

סלקום ישראל בע"מ
ח.צ. 511930125
רח' הגביש 10, נתניה 42140

שירות נדידה בחו"ל – מידע ללקוח בחו"ל

1. תעריפי שימושים בחו"ל – מידע נוסף

- 1.1. תעריף הוצאה או קבלת שיחות הוא 19.9 ש"ח לדקה או חלק ממנה ותעריף הודעה 4.5 ש"ח, ללא חבילה (לרבות במקרה בו הלקוח נמצא ביעד שאינו כלול במדינות הכלולות בחבילה וכן ליעד שאינו בחבילה או לאחר תום תקופת החבילה) (במקרה של הסכם עסקי פרטני יחולו תעריפי ההסכם).
תעריף זה נכון ליום 1.4.2025 ועשוי להשתנות מעת לעת.
- 1.2. ללקוחות שרכשו חבילת שימושים הכוללת דקות ומסרונים, יחולו התעריפים הבאים במדינות הכלולות ביעדי החבילה וליעדיה, כל עוד החבילה בתוקף:
 - 1.1.1. 2.5 ש"ח לדקת שיחה נכנסת או יוצאת למספר ישראלי או חלק ממנה.
 - 1.1.2. 2.5 ש"ח להודעת SMS יוצאת למספר סלולרי בישראל (בתקופת החבילה לאחר ניצול מלוא היחידות בחבילה).
 - 1.1.3. 4.5 ש"ח לדקת שיחה מקומית או חלק ממנה (בתקופת החבילה לאחר ניצול מלוא היחידות בחבילה).
 - 1.1.4. 4.5 ש"ח לדקת שיחה בינלאומית או חלק ממנה (כל תקופת החבילה – החבילה אינה כוללת שיחות בינלאומיות).
- 1.3. לקוח ללא הסדר חו"ל (לרבות עם סיום החבילה) ייחסם לגלישה בחו"ל. לקוח עסקי הפתוח לגלישה בחו"ל על פי נהלי החברה לא ייחסם.
- 1.4. תעריפי השיחות הם לדקה (60 שניות). או חלק ממנה. כל יחידת שיחה בת פחות מדקה תעוגל לדקה.
- 1.5. ברכישת חבילת שירותים בחו"ל, תחויב במחיר הקבוע עבור החבילה וכן בתעריפי השימושים המוגדרים בחבילה כל עוד החבילה בתוקף. החבילה כוללת רק את השימושים הקבועים בה. כל שימוש אחר יחויב בהתאם לתעריפים הרלוונטיים לשירותים אלו כפי שיהיו בתוקף אותה עת. שים לב כי החבילה אינה כוללת שימושים כלשהם באוניות ו/או במטוסים ו/או בשירות לוויני – גם אם שירות זה נעשה בטריטוריה של יעדי החבילה. כמו כן החבילה אינה כוללת שימושים, לרבות שיחות או הודעות ליעדי פרימיום או ליעדים המחויבים בתשלומים מיוחדים. עם תום החבילה (גם בשל סיום כמות השימושים המוקצית בחבילה, או בשל סיום תקופת החבילה) תחויב בתעריפים לשימושים ללא חבילה המפורטים בדף מידע זה וכן באתר האינטרנט של סלקום בלינק <https://cellcom.co.il/AbroadMain/marketPrice>.
- 1.6. התשלומים מחויבים במע"מ בשעור 0%. אם ישתנו ההנחיות בנוגע למע"מ או שיעורו, יועלו הסכומים בהסכם זה בהתאם.
- 1.7. המידע המלא בנוגע לתעריפים ותנאי התוכנית נמצא בהסכם התוכנית – בכל מקרה של סתירה בין האמור בדף זה לבין הסכם התוכנית, יחולו תעריפי הסכם התוכנית ותנאיה.

2. שירותים בחו"ל

- 2.1. אספקת השירותים או חלקם בחו"ל תבוצע באמצעות צדדים שלישיים. היקף, סוג, טיב ואיכות השירותים בהם ניתן יהיה להשתמש בחו"ל תלויים בתנאי הספק הרלוונטי בחו"ל. קיימים אזורים ללא כיסוי או אזורים בהם כיסוי התקשורת הסלולרית אינו מלא או רציף. יתכן כי רשת הספק בחו"ל תפעל בטכנולוגיה ו/או בתדר ו/או בדור מסוים בלבד שאינו נתמך על ידי מכשירך. לתשומת ליבך, קיימים מפעילים אשר אינם תומכים ברשת דור 3 ודור 2 – כך שלא ניתן לבצע שימוש ברשתות מפעילים אלו במכשירי דור 2, 3 וכן לא ניתן לבצע שימושי שיחה ברשתות אלו במכשירים שאינם תומכים ב VOLTE.
- 2.2. סלקום רשאית להפסיק או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות, במלואה או בחלקה לפי שיקול דעתה, ובכלל כך את התעריפים. תעריפים אלו עשויים להשתנות מעת לעת ועליך להתעדכן בהם באופן שוטף באתר החברה או בשירות הלקוחות.
- 2.3. למידע נוסף בנושא שירותי חו"ל ראה <https://cellcom.co.il/AbroadMain/lobby>.

3. שירותים בחו"ל ותעריפים

- 3.1. חיוב בגין השירות בחו"ל יכלול את כל השירותים בהם נעשה שימוש על ידיך, לרבות בגין שיחות יוצאות, שיחות נכנסות, SMS או MMS – נכנס או יוצא, שירותי גלישה, שיחות למספרי חניס, שיחות למספרי שירות וכיוצ"ב, וזאת גם במקרים בהם לא קיים חיוב בגין שירות זה בישראל, ויכול שיכלול תשלום בגין שיחות שלא מומשו (קיימים מפעילים בחו"ל המחייבים את זמן השיחה מרגע הלחיצה על מקש ה SEND – לצורך חיוג ועד ללחיצה על מקש ה END – לצורך ניתוק, גם אם לא התקיימה השיחה בפועל). התשלומים עבור השירותים המסופקים בחו"ל יחולו בנוסף לתשלומים החלים עליך לפי תכנית התעריפים שלך.

סלקום ישראל בע"מ
ח.צ. 511930125
רח' הגביש 10, נתניה 42140

- 3.2. על כל התעריפים (כולל תעריפים ללא חבילות או תעריפים בחבילות) יחול האמור להלן:
- 3.2.1. יחידת החיוב הינה לפי דקה מלאה (60 שניות). כל יחידת שיחה בת פחות מדקה תעוגל לדקה.
- 3.2.2. התשלומים מחויבים במע"מ בשעור 0%. אם ישנתו ההנחיות בנוגע למע"מ או שיעורו, יעלו הסכומים בהסכם זה בהתאם.
- 3.2.3. התעריפים אינם כוללים שימושים, לרבות שיחות או הודעות ליעדי פרימים או ליעדים המחויבים בתשלומים מיוחדים.
- 3.3. תעריפי השירותים משתנים מעת לעת, בין היתר, בשל שינויי תעריפי ספקים בחו"ל ושערי מט"ח. עדכונם ייעשה מיידית וללא הודעה. התעריפים המחייבים הם התעריפים המעודכנים למועד צריכת השירות. באחריותך להתעדכן בתעריפים המעודכנים טרם צריכת השירות.

4. חבילת שירותים בחו"ל

- 4.1. ברכישת חבילת שירותים בחו"ל, תחוייב במחיר הקבוע עבור החבילה וכן בתעריפי השימושים המוגדרים בחבילה. עם תום החבילה (גם בשל סיום כמות השימושים המוקצית בחבילה, או בשל סיום תקופת החבילה) תחוייב בתעריפים לשימושים ללא חבילה המפורטים באתר האינטרנט של סלקום. כל חבילה כפופה לתנאי ההסכם היעודי הרלוונטיים לה. ללא הסדר בחו"ל (לרבות עם סיום החבילה) תיחסם לגלישה בחו"ל. לקוח עסקי הפתוח לגלישה בחו"ל על פי נהלי החברה לא ייחסם.
- 4.2. התשלום בגין החבילה מתייחס לקו סלקום בודד, והינו בגין החבילה שתועמד לשימושך בעת המצאות הקו ביעדי החבילה בתקופת החבילה. סכום זה מתווסף לתשלומים החלים עליך בתכנית התעריפים שלך ו/או לכל תשלום אחר בו הינך מחוייב.
- 4.3. החבילה כוללת רק את השימושים הקבועים בה. כל שימוש אחר יחוייב בהתאם לתעריפים הרלוונטיים לשירותים אלו כפי שהיוו בתוקף אותה עת. תעריפים אלו עשויים להשתנות מעת לעת ועליך להתעדכן בהם באופן שוטף באתר החברה או בשירות הלקוחות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החבילה אינה כוללת:
- 4.3.1. שיחות יוצאות או הודעת SMS יוצאת ליעד שאינו בישראל ו/או ליעד שאינו מספר ישראלי לרבות ליעד מקומי במדינה בו הינך שוהה ו/או ליעד אחר בחו"ל.
- 4.3.2. קבלת SMS מכל יעד שהוא.
- 4.3.3. שימושים כלשהם באוניות ו/או במטוסים ו/או בשירות לוויני – גם אם שירות זה נעשה בטריטוריה של יעדי החבילה.
- 4.3.4. שימושים, לרבות שיחות או הודעות ליעדי פרימים או ליעדים המחויבים בתשלומים מיוחדים.
- 4.4. החבילה אינה ניתנת להעברה למועד אחד ו/או לקו סלקום אחר, גם אם הינה בבעלותך. לא תהיה זכאי לכל זיכוי שהוא (כספי או אחר) בגין אי ניצול החבילה, במלואה ו/או בחלקה, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה בו בחרת רשת סלולארית אחרת מזו שנבחרה ע"י סלקום.
- 4.5. החבילה חלה על שימושים באמצעות כרטיס ה-SIM שלך המשווין לתוכנית זו. ובגלישה בקו הראשי בלבד.
- 4.6. החבילה רלוונטית ליעדים הכלולים בה בלבד. במקרה בו הקו שלך יתביית על מפעיל שאינו שייך למדינת השהות (כמו למשל בקרבת גבול מדינו), לא תהיה זכאי לתנאי החבילה.

5. מידע כללי

- 5.1. סלקום רשאית להפסיק או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות, במלואה או בחלקה לפי שיקול דעתה, ובכלל כך את התעריפים. למען הסר ספק סלקום רשאית לקבוע תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתוכנית היה ללא תשלום) ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים והשימושים לרבות אלו שאינם נקובים בתנאים אלו או באתר.
- 5.2. הינך מתבקש לעדכן את סלקום במספר טלפון נוסף לצורך קבלת התראות והודעות, בפרט, אם אינך מקבל הודעות בקו הטלפון שלך בחו"ל.
- 5.3. על מנת לעשות שימוש בשירותי הנדידה בירדן, יש לפתוח את הקו פרטנית לשימוש באמצעות פנייה לנציג.
- 5.4. קיימים יישומים (כגון: סנכרון אוטומטי של דואר אלקטרוני) הצורכים נפח נתונים, גם מבלי שתעשה פעולה יזומה על ידך.