



עיקרי הסכם - חסכון למשפחות א-ה

שם הלקוח:	ת.ז. / ח.פ. / ח.צ.	
רחוב ובית:	מספר חשבון	
ישוב ומיקוד:	מס' מונה:	

1. ההתקשרות ותקופתה

- 1.1 ההתקשרות היא עם סלקום ישראל בע"מ חש"מ 511930123/או סלקום תקשורת קווית ש.מ. 550207765 ("סלקום ישראל") וסלקום אנרג'י (2023) ש.מ. 54033065 ("אנרג'י") (התאגידים או מי מיחידה לפי העניין יכונה להלן: "החברה").
- 1.2 הספקת החשמל מכוח ההסכם תעשה מכוח רישיון הספקת החשמל אשר מי מתאגדי החברה קיבל מרשות החשמל. החברה תהיה רשאית להודיע מעת לעת מראש ובכתב כי בתקופה מסוימת יסופקו שירותי הספקת החשמל באמצעות בעל רישיון מספק אחר מטעמה או בשיתוף פעולה עם החברה, ויראו את המספק האחר כצד להסכם זה. במקרה כאמור ימשיכו כל תנאי הסכם זה במלואם כאשר ניהול האנרגיה עבור שירותי הספקת החשמל יעשה על ידי המספק, ויתר השירותים יסופקו ללקוח על ידי החברה.
- 1.3 אספקת החשמל מותנית באישור ספק שירות חיוני ("סש"ח") לשיוך המונה ושיוכו לחברה בפועל, בהתאם לסוג המונה כמפורט ב-"הסכם אספקת חשמל - תנאי התקשרות כלליים" המצורף לעיקרי הסכם אלה ובאמות המידה.
- 1.4 הסכם זה הוא לתקופה בלתי קצובה. כל אחד מהצדדים רשאי להודיע על רצונו להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת בהודעה לצד השני. הלקוח יישאר לקוח של החברה ויעמוד בכל התחייבויותיו עד שיוכו למספק אחר, וזאת מבלי לגרוע מזכות החברה להקדים את מועד סיום ההתקשרות, לרבות במקרה בו קיים חשש לאי תשלום, בכפוף לכל דין.
- 1.5 צירוף הלקוח לתוכנית זו וזכאותו להנחה הניתנת במסגרתה, מותנים בקיומו בכל עת של מונה רציף המאפשר קריאה מרחוק ושידור של נתוני הצריכה ברמה חצי שנתית לפחות.
- 1.6 התוכנית מיועדת לצרכן פרטי (ובכלל זאת שאינו לקוח עסקי ו/או ועד בית), המוגדר בחברת החשמל בתעריף אחיד לצרכן ביתי בלבד.

2. תעריפים ותמורה

- 2.1 בעבור צריכת החשמל במתקני הלקוח, ישלם הלקוח לחברה, את תעריף החשמל האחיד לצרכן ביתי הנקבע ע"י רשות החשמל, כפי שמפורסם על ידי רשות החשמל וכפי שמתעדכן מעת לעת. בימים א'-ה' בין השעות 14:00 ל-20:00, הלקוח יהיה זכאי להנחה בגובה 18% על התעריף ("ההנחה").
- 2.2 בנוסף, יחוייב הלקוח מדי חודש בתשלום הקבוע (חלוקה ואספקה) וכן בתשלום בגין הספק (KVA) בהתאם לתעריפים העדכניים של חברת חשמל שנקבעו על ידי רשות החשמל, ואשר מפורסמים בספר לוחות התעריפים של חברת חשמל.
- 2.3 במעבר לתוכנית זו מתוכנית אחרת באמצעות נציג שירות, ייגבו מהלקוח דמי מעבר חד-פעמיים בסך 19.90 ₪.
- 2.4 מעבר לקבוע בהסכם זה במפורש, הלקוח יישא בכל תשלום נוסף, קיים או עתידי, אשר יחול מכל סיבה שהיא בקשר לאספקת החשמל ללקוח, אשר החברה תחוייב לשאת בו עבור הלקוח ואשר חל על הלקוח גם אילו היה צרכן של חח"י. עוד מובהר, כי הלקוח יישא בכל תשלום נוסף ו/או קנס הקבוע בדיון שיוטל על החברה בגין שימוש הלקוח ברשת, או שהיה מוטל עליו אף אם היה צרכן של חח"י, ובלבד שלא הוטל עקב מעשה או מחדל של החברה.
- 2.5 החברה רשאית לעדכן או לשנות את תנאי ההסכם, לרבות את התמורה (כולל שינוי או ביטול ההנחה) או את מתכונת ההתקשרות במלואה או בחלקה מעת לעת לפי שיקול דעתה, בהודעה מראש ללקוח.

מס' לקוח .	מס' ת.ז. / ח.פ.	מק"ט: 18289	18289-0225-01
------------	-----------------	-------------	---------------



- 2.6. הלקוח ישלם לחברה את כלל התשלומים הנדרשים בהתאם לקבוע בחשבון החשמל, בתוך 14 ימים מיום עריכת חשבון החשמל. מובהר כי החברה תהא רשאית לקצר את מועד התשלום, וזאת בהודעה מראש ובכתב.
- 2.7. החשבונית החודשית תשלח באמצעים דיגיטליים, אלא אם הלקוח ביקש במפורש אחרת.
- 2.8. הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ. אם ישתנה שיעור המע"מ, ישונו הסכומים בהסכם זה בהתאם. שינוי שיעור המע"מ לא יחול על ציוד ומוצרים במקרה בו הוצאה חשבונית מס כדין על כל מחירם.

3. הערות נוספות

- 3.1. מסמך זה הוא עיקרי התוכנית בלבד. תנאי התוכנית הכלליים המלאים מפורטים ב"הסכם אספקת חשמל - תנאי התקשרות כלליים" המצורפים ועומדים לרשות הלקוח גם באתר האינטרנט. הלקוח מאשר את פרטי התכנית הכלליים, ואת תנאי מדיניות הפרטיות של סלקום ישראל ו/או של אנרגי. מסמכים אלו וכן מסמכים נוספים כפי שיעודכנו מעת לעת ומהווים כולם יחד את הסכם ההתקשרות עם החברה ("הסכם ההתקשרות"). ההגדרות והמונחים אשר לא הוגדרו מפורשות בהסכם זה הינן כמפורט בפרטי התכנית הכלליים.
- 3.2. החל ממועד חתימת הסכם זה, ולצורך היערכות החברה לאספקת חשמל למתקני הלקוח בהתאם להוראות הסכם זה, תורשה החברה לעקוב אחר נתוני צריכת החשמל ההיסטוריים והעתידיים של הלקוח, באמצעות קבלת הנתונים מהלקוח או מסש"ח.
- 3.3. במסגרת ההתקשרות ייאסף מידע אישי ויעובד במאגרי מידע, אשר בעלי השליטה בהם הנם תאגידי החברה יחד ו/או מי מהם, כדי לספק את השירות, למטרות שיווקיות ולמטרות נוספות. לא חלה על הלקוח חובה למסור את המידע, אך אם יבחר שלא למסור, ייתכן שלא ניתן יהיה לספק את השירות. ככל ששירותי החשמל מסופקים מכוח רישיון מספק אחר, ייאסף מידע אישי ויעובד במאגר המידע של הגוף אשר מחזיק ברישיון מספק ואשר מכוח רישיון מבוצעת הספקת החשמל. מידע נוסף, כולל אודות המידע שנאסף והשימוש בו, למי המידע עשוי להימסר וזכויות הלקוח לתיקון המידע ולעיון בו, ניתן לעיון בהסכם התנאים הכלליים, במדיניות הפרטיות באתר סלקום ובאתר המספק האחר.
- 3.4. סלקום ישראל ו/או אנרגי, שתיהן או אחת מהן יהיו רשאיות להעביר לאחר את זכויותיהן והתחייבויותיהן על פי הסכם ההתקשרות, בשלמותן או בחלקן, לרבות מסירת כל הפרטים והמידע, לרבות בעניין אמצעי התשלום, המצויים בידי החברה בקשר עם ביצוע הסכם זה כמפורט בפרטי התכנית הכלליים.
- 3.5. הפרטים שברשות החברה (לרבות מספרי הטלפון וכתובות דוא"ל) ישמשו את החברה למשלוח דברי פרסומת (כולל מותאמות אישית) בכל אמצעי הדיור וההפצה למגוון השירותים המוצעים על ידיה (הלקוח מוזמן גם לתת הסכמה ייעודית המאפשרת מגוון פניות רחב יותר). באפשרות הלקוח להודיע לחברה בכל עת כי אינו מעוניין לקבל דבר פרסומת באמצעי הדיור הקבועים בסעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב 1982 (כדוגמת SMS, דוא"ל ומערכת חיוג אוטומטית). החברה מעמידה לרשות הלקוח מגוון דרכים לפנות אליה: פנייה מקוונת באתר סלקום, פניה לשירות הלקוחות של החברה בכל עת בטלפון 2266* וכן כל דרכי הפניה הנוספות המפורטות באתר סלקום.
- 3.6. הלקוח יהא אחראי להיות מחובר בכל עת בחיבור תקין לרשת החשמל. למען הסר ספק, מובהר כי לחברה אין כל אחריות על תקינות המונה או על חיבורו וכן אין לחברה כל אחריות לרשת ו/או להפרעות ו/או לתקלות ו/או לאי הספקת חשמל לנכס הלקוח באמצעות הרשת כאמור, ובכלל זאת לנזקים שייגרמו כאמור.
- 3.7. הלקוח ישתף פעולה באופן מלא עם החברה, ככל שיידרש, לצורך הוצאת הסכם התקשרות זה לפועל ויישמו. הלקוח יחתום על כל טופס, הרשאה או בקשה שתידרש החברה להמציא לצדדים שלישיים.
- 3.8. בכל ברור הנוגע לביצועו של הסכם זה ו/או לאספקת החשמל על ידי החברה בהתאם להוראות הסכם, זה יפנה הלקוח למרכז השירות של אנרגי בטלפון מס' 2266*; או בדואר אלקטרוני בכתובת: CELLCOM_ENERGY@cellcom.co.il.

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי התוכנית

שם הלקוח _____ ת.ז. _____
כתובת _____ מיקוד _____

_____ sig,man=2,fd=ג'נצ, st=1, sq=1'

מס' לוקו .	מס' ת.ז. ח.פ.	מק"ט: 18289	18289-0225-01
------------	---------------	-------------	---------------



sig.man=2,fd=חוק=1,ss=1,ss=1

חתימת הלקוח

תאריך