייד בישראל)
- 2.4 "הודעת SMS יוצאת" שליחת SMS מקו הסלקום ביעדי החבילה למספר ברשת סלולרית ישראלית (לא כולל הודעות MMS או קבלת SMS)

3. תעריפי החבילה והשימושים

- 3.1 התשלום החד פעמי בגין החבילה מתייחס לקו סלקום בודד, והינו בגין החבילה שתועמד לשימושך בעת המצאות הקו ביעדי החבילה בתקופת החבילה. סכום זה מתווסף לתשלומים החלים עליך בתכנית התעריפים שלך ו/או לכל תשלום אחר בו הנך מחויב.
- 3.2 החבילה כוללת רק את השימושים הקבועים בה. כל שימוש אחר יחוייב בהתאם לתעריפים הרלוונטיים לשירותים אלו כפי שיהיו בתוקף אותה עת. תעריפים אלו עשויים להשתנות מעת לעת ועליך להתעדכן בהם באופן שוטף באתר החברה או בשירות הלקוחות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החבילה אינה כוללת:

לשימוש משרדי:	מס' סלקום	מק"ט:	30135-0626-01
---------------	-----------	-------	---------------

- 3.2.1. שיחות יוצאות או הודעת SMS יוצאת ליעד שאינו בישראל ו/או ליעד שאינו מספר ישראלי לרבות ליעד מקומי במדינה בו הינך שוהה ו/או ליעד אחר בחו"ל.
- 3.2.2. קבלת SMS מכל יעד שהוא.
- 3.2.3. שימושים כלשהם באוניות ו/או במטוסים ו/או בשירות לוויני - גם אם שירות זה נעשה בטריטוריה של יעדי החבילה.
- 3.2.4. שימושים, לרבות שיחות או הודעות ליעדי פרימיום או ליעדים המחויבים בתשלומים מיוחדים.
- 3.3. התשלומים מחויבים במע"מ בשיעור 0%. אם ישתנו ההנחיות בנוגע למע"מ או שיעורו, יועלו הסכומים בהסכם זה בהתאם.

4. תוקף החבילה

- 4.1. תוקף החבילה כמפורט בטבלה לעיל. עם תום תקופת החבילה, תסתיים החבילה באופן מיידי ואוטומטי. במקרה בו במועד סיום החבילה תשהה בחו"ל, תחויב עפ"י תעריפי סלקום חו"ל כפי שיהיו בסלקום מעת לעת והמפורטים באתר האינטרנט של סלקום בכתובת cellcom.co.il. ללא הסדר בחו"ל (לרבות עם סיום החבילה) תיחסם לגלישה בחו"ל. לקוח עסקי שאינו מפוצל הפתוח לגלישה בחו"ל בטופס גישה לשירותים לא ייחסם.

5. הוראות כלליות לגבי חבילת חו"ל

- 5.1. השימוש בשירות יתאפשר ברשת (סלולארית) אחת בלבד בכל יעד שנקבע על ידי סלקום (להלן: "**הרשת הנבחרת**"). השימוש בשירות הינו בכפוף לתנאים ולכיסוי הסלולרי המוצעים על ידי מפעילי הרשת הנבחרת הרלוונטית. מוסכם כי סלקום רשאית לשנות את בחירת הרשת הסלולארית בכל עת. הנגזר ממליצים לא לבצע חיפוש ידני ו/או אחר של רשת סלולארית אחרת מזו שנבחרה מכל סיבה שהיא, שכן התבייתות על רשת אחרת לא תהיה אפשרית ו/או השימושים בה לא יימנו במסגרת החבילה ו/או לא יקנו לך את תעריפי החבילה. לתשומת לבך, לא ניתן להתחייב כי לרשת הנבחרת יהיה כיסוי מלא ביעד הרלבנטי ו/או ייתכן כי הרשת הנבחרת תפעל בטכנולוגיה ו/או בתדר ו/או בדור מסוים בלבד שאינו נתמך על ידי מכשירך. לתשומת ליבך, קיימים מפעילים אשר אינם תומכים ברשת דור 3 ודור 2 - כך שלא ניתן לבצע שימוש ברשתות מפעילים אלו במכשירי דור 2, 3 וכן לא ניתן לבצע שימושי שיחה ברשתות אלו במכשירים שאינם תומכים ב VOLTE.
- 5.2. חבילה זו אינה ניתנת להעברה למועד אחד ו/או לקו סלקום אחר, גם אם הינו בבעלותך. לא תהיה זכאי לכל זיכוי שהוא (כספי או אחר) בגין אי ניצול החבילה, במלואה ו/או בחלקה, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה בו בחרת רשת סלולארית אחרת מזו שנבחרה ע"י סלקום.
- 5.3. החבילה חלה על שימושים באמצעות כרטיס ה-SIM שלך המשווין לתוכנית זו. ובגלישה בקו הראשי בלבד. לתשומת לבך, קיימים יישומים (כגון: סנכרון אוטומטי של דואר אלקטרוני) הצורכים נפח נתונים, גם מבלי שתעשה פעולה יזומה על ידך.
- 5.4. סלקום תהיה רשאית לשלוח אליך הודעות SMS או MMS לרבות בנוגע לסיום החבילה או הצעה לרכישת חבילות נוספות. הרכישה תתאפשר במשלוח הודעה חוזרת. בהצטרפותך לשירות זה הנך נותן את הסכמתך לקבלת הודעות כאמור ואפשרות רכישת חבילות נוספות. לתשומת ליבך, ההודעות ו/או חסימת הגלישה לא יתבצעו מיידיית אלא בסמוך לאחר המועד הרלוונטי והגעתן תלויה במפעיל המקומי.
- 5.5. סלקום רשאית להפסיק או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות, במלואה או בחלקה לפי שיקול דעתה, ובכלל כך את התעריפים. למען הסר ספק סלקום רשאית לקבוע תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתוכנית היה ללא תשלום) ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים והשימושים לרבות אלו שאינם נקובים בתוכנית זו ו/או להפסיק את שיווק התוכנית בכפוף לתנאי רשיונה.
- 5.6. הינך מתבקש לעדכן את סלקום במספר טלפון נוסף לצורך קבלת התראות והודעות, בפרט, אם הינך עושה שימוש בטאבלט/מודם. לעדכון מספר נוסף אנא פנה ל-123*.
- 5.7. ככל שהינך משוויך לחבילות ו/או הסדרי חו"ל אחרים, תהא סלקום רשאית לזקוף את השימושים לפי שיקול דעתה הבלעדי. אין כפל הנחות. ככל שקבעת סכום מירבי לשימוש בנוסף לרכישת החבילה, הגעה לסכום המירבי לשימוש תביא לחסימת השימוש בשירות ובמסרונים, גם אם החבילה עדיין בתוקף ונותרו דקות והודעות לניצול במסגרתה (ככל שהחבילה כוללת שיחות ומסרונים). לצורך המשך השימוש בחבילה, הינך מוזמן לפנות לשירות הלקוחות של סלקום לצורך ביטול החסימה. מידע נוסף כלול בתנאי השימוש של הסכום המירבי לשימוש, ככל שקבעת כזה.
- 5.8. במקרה בו הקו שלך יתביית על מפעיל שאינו שייך למדינת השהות (כמו למשל בקרבת גבול מדינה), לא תהיה זכאי לתנאי החבילה. לתשומת ליבך, על מנת לעשות שימוש בשירותי הנדידה בירדן, יש לפתוח את הקו פרטנית לשימוש באמצעות פנייה לנציג.
- 5.9. **הוראות נספח זה הינן בנוסף לכל האמור ב"הסכם התנאים כלליים להתחברות לרשת סלקום", או בכל הסכם אחר בינך ובין סלקום. כמו כן הנך מחויב לכל ההסכמים האחרים, ויחולו עליך כל ההתחייבויות האחרות, למעט אם נאמר אחרת במפורש.**