

הסכם הספקת חשמל - תנאי התקשרות כלליים

לקוח יקר,

אנחנו מודים לך על שבחרת בנו ונעשה ככל שביכולתנו כדי לספק לך את השירותים שרכשת מאיתנו לשיעור רצונך. מסמך זה כולל את תנאי ההתקשרות הכלליים. תנאים אלו הם בנוסף לעיקרי התוכנית, לכל מסמך התקשרות אחר שנערך או ייערך בינך לבין החברה, ולתנאים או לתעריפים החלים על שירותים מסוימים אותם הזמנת או צרכת. כל אלו יהוו יחד את הסכם ההתקשרות שלך עם החברה.

1. למה אנחנו מתכוונים במונחים הבאים

- 1.1 "אמות המידה" - כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב לאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני), תשע"ח-2018, כפי תוקפן מעת לעת;
- 1.2 "החברה" - שני התאגידים הבאים או מי מיחידה, לפי הקשר הדברים: "סלקום ישראל בע"מ" ("סלקום ישראל") ח.צ. 511930125, וסלקום אנרג'י (2023) ש.מ. 540330651 ("אנרג'י")
- 1.3 "הרשות" - רשות החשמל לפי חוק משק החשמל, תשנ"ו-1996.
- 1.4 "חח"י" - חברת החשמל לישראל בע"מ.
- 1.5 "לקוח" - מי שהתקשר עם החברה על פי הסכם זה. כתיבה בלשון זכר היא לשם הנוחות, והכוונה, כמובן, גם ללשון נקבה.
- 1.6 "מנהל המערכת" - נגה - ניהול מערכת החשמל בע"מ.
- 1.7 "מספק" - בעל רישיון להספקת חשמל ללא אמצעי ייצור.
- 1.8 "ספר התעריפים" - ספר לוחות התעריפים שקבעה רשות החשמל בהתאם לסמכותה לפי חוק משק החשמל, התשנ"ו-1996.
- 1.9 "סש"ח" - חח"י ו/או מנהל המערכת.
- 1.10 "רכיב שירותי אספקה" - חלק מהתשלום הקבוע הנוגע לרכיב שירותי צרכנות אספקה, כפי שייקבע מעת לעת על ידי הרשות לצרכנים מסוגו של צרכן החברה.
- 1.11 "רכיב שירותי חלוקה" - חלק מהתשלום הקבוע הנוגע לרכיב שירותי צרכנות אספקה, כפי שייקבע מעת לעת על ידי הרשות לצרכנים מסוגו של צרכן החברה.
- 1.12 "רכיב תשתית קבוע" - הרכיב הקבוע בתעריף התשתית, בש"ח ל KVA כפי שייקבע מעת לעת על ידי הרשות מעת לעת.
- 1.13 "תעריף ביתי" או "רכיב צריכה" - תעריף החשמל האחיד לצרכן ביתי כפי שייקבע מעת לעת על ידי הרשות לצרכנים מסוגו של צרכן החברה.
- 1.14 "מיתקן PV" - מתקן לייצור חשמל בטכנולוגיה פוטו וולטאית לצריכה עצמית או מתקן ייצור פוטו וולטאי משלב אגירה, כהגדרתם באמות המידה.

2. ההתקשרות

- 2.1 השירות ניתן במשותף על ידי החברה או מי מיחידה ("תאגידי החברה"), לפי העניין. הספקת החשמל מסך ההסכם תעשה מכוח רישיון הספקת החשמל (ללא אמצעי ייצור) אשר מי מתאגידי החברה קיבל מרשות החשמל ("הרשיון"). החברה תהיה רשאית להודיע מעת לעת כי בתקופה מסוימת יסופק החשמל באמצעות בעל רישיון מספק אחר מטעמה או בשיתוף פעולה עם החברה. במקרה כאמור, במהלך התקופה בה יסופק החשמל באמצעות המספק האחר, החשמל יסופק בהתאם לתנאי הסכם זה ויראו את המספק האחר כצד להסכם זה או כמי שחייב כלפי הלקוח בכל החובות החלות על מספק לפי שיקול דעתה של החברה.
- 2.2 התשלום ישולם לחשבונה של אנרג'י, והיא זו אשר תנפיק את החשבונית. מובהר כי ניתן יהיה לבצע את התשלום לחשבון של תאגיד אחר מתאגידי החברה, ואותו תאגיד אף יוציא את החשבונית. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות החברה להעביר את הפעילות ו/או את אמצעי התשלום ו/או את הוצאת החשבוניות לצד ג' אחר, בכפוף לכל דין.
- 2.3 זמני הניוד אל החברה תלויים בסש"ח. החל מהמועד בו ישוייך המונה לחברה ("שיוך המונה"), ירכוש הלקוח את כל החשמל הדרוש לו למתקני הלקוח מהחברה כל עוד המונה משוייך אליה. הספקת החשמל מותנית באישור סש"ח לשיוך המונה ושיוכו לחברה בפועל. שיוך מונה יתבצע בחודש שלאחר החודש הקלנדרי העוקב להגשת הבקשה. במקרה בו לא אישר סש"ח את שיוך המונה, תהא רשאית החברה, בין השאר, להגיש בקשה חוזרת לשיוך המונה או להביא את הסכם התקשרות זה לידי סיום באופן מיידי והכל לפי שיקול דעתה המלא. מובהר, כי בכל מקרה ללקוח לא תעמוד כל טענה או תביעה כלפי החברה בגין כך.
- 2.4 בחתימתו על הסכם זה מייפה בואת הלקוח את החברה או מי מיחידה לפעול בשמו ומטעמו ולבצע פעולות בשמו מול סש"ח ולקבל מידע הנוגע אליו מסש"ח, כאמור בסעיף 7ה לאמות המידה. יפוי הכוח כאמור יעמוד בתוקפו למשך כל תקופת ההסכם והוא יפקע עם סיום תקופת ההסכם. במסגרת זו תהיה רשאית החברה לבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת לשייך את הלקוח כצרכן של החברה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח ישתף פעולה באופן מלא עם החברה, ככל שיידרש, לצורך הוצאת הסכם התקשרות זה לפועל ויישומו. הלקוח יחתם על כל טופס, הרשאה או בקשה שתידרש החברה להמציא לצדדים שלישיים.
- 2.5 שירותי החברה אינם כוללים את התאמת תשתית החשמל או המונה או תיקונם או תחזוקתם, ובכל מקרה בו

הלקוח יידרש ו/או החברה תחליט, לפי שיקול דעתה, לבצע התאמות, תיקונים או תחזוקה כאמור, יחויב הלקוח בתשלום נוסף בגין כך, והכל בהתאם ובכפוף להוראות הדין, הרישיון ואמות המידה. החברה לא תהיה אחראית על פגיעה בהספקת החשמל מכל סיבה שהיא, לרבות כתוצאה מאי התאמת תשתית החשמל או המונה.

3. מונה ותנאים

- 3.1. אספקת החשמל מותנית באישור סש"ח לשיוך המונה בפועל לחברה. לצרכן בעל מונה חכם נדרש אישור סש"ח, בין היתר, לכך שהלקוח הינו בעל מונה רציף המאפשר קריאה מרחוק ושידור של נתוני הצריכה ברמה חצי שנתית לפחות.
- 3.2. לצרכן בעל מונה בסיסי –
 - א. נדרש אישור סש"ח לשיוך המונה לחברה בפועל. לצורך השיוך לחברה ו/או לכל מספק אחר יעביר הצרכן לחברה ו/או לסש"ח צילום שבו מופיעים נתוני המנייה ומספר המונה כפי שהם מופיעים על גבי המונה, וזאת במהלך שני ימי העבודה שלפני יום העבודה האחרון שלפני תחילת החודש שבו מבוקש להתחיל את השיוך. מבלי לגרוע מהאמור, הצרכן מאשר בזאת כי החברה ו/או מי מטעמה, רשאים לצלם את המונה שלו לצורך העברת נתוני המנייה לסש"ח.
 - ב. במקרה בו יבוטל הסכם הצרכן עם החברה בשל הפרת תנאיו על ידי הצרכן, באופן שישווק לחח"י קודם לתום 6 חודשי התקשרות עם החברה, יישא הצרכן בכל תשלום עודף שתידרש החברה לשלם לסש"ח כתוצאה מכך.
 - ג. ידוע לצרכן כי מונה בסיסי מאפשר להתחבר רק למסלולי חיוב המבוססים על הנחה קבועה בכל שעות היום. הצטרפות למסלולי חיוב בתעריף משתנה לפי שעות אפשרית רק לבעלי מונה חכם.
 - ד. המדידה של כמות החשמל שסופקה לצרכן תעשה על ידי סש"ח בהתאם לכל דין, לרבות אמות המידה, באמצעות המונה שבאחריות סש"ח. ידוע ללקוח שהוא רשאי לדרוש את קריאת המונה על ידי סש"ח, בהתאם להוראות אמות המידה. ביצוע החיוב החודשי ייעשה בהתאם למדידה כאמור לעיל.
 - ה. מאחר שלצרכן מותקן מונה בסיסי ולא מונה חכם, ומאחר ובהתאם להוראות אמות המידה חח"י לא מחויבת לקרוא את המונה כל חודש, החיוב הבסיסי יעשה על בסיס אומדן צריכה שיבצע סש"ח, ועם קבלת נתוני המנייה בפועל, ככל שהדבר ידרש, תתבצע התחשבות ביחס לתשלומים שבוצעו בהתאם לאותו אומדן (וזאת אף אם הקריאה בפועל היתה לאחר מועד סיום ההסכם מכל סיבה שהיא).
- 3.3. במקרה בו קיים אצל הלקוח מיתקן PV, בעת ניווד מונה הצריכה הראשי לחברה, ינויד לחברה גם המונה המשויך למיתקן ה-PV. אף על פי כן, בהתאם לאמות המידה, יתמשך התחשבות הלקוח ישירות מול חח"י בגין מיתקן ה-PV, מבלי שלחברה תהיה כל אחריות בגין תשלומים אלו.

4. תעריפים ותמורה

- 4.1. הלקוח ישלם את התמורה עבור הספקת החשמל כמפורט בעיקרי התכנית ובהסכם זה. התשלום יכלול, בין השאר, את הרכיבים הבאים, בהתאם לתעריפים המתעדכנים מעת לעת של חברת חשמל שנקבעו או ייקבעו על ידי רשות החשמל, ואשר מפורסמים בספר התעריפים:
 - א. רכיב תשתית קבוע (KVA).
 - ב. תשלום קבוע בגין רכיב שירותי חלוקה ורכיב שירותי אספקה (בהתאם לגודל החיבור וסוג המתח כמפורט בספר התעריפים).
 - ג. רכיב צריכה (בהתאם לצריכה בקוט"ש).
- 4.2. רכיבי הצריכה, החלוקה, האספקה והתשתית (KVA) מתעדכנים מעת לעת ונקבעים, בין השאר, בהתאם לצריכה (לגבי תעריף הצריכה) ובהתאם לגודל החיבור במפורט בספר התעריפים.
 - 4.2.1. לנחות הלקוח מצורף להסכם זה פירוט חלק מהתעריפים מתוך ספר התעריפים הידוע ביום 1.1.2025 (התעריפים מופיעים בספר התעריפים ללא מע"מ ומוצגים כאן בעמודה האחרונה כשהם כוללים מע"מ):

רכיב		התעריף המופיע בספר התעריפים (הפרסום בלוח התעריפים הוא ללא מע"מ)	מיקום בספר לוחות התעריפים	סכום כולל מע"מ
צריכה	אגורות לקוט"ש	54.25 אג'	לוח 5.3-1 "צרכנים בעלי תעריף אחיד"	64.02 אג'
הספק (KVA)	מחיר בש"ח ל 1 KVA לשנה	3.54 ש"	לוח 5.3-1 "צרכנים בעלי תעריף אחיד"	4.18 ש"
חלוקה	מחיר בש"ח חד פאזי	9.59 ש"	לוח 5.4-1 שירותי צרכנות חלוקה – סע' 7	11.32 ש"
	מחיר בש"ח תלת פאזי	11.12 ש"	לוח 5.4-1 שירותי צרכנות חלוקה – סע' 8	13.12 ש"
אספקה	מחיר בש"ח חד פאזי	13.37 ש"	לוח 5.4-1 שירותי צרכנות אספקה – סע' 7	15.78 ש"
	מחיר בש"ח תלת פאזי	13.31 ש"	לוח 5.4-1 שירותי צרכנות אספקה – סע' 8	15.71 ש"

הנתונים בטבלה לעיל הינם הנתונים הידועים ביום 1.1.2025. הנתונים הנכונים אשר לפיהם יבוצע החיוב, הם הנתונים אשר מפורסמים על ידי רשות החשמל, ואשר יחולו במועדים הרלוונטיים. ראה קישור:

<https://www.gov.il/he/Departments/General/tariffbook>

- 4.3. הנתונים לקוחים מספר התעריפים של רשות החשמל המפורסם ב 1.1.2025. התעריפים יתעדכנו מעת לעת, בהתאם להחלטות רשות החשמל והגורמים הרלוונטיים. לתשומת לבכם, התעריפים או חלקם עשויים להיות מעודכנים רטרואקטיבית.

- 4.4 מחירון החלוקה והאספקה בטבלה נכון כאשר החיבור הוא קטן מ-100*3 אמפר. תעריפי חלוקה ואספקה כאשר החיבור גדול מ-100*3 אמפר, מפורטים בלוח התעריפים של רשות החשמל (נכון לתעריפים הידועים ביום 1.1.2025 חלוקה: 178.59 ₪, אספקה: 122.27 ₪).
- 4.5 הלקוח יהיה זכאי לקבל הנחה בגין רכיב הצריכה, בכפוף לעמידתו בתנאי הסכם זה. רכיב ההנחה מפורט בעיקרי ההסכם. שאר הרכיבים יחויבו במלואם ללא הנחה. מובהר כי צירוף הלקוח לתוכניות חיוב בתעריף משתנה לפי שעות אותן מציעה החברה וההנחה בגין רכיב הצריכה הניתנת במסגרתן מותנים בקיומם בכל עת של מונה חכם רציף המאפשר קריאה מרחוק ושידור של נתוני הצריכה ברמה חצי שעתית לפחות. בתוכניות אלו, ככל שאושר צירוף הלקוח לתוכנית, בכל מחזור חיוב או חלק ממנו בו לא תתאפשר קריאה של המונה הרציף (לרבות במקרה של תקלה), לא יהיה הצרכן זכאי להנחה בתוכנית.
- 4.6 הלקוח יישא בכל תשלום נוסף, קיים או עתידי, אשר יחול מכל סיבה שהיא בקשר לאספקת החשמל ללקוח, אשר יחול על כלל צרכני החשמל במשק ואשר החברה תחויב לשאת בו עבור הלקוח ואשר היה חל על הלקוח גם אילו היה צרכן של חח"י. עוד מובהר, כי הלקוח יישא בכל תשלום נוסף ו/או קנס הקבוע בדין שיוטל על החברה בגין שימוש בלקוח ברשת, או שהיה מוטל עליו אף אם היה צרכן של חח"י, ובלבד שלא הוטל עקב מעשה או מחדל של החברה.
- 4.7 למען הסר ספק, הלקוח ישלם את כלל התשלומים הנדרשים ויעמוד בכל התחייבויותיו עד מועד סיום ההתקשרות בפועל או עד המועד בו יופסקו חיובי החברה על ידי מנהל המערכת בגין התקשרות זו, לפי המאוחר. מבלי לגרוע מהאמור מובהר, כי כל עוד מתקני הלקוח משויכים כצרכן של החברה, הלקוח יחויב לשלם עבור צריכת החשמל במתקני הלקוח, וזאת אף אם העביר את הבעלות במתקני הלקוח לצד ג' ועד למועד העברת שיוך מתקני הלקוח לסש"ח או לבעל רשיון אספקה אחר.
- 4.8 המדידה של כמות החשמל שסופקה לצרכן תעשה על ידי סש"ח בהתאם לכל דין, לרבות אמות המידה, באמצעות המונה שבאחריות סש"ח. ידוע ללקוח שהוא רשאי לדרוש את קריאת המונה על ידי סש"ח, בהתאם להוראות אמות המידה. ביצוע החיוב החדשי יעשה בהתאם למדידה כאמור לעיל.
- 4.9 במקרה בו לא יהיו בידי הצדדים נתוני המדידה והמנייה העדכניים לצורך ביצוע החיוב החדשי כאמור בסעיף זה, בשל העובדה שסש"ח לא העבירה לחברה את הנתונים כאמור בשל תקלה, שביתה, עיצומים או כל סיבה אחרת, תחייב החברה את הלקוח בגין צריכת החשמל על בסיס הערכה, בהסתמך על צריכת החשמל של הלקוח בעבר. עם קבלת נתוני הצריכה בפועל, יערכו הצדדים התחשבות ביחס לתשלומים ששולמו על בסיס הערכה אל מול התשלומים שהיו אמורים להיות משולמים על בסיס הצריכה בפועל, וככל שיידרש ישלם הלקוח את התשלום החסר או שהחברה תזכה את הלקוח בגין התשלום העודף בהתאם לעניין.
- 4.10 ככל שהלקוח יהיה זכאי להנחה ו/או הטבה מכל מין שהוא (בסעיף זה "ההנחה"), יחולו עליה ההוראות הבאות:
- 4.10.1 זכאות הלקוח להנחה כפופה לעמידת הלקוח בכלל התחייבויותיו מכוח ההסכם.
- 4.10.2 אופן מתן ההנחה יעשה לפי שיקול דעתה של החברה, והיא תהיה רשאית ליתן אותה ללקוח כתשלום מופחת, כהחזר, או בכל דרך אחרת לשיקול דעתה הבלעדי. החברה תהא רשאית לשנות את אופן מתן ההנחה מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.10.3 תקופת מתן ההנחה הינה רציפה. בכל מקרה בו לא תינתן הנחה באופן מלא או חלקי במהלך תקופה זו, לא יהא הלקוח זכאי לקבלה לאחר מכן. במניין מחזורים אלו יבואו מחזור החיוב הראשון גם אם איננו מלא ו/או מחזורי חיוב בהם לא ניתנו הנחות או ניתנו הנחות חלקיות מכל סיבה שהיא.
- 4.10.4 הלקוח לא יהא זכאי לכפל הנחות או מבצעים.
- 4.10.5 מובהר כי האמור לעיל הינו בנוסף לאמור בתנאים נוספים הקבועים למתן הנחות בהסכם או בסיכום עם הלקוח. מבלי לגרוע מכל תנאי למתן הנחה, בכל מקרה בו יעבור הלקוח לתוכנית אחרת, תבוטלה כל ההנחות הניתנות ללקוח.
- 4.11 הצעה להצטרפות לשירות כלשהו (לרבות תכנית או הטבה), תקפה למועד ההצעה בלבד. ההצעות שניתנות לבחירתן (לרבות בחירת מסלול, והטבות נוספות) תקפות רק במועד ההצטרפות לתוכנית בלבד, החברה תהיה רשאית שלא לאפשר מעבר למסלולים אחרים לאחר מועד זה.
- 4.12 הלקוח רשאי לעבור לתוכנית אחרת הפתוחה למעבר במועדים שנקבעו לכך, וזאת בכפוף לעמידתו בתנאי ההסכם ותשלום כל הסכומים שהוסכם שישולמו במקרה של הפסקת התוכנית. ייתכן והמעבר יהיה כרוך בתשלום קבוע בתנאי התוכנית, וייתכן אף שיהיה שוני בין דמי המעבר בהתאם למועד המעבר. ככל שיש לך שירות קיים והנך מבקש לעבור במהלך מחזור החיוב לתוכנית אחרת, תחויב בדמי מעבר נוספים לפי תעריפון ייעודי.
- 4.13 כפוף להוראות הדין, החברה תהיה רשאית לשנות, להוסיף או לבטל את השירותים הניתנים לך; לעדכן את התעריפים (לרבות הקבועים בהסכם ספציפי, בהסכם זה ובמחירון); ולשנות את מבנה התעריפים או את תנאי ההתקשרות והשימוש (לרבות התחלת גבייה בגין שירות שניתן בעבר ללא תשלום).
- 4.14 לחיובי הלקוח יתווסף מע"מ על פי הדין. בנוסף יחויב בתשלום מיסים, היטלים, אגרות ותשלומי חובה בקשר עם השירותים הניתנים על פי כל דין או הוראת רשות. במקרה בו לתמורה כוללת מע"מ על פי דין, אם ישתנה שיעור המע"מ (יעלה או יקטן) – יחול השינוי על התמורה בהתאם, בכפוף להוראות כל דין במידה וירד שיעור המע"מ תהיה החברה רשאית, שלא לשנות את תעריפיה, והמשמעות תהיה שהתעריפים לפני מע"מ מתייקרים בהתאמה. במקרה של עליית המע"מ יעודכנו התעריפים בשיעור עליית המע"מ. החלת מס או שיעור מס חדש על מוצרים ושירותים לא ייחשבו כשינויי תעריף. שינוי שיעור המע"מ לא יחול על ציוד ומוצרים במקרה בו הוצאה חשבונית מס כדין על כל מחירם.
- 4.15 הלקוח יהא האחראי הבלעדי לבחון את חשבון החשמל או כל הדעה אחרת אשר הועברה לו על ידי החברה.
- 4.16 במקרה בו הלקוח זכאי לתשלום מופחת מכח דין, באחריותו להעביר את האישורים הנדרשים המעידים על זכאות לתשלום מופחת. החברה תחייב לפי התעריף המופחת בהתאם להוראות הדין והנחיות הסש"ח.
- 4.17 סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

5. תשלום ומשלוח חשבונית

- 5.1. הלקוח ישלם לחברה את כלל התשלומים הנדרשים בהתאם לקבוע בחשבון החשמל בכרטיס האשראי שאושר על ידי החברה, בתוך 14 ימים מיום עריכת חשבון החשמל. מובהר כי החברה תהא רשאית לקצר את מועד התשלום, וזאת בהודעה מראש.
 - 5.2. חשבון החשמל יסופק ללקוח לכתובת הדוא"ל שנמסרה על ידי הלקוח. במסירת כתובת הדוא"ל מסכים הלקוח שהחברה תשלח לו באופן דיגיטלי במקום משלוח בדואר פיזי את כל התכתובות לפי הסכם זה ובכלל כ: התראות חוב וגבייה, עדכונים, דיוור ישיר ושיווקי וכל מסמך אחר. אין באמור כדי לגרוע מזכות הלקוח לבקש, בכל עת, לשנות את אופן המשלוח למשלוח פיזי, וזאת בהודעה לסלקום.
 - 5.3. להבטחת התחייבויות הלקוח כלפי החברה, תהיה רשאית החברה בעת ההתקשרות ובכל מועד אחר (לרבות במהלך ההתקשרות) לדרוש מהלקוח המצאת פקדון או ערובה אחרת לתשלום ("ערובה"). כמו כן תהיה רשאית החברה, לקבוע תקרת חיוב או להגביל את השימוש בשירותים אשר יגדילו את החיובים. במקרה של הפרת ההתחייבויות על ידי הלקוח תהיה רשאית החברה לממש את הערובה שהומצאה לנו, בהתאם לדין ולאחר שתינתן הודעה מוקדמת לפחות עשרה ימים מראש.
 - 5.4. בכל עת לאורך תקופת ההסכם או לאחר מכן, כל עוד קיימים לחובת הלקוח תשלומים שטרם נפרעו, תעמוד ההרשאה לשימוש באמצעי התשלום בתוקפה. קיום הרשאה היא תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם. הלקוח יהא אחראי לעדכן את החברה על כל שינוי בפרטי אמצעי התשלום, וכן יהא אחראי להחליף את אמצעי התשלום, לאמצעי תשלום חלופי מוסכם ככל שיש צורך בכך. החברה תהא רשאית לדרוש מהלקוח להעמיד אמצעי תשלום חלופי כתנאי להמשך הספקת החשמל מכוח הסכם זה, במקרה בו יהיה יסוד סביר להניח שיהיה קושי בגביית התמורה באמצעי התשלום הקיים.
 - 5.5. החברה תהא רשאית לעשות שימוש בכל אחד מאמצעי התשלום שניתנו לה על ידי הלקוח לצורך גביית כל חוב אשר חב הלקוח לחברה, לרבות במקרה בו ניתן בגיניו אמצעי תשלום אחר.
 - 5.6. כל תשלום אשר לא יופרע במועדו ("חוב") יישא הפרשים ו/או רבית פיגורים לפי אחת משתי הדרכים הבאות לפי שיקול דעתה של החברה: רבית בשיעור רבית הפיגורים החלה על צרכני החשמל של סש"ח, כפי שתעודכן על ידי הרשות מעת לעת, מהמועד האחרון לביצוע התשלום על פי הסכם זה ועד לביצוע התשלום בפועל. לחלופין, תהיה רשאית החברה לחייב בהפרשי הצמדה וריבית בהתאם להגדרתם בסעיף 1 לחוק פסיקת רבית והצמדה, התשכ"א-1961, וזאת החל ממועד הפירעון הקבוע בחשבון ועד למועד התשלום המלא בפועל ובמקרה של נקיטת הליכים משפטיים ישא החוב הפרשי הצמדה וריבית פיגורים בהתאם לשיעור המירבי הקבוע בדין.
 - 5.7. במקרה בו לא יפרע הלקוח את החוב, עד לא יאוחר מתום 14 ימים ממועד משלוח הודעת חוב ללקוח, למען הרשום או בדרך ממוחשבת, תהא רשאית החברה לחייב את הלקוח בהוצאות אכיפת תשלום, לרבות בעמלות בגין החזר הוראות קבע או כרטיסי אשראי בהם חויבה החברה על ידי תאגיד בנקאי או מנפיק כרטיסי חיוב כתוצאה מאי התשלום הלקוח במועד וכן בהוצאות אכיפת תשלום בסך של 79 ₪ או בסכום שיהא נקוב במחירון באתר האינטרנט של החברה במועד האכיפה, הגבוה מביניהם.
 - 5.8. ככל שתידרש החברה לנקוט בהליכים משפטיים לצורך גביית החוב, אזי החל מתחילת טיפול משפטי ועד לנקיטת הליך משפטי, יתווספו לחיובי הלקוח כל ההוצאות הסבירות הכרוכות בפעולות שיינקטו לגביית החוב, לרבות משלוח מכתבי התראה החתומים על ידי עורך דין של החברה או מטעמה.
 - 5.9. על הלקוח לבדוק כל העתק חשבון, כל הודעה וכל מסמך שישלחו או יימסרו לו באופן כלשהו, ולהמציא לחברה הערותיו, ככל שיהיו לו, בכתב תוך 21 יום מן התאריך בו הוצאה החשבונית.
 - 5.10. הספקת החשמל על ידי החברה מותנית בעמידת הלקוח בהתחייבויותיו, לרבות ביצוע התשלומים כסדרם ובמועד, וקיום אמצעי תשלום תקין. בכל מקרה של אי עמידה בהתחייבויות תהיה החברה רשאית לנתק ו/או להפסיק מיידית לספק את החשמל, וזאת בכפוף לכל דין ו/או לדרוש ערובה להבטחת התחייבויות מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהיה רשאית לפנות לסש"ח לצורך ניתוק הספקת החשמל ללקוח, והכל בכפוף להוראות הדין, אמות המידה והרישיון. מובהר כי הלקוח יחוב בכל עלות אשר נדרשה החברה לשאת בה לצורך יישום סעיף זה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בעלות הקבועה בשורה 8 ללוח תעריפים 2-1.2 בספר התעריפים.
- 6. שינוי תנאים**
- 6.1. בכפוף להוראות הדין והרישיון, החברה תהיה רשאית לשנות, להוסיף או לבטל את השירותים הניתנים ללקוח; לעדכן את התמורה או כל חלק בה או כל תשלום אחר שהלקוח חב בו (לרבות הקבועים בהסכם או במחירון); ולשנות את מבנה התעריפים, תנאי ההתקשרות והשימוש (לרבות התחלת גבייה בגין שירות ו/או ציוד שניתן בעבר ללא תשלום).
- 7. מתקני הלקוח**
- 7.1. מובהר כי הספקת החשמל תבוצע למתקני הלקוח בלבד, והלקוח לא יהא רשאי לערוך כל שינוי בפרטי מתקני הלקוח או לעדכןם לאורך תקופת ההסכם.
 - 7.2. למרות האמור, במקרה בו ביקש הלקוח לשנות את מתקני הלקוח המפורטים בהסכם, יפנה הלקוח לחברה, והחברה תבחן האם ניתן להמשיך ולספק את החשמל גם למונה החלופי המבוקש. מובהר כי בכל מקרה, החברה תהא רשאית שלא להציע ללקוח את התנאים המפורטים בהסכם זה.
- 8. תקופת ההסכם**
- 8.1. הסכם זה הוא לתקופה בלתי קצובה. כל אחד מהצדדים רשאי להודיע על רצונו להביא הסכם זה לידי סיום ("הודעת ביטול") בכל עת בהודעה לצד השני. הביטול ייכנס לתוקף במועד שיוך הלקוח אצל מספק אחר ועד מועד זה הלקוח יישאר לקוח של החברה, הכל בהתאם להוראות אמות המידה, וזאת מבלי לגרוע מזכות החברה להקדים את מועד סיום ההתקשרות, לרבות במקרה בו קיים חשש לאי תשלום, בכפוף לכל דין. מובהר כי אין בביטול ההסכם כדי לשחרר את הלקוח מאיזה מהתשלומים שהינו חב בהם על פי ההסכם לרבות תשלומים אשר התגבשו עד למועד שיוכו של הלקוח למספק חשמל אחר.
 - 8.2. הלקוח יהא רשאי לפנות לחברה בבקשה לביטול ההסכם, וזאת בכפוף לאמור בהסכם ההתקשרות באמצעות פניה הכוללת את כלל הפרטים הרלוונטיים, לרבות פרטי המבקש, לרבות שם מלא, ת.ז., טלפון ואמצעי התשלום. הודעה על הבקשה לביטול, תשלח באחד מאמצעי התקשורת הבאים: 2266*; בדואר רשום לר' הגביש 10,

נתניה; פקס 052-9980277; דוא"ל CELLCOM_ENERGY@cellcom.co.il; אתר החברה בכתובת <https://www.cellcom.co.il>. החברה תהא רשאית לבטל את ההסכם, בכל עת, באמצעות פניה בכתב לכל אחד מאמצעי התקשורת אשר סיפק הלקוח לחברה. הביטול, לרבות מועד כניסתו לתוקף ייעשה בהתאם לאמות המידה, לרשיון, לנהלים ולהסכם עם הלקוח.

8.3 הכללים החלים בהפסקה או ביטול של שירות הספקת חשמל קבועים באמות המידה. במקרה של שירות אחר ו/או רכישת טובין אם הינך צרכן כמשמעו בחוק הגנת הצרכן התש"א - 1981 ובצעת עסקה בנסיבות בהן מדובר ב"עסקת רכילות" או עסקת "מכר מרחוק", זכותך לבטל את העסקה תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם, קבלת הטובין או מיום קבלת הפרטים הנדרשים על פי דין בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, לאדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, תקופת הביטול הינה ארבעה חודשים בעסקת רכילות וכן בעסקת מכר מרחוק ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית. (מובהר כללים אלו לא יחולו במקרים בהם קבועים כללים אחרים באמות המידה) במקרה של רכישת טובין בלתי פסידיים שמחירם עולה על 50 ₪ בנקודת מכירה (שאינה עסקת מכר מרחוק או רכילות) לקוח שהינו צרכן כאמור, יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות תוך 14 יום ממועד קבלתם בתנאי שתחזיר לחברה את הטובין מבלי שנפגמו ומבלי שנעשה בהם שימוש. מובהר, כי החברה אינה דורשת כי הצרכן ירכוש מהחברה ציוד לצורך קבלת שירות לפי הסכם זה. כדי לקבל החזר, הצרכן יציג בפני החברה חשבונית או סרט קופה או פתק החלפה או הוכחה אחרת על עצם ביצוע הרכישה, המועד בו התקיימה, הסכום ששולם ואמצעי התשלום. החברה תהא רשאית להעמיד לפירעון מידי את כל התשלומים המשולמים על ידי הלקוח בגין ציוד או שירות שכבר ניתן, בכל מקרה בו תופסק ההתקשרות ו/או בכל מקרה בו הפר הלקוח את תנאי הסכם ההתקשרות לרבות אי ביצוע תשלומים על פי ההסכם.

8.4 בוטל ההסכם, מכל סיבה שהיא, החברה לא תהא מחויבת להציע ללקוח התקשרות חלופית או נוספת וכן אינה מחויבת לאפשר ללקוח להתקשר בהסכם עם תנאים זהים או דומים לתנאים המוצעים בהסכם.

9. מידע ותנאים

9.1 במסגרת מתן השירותים ו/או ההתקשרות בין הצדדים, יצטברו במאגרי החברה נתונים שונים לגבי הלקוח כגון: פרופיל צריכת החשמל, פרטי התקשרות ונתוני לקוח, הרגלי צריכה, כתובות, אמצעי תשלום, נתוני שימוש וכן נתונים אחרים שייאספו מכוח הסכם ההתקשרות. הלקוח מאשר כי הינו מסכים לכך שהמידע יישמר במאגרי המידע של כל אחת מהחברות: סלקום ישראל ו/או אנרגי בישראל או מחוץ לישראל (לרבות במסגרת שירותי ענן). בנוסף יישמרו נתונים אלו במאגרי המידע של הגוף אשר מחזיק ברשיון מספק ואשר מכח רשיונו מבוצעת הספקת החשמל. כל אחת מהחברות (לרבות המספק) תהיה הבעלים של המידע וכן תאסוף, תשמור, תעבד ותעשה בו שימוש בהתאם למסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחת מהחברות כפי שיהיו מעת לעת (ביחד - "מסמכי מדיניות הפרטיות") ובכלל כך לצורך הספקת השירותים, התאמתם האישית ללקוח, לצורך שיפור השירותים ולצורך שיווק שירותים ומוצרים שונים, והכל בכפוף להוראות כל דין.

9.2 החל ממועד חתימת הסכם זה, ולצורך היערכות החברה להספקת חשמל למתקני הלקוח בהתאם להוראות הסכם זה, תורשה החברה לעקוב אחר נתוני צריכת החשמל ההיסטוריים והעתידיים של הלקוח, באמצעות קבלת הנתונים מהלקוח או מסש"ח.

9.3 לצורך מתן השירותים עשויה החברה לעשות שימוש בשירותי צד שלישי בישראל או מחוץ לישראל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי במסגרת השירותים, יועברו נתוני הצריכה של הלקוחות ממערכות רשות החשמל ו/או מי מטעמה ו/או מהחברה לספק אשר מאחסן את הנתונים בענן הנמצא בארה"ב, אלא אם תחליט החברה אחרת.

9.4 נהיה רשאים לבצע פניה מטעמנו ו/או מטעם ספקים או צדדים שלישיים במשותף אל הלקוח ו/או אל המשתמש מעת לעת, בכל אמצעי תקשורת שנמצא לנכון, בהצעות ומסרים פרסומיים שונים.

9.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המידע האישי שייאסף במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל כך המידע שיימסר על ידי הלקוח, על ידי המשתמש או על ידי צד ג' כלשהוא, ישמש כל אחת מהחברות לצורך כל דבר ועניין הקשור בכלל השירותים והמוצרים המסופקים ללקוח או לצד ג', לרבות עיבודו, אחסונו, צירופו לשאר המידע הקיים ושיתופו בין החברות, שימוש במידע האישי לשימושים נוספים הנלווים לשימושים האמורים לעיל ונדרשים לשם השלמתם, ולמטרות לגיטימיות אחרות, לרבות לצורך התאמת מוצרים ושירותים ולצורך פניות למתן הצעות ומבצעים המותאמים ללקוח במגוון הערוצים, עיבודים סטטיסטיים ושיפור ו/או שינוי השירותים הניתנים ללקוח.

9.6 במקרה בו כל אחת מהחברות או שתיהן יתמזגו עם תאגיד אחר או יעבירו את פעילות הספקת השירותים לפי ההסכם, כולם או חלקם, לתאגיד אחר או מניותיהן יועברו לתאגיד אחר, יועבר המידע לתאגיד האחר בכפוף להתחייבות לקחת על עצמו את התחייבויות המעביר בהתאם למדיניות הפרטיות שלו כפי שתעודכן מעת לעת. במקרה של העברה כאמור, יראו את הלקוח כמי שנתן יפוי כח לנעבר כאמור לפעול מול מנהל המערכת או מול צד ג' כלשהו אם יידרש.

9.7 בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ייעשה שימוש במידע אישי למטרות הבאות, לרבות בדרך של דיוור ישיר: לצורך הספקת שירותים ומוצרים; תפעול השירותים או שירותי ספקים אחרים; חיובים וגביית כספים; עריכת חשבוניות והפקתם; בקרה, מניעת גניבה והונאה ומטרות אבטחה; יצירת קשר עימן, לרבות פעילות שיווק ושימור; הפקת וניתוח מידע אישי או סטטיסטי, מחקר ובקרה ואכיפת זכויות משפטיות; לצורך שיווק, פילוח ומתן הצעות שהותאמו עבורך בהתבסס על המידע האישי, לרבות "דבר פרסומת" כהגדרתו בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. באפשרותך לבקש מהחברה, שלא לקבל פניות יוזמות בדיוור ישיר ו/או דברי פרסומת ולמשוך את הסכמתך לכך. לצורך כך עליך לפנות לשירות הלקוחות בטלפון *5797 או בכתב.

10. פניות שיווקיות

10.1 החברה תהיה רשאית לבצע פניה מטעמה ו/או מטעם ספקים או צדדים שלישיים במשותף מעת לעת, בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון, בהצעות ומסרים פרסומיים שונים.

10.2 הפרטים שברשות החברה (לרבות מספרי הטלפון וכתובות דוא"ל) ישמשו את החברה למשלוח דברי פרסומת (כולל מותאמות אישית) בכל אמצעי הדיוור וההפצה למגוון השירותים המוצעים על ידה (הלקוח מוזמן גם לתת הסכמה ייעודית המאפשרת מגוון פניות רחב יותר). באפשרות הלקוח להודיע לחברה בכל עת כי אינו מעוניין

לקבל דבר פרסומת באמצעי הדיוור הקבועים בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (כדוגמת SMS, דוא"ל ומערכת חיוג אוטומטית). החברה מעמידה לרשות הלקוח מגוון דרכים לפנות אליה: פניה מקוונת באתר סלקום, פניה לשירות הלקוחות של החברה בכל עת בטלפון 2266* וכן כל דרכי הפניה הנוספות המפורטות באתר סלקום.

11. העברה והמחאה

- 11.1. החברה (לרבות מי מיחידה בנפרד) תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הלקוח ו/או להפסיק את פעילותה לפי הסכם זה ו/או להעביר לאחר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי ההסכם, בשלמותן או בחלקן, ובתנאי שזכויות הלקוח על פי ההסכם לא יפגעו כתוצאה מהעברה. היה ויתקיימו התנאים האמורים, ניתנת בזאת הסכמת הלקוח להעברה כאמור ולכך שיימסרו כל הפרטים והמידע, לרבות בעניין אמצעי התשלום, המצויים בידי החברה בקשר עם השירותים המסופקים ללקוח. החברה ו/או מי מיחידה תהיה רשאית לבצע העברות, כאמור אף במסגרת העברת או איחוד רשיונות.
- 11.2. הלקוח מתחייב כי ככל שתבצע העברה כאמור, הוא ישתף פעולה ככל הנדרש לצורך כך, ויחתום על כל מסמך אשר ידרש ממנו, לרבות ייפוי כוח או בקשה לשיוך, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על הלקוח התחייבויות נוספות אשר אינן מוטלות עליו מכוח ההסכם זה.
- 11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר ללקוח כי כל אחד או יותר מהתאגידים בחברה רשאי להודיע בכל עת על העברת זכויותיו ו/או חובותיו במלואם או בחלקם על פי ההסכם גם לתאגיד אחר מהתאגידים בחברה, במסגרת כך ניתן, למשל, יהיה להעביר את נושא החיוב והוצאת החשבונית לתאגיד אחד מיחידה החברה, ו/או כל אחד מתאגיד החברה יוכל להודיע כי כל זכויותיו ו/או חובותיו מועברים לתאגיד החברה האחרים או לאחד מהם, ואותו תאגיד לא ימשיך להיות צד להסכם עם הלקוח.
- 11.4. הלקוח לא יהא רשאי להעביר, להסב או להמחות את ההסכם ההתקשרות לאחר ו/או לספק חשמל לאחרים, על בסיס מסחרי כלשהו (לרבות RE-SELL) ו/או לגבות מאחר תשלום או החזר בגין הספקת החשמל, והכל בין ברישיון ובין שלא ברישיון, בין בתשלום ובין שלא בתשלום, וזאת אלא אם התקבלה הסכמת החברה בכתב ומראש.

12. הודעות, פרטי קשר ותנאים מזהים

- 12.1. הלקוח הינו אחראי לוודא שכל הפרטים שמסר לחברה במועד חתימת ההסכם הינם נכונים ומדויקים. הלקוח הינו אחראי להודיע לחברה על כל שינוי באמצעי התקשורת אשר מסר לחברה, לרבות מען הלקוח, כתובת (לרבות כתובת דוא"ל) שנמסרה לצורך קבלת דיוורים, מספר הטלפון ו/או כל פרט אחר שנמסר לחברה ("אמצעי התקשורת"), וזאת במועד הסמוך למועד השינוי בפרטים כאמור.
- 12.2. ידוע ללקוח ומוסכם כי החברה תהא רשאית לשלוח ללקוח הודעות או מסמכים, בכל אחד מאמצעי התקשורת אשר ינתנו לה על ידו, וכי כל עוד לא התקבלה בחברה הודעה על שינוי בפרטי אמצעי התקשורת, יחשב הלקוח כמי שקיבל את ההודעות והשירותים בהתאם לפרטים המעודכנים אצל החברה.
- 12.3. במקרה בו במהלך מתן השירותים יינתנו ללקוח אמצעים מזהים עבורו לצורך ביצוע פעולות שונות, לרבות שם משתמש, סיסמאות וקודים שונים ("אמצעים מזהים"), אמצעים מזהים אלו הם אישיים, והלקוח מתחייב לשמור עליהם בסודיות ולא להעבירם. הלקוח ידווח לחברה ככל שאמצעים מזהים אלו התגלו לאחר או אבדו או אם עולה החשש כי צד שאינו מורשה עושה בהם שימוש ללא הסכמתו. למען הסר ספק, כל שימוש באמצעים המזהים יחייב את הלקוח, לכל דבר ועניין, גם אם השימוש בהם נעשה ללא הסכמתו.

13. אחריות

- 13.1. הלקוח יהא אחראי להיות מחובר בכל עת בחיבור תקין לרשת החשמל. למען הסר ספק, מובהר כי לחברה אין כל אחריות על תקינות המונה או על חיבורו.
- 13.2. רשת ההולכה והחלוקה של החשמל נמצאת בבעלותו ובאחריותו של סש"ח. החשמל המסופק למתקני הלקוח אינו מסופק על ידי החברה. ספק השירות החיוני או מחלק החשמל הם האחראיים הבלעדיים כלפי הלקוח להולכה, חלוקה ואספקה של החשמל למתקני הלקוח, לרבות מתח החשמל, תדר ואיכות וכי אין ולא תהיה לחברה כל אחריות בקשר לכך. ובכלל כך החברה אינה אחראית לנושא שירותי התשתית או רשת החשמל. בכלל כך החברה אינה אחראית להפסקות חשמל, לאי רציפות בהספקת חשמל, לתקלות כלשהם שייגרמן לנכס הלקוח לרבות הצידוד או לכל נזק שנגרם כתוצאה מהתנהלות ספק שירות חיוני.
- 13.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו נזק כלשהו הינו באחריות החברה מכח היותה מספק, מובהר כי החברה, עובדיה, בעלי מניותיה וכל הבאים מטעמה, לא יישאו בכל אחריות חוזית ו/או נזיקית, לכל נזק, ישיר או עקיף, אשר נגרם:
 - 13.3.1. עקב אי ביצוע התחייבויותיה מכוח ההסכם, הנובעים מפעולה מכוונת של החברה, ככל שזו דרושה לשם הפעלת השירותים או מתן השירותים, או הפעלת אמצעים למניעת הונאה, במידה הדרושה לצורך איתור ההונאה והפסקתה.
 - 13.3.2. עקב אובדן, גניבה או כל שימוש בלתי מורשה אחר (לרבות במקרה בו אלו הועברו על ידי הלקוח לצד ג') בשירות ו/או במידע אישי ו/או בכל אמצעי זיהוי, אשר בהם על הלקוח להשתמש בהתאם להסכם זה. האמור לעיל לא יחול במקרה בו המידע האישי ו/או אמצעי הזיהוי הושג כתוצאה מפעולה מכוונת או מרשלנות חמורה של החברה, עובדיה או הבאים מטעמה – אולם במקרה זה תוגבל אחריות החברה לנזק ישיר בלבד.
 - 13.3.3. עקב נזק שנגרם מפעולה שהחברה רשאית לעשותה על פי הוראות הדין, על פי ההסכם או על פי הוראה שקיבלה מרשות מוסמכת.
 - 13.3.4. עקב שימוש לא מורשה של צד שלישי, לרבות במסגרת פריצה פיזית או באמצעות האינטרנט.
 - 13.3.5. עקב נסיבות שאינן בשליטת החברה.
- 13.4. על אף האמור בהסכם זה, החברה, עובדיה וכל הבאים מטעמה לא יישאו בכל אחריות, חוזית או נזיקית, בגין כל נזק לרבות, נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שיגרם על ידי נסיבות שאינן בשליטת החברה לרבות כח עליון, אש, מלחמה, פעולות חבלה, מגיפה, הפרעות קשות בסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני

למערכת, מעשה או מחדל של בעל רשיון אחר או מגבלות שהוטלו על ידו, דחייה, הגבלה, הפסקה או ניתוק זמניים בשירותים עקב תקנות או צווים ממשלתיים, חוקים, תקנות או הנחיות של גורמים מוסמכים במדינה, מגבלות הרשת שאין בהן כדי חריגה מתנאי הרשיון, מגבלות צבאיות או בטחוניות, או עילות אחרות, והכל בכפוף לכך שהמקרים האמורים אינם בשליטת החברה ועל אף מאמצים סבירים אין באפשרותה לעמוד בהתחייבויותיה.

- 13.5. מוסכם במפורש כי החברה לא תחוב בנזק עקיף כלשהו, לרבות נזק תוצאתי או מסתבר, שייגרמו ללקוח או מי שפועל מטעמו, כתוצאה אובקשר עם הספקת החשמל או ביצוע התחייבויות החברה מכוח הסכם זה.
- 13.6. החברה לא תהיה אחראית בדרך כלשהי לתקינותו של הצידוד של הלקוח, לתחזוקתו ולתפעולו השוטף.
- 13.7. החברה לא תחוב בנזק עקיף כלשהו, לרבות נזק תוצאתי או מסתבר, שייגרמו ללקוח או מי שפועל מטעמו, כתוצאה אובקשר עם הפקת החשמל או ביצוע התחייבויות החברה מכוח הסכם זה.
- 13.8. מבלי לגרוע מההוראות לעיל, החבות הכספית הכוללת שתישא החברה בגין כל נזק שהיא אחראית עליו על פי כל דין, ואשר לא הוגבלה אחריותה לגביו בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות או בהתאם לתנאי הרישיון או הדין, לא תעלה, בכל מקרה ובמצטבר, על הסכום שקיבלה מהלקוח עבור השירותים שבקשר עימם נגרם הנזק, במהלך תקופה רציפה של שלושה חודשים שקדמה למועד קרות הנזק.

14. שונות

- 14.1. צירוף הלקוח לשירות, יעשה לאחר בדיקת הנתונים הרלוונטים. מבלי לגרוע מהאמור, במסגרת פעולות מכר והצעות שיווקיות ומעת לעת ולצורך התאמת הצעות לשירותים ו/או מוצרים תקבל החברה חיווי אשראי כהגדרתו בחוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016 ("החוק"). בהתאם לחוק, קבלת חיווי האשראי כרוכה בקבלת נתוני אשראי ממאגר נתוני האשראי שהוקם על פי החוק והמנוהל על ידי בנק ישראל. קבלת נתוני האשראי תבוצע על ידי לשכת אשראי מוסמכת ובעלת רישיון שירות נתוני אשראי. פרטים נוספים ניתן למצוא באתר בנק ישראל.
- 14.2. אישקשר ו/או מיופה כח שמונה על ידי הלקוח יהיה רשאי לבצע כל פעולה בשמו, אלא אם הלקוח הודיע לחברה מפורשות במסגרת מתן ההרשאה, כי הרשאתו מוגבלת.
- 14.3. במסגרת ההתקשרות ייאסף ויעובד מידע על ידי סלקום ו/או על ידי אנרגי במשותף או בנפרד. הנתונים יישמרו במאגרי המידע של סלקום ישראל ו/או אנרגי וייעשה בהם שימוש בהתאם לתנאי ההתקשרות ובהתאם למסמכי מדיניות הפרטיות של סלקום ו/או אנרגי כפי שיהיו מעת לעת והוראות כל דין.
- 14.4. מבלי לגרוע מההוראות כל דין הדין, מובהר כי הפרת הלקוח את הוראות סעיפים 3, 4, 7, 10, 12 ייחשבו כהפרת תנאי מהותי של ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם כי כל הפרה אחרת של איזה מההוראות ההסכם על ידי הלקוח, אשר לא תוקנה בתוך 14 יום מהמועד בו נשלחה ללקוח הודעה על כך, תחשב כהפרה מהותית כאמור.
- 14.5. הלקוח יאפשר לחברה או למי מטעמה או לסש"ח, להיכנס למתקני הלקוח ככל הנדרש, ובין היתר לצורך התקנת או החלפת מונים במתקני הלקוח, ויספק לחברה או לסש"ח גישה אל המונים במתקני הלקוח, לאורך כל תקופת ההסכם, בתיאום עמו זמן סביר מראש.
- 14.6. בכל ברור הנוגע לביצועו של הסכם זה ו/או להספקת החשמל על ידי החברה בהתאם להוראות הסכם, וזיפנה הלקוח למוקד השירות של סלקום בטלפון מס' 2266*; או בדואר אלקטרוני בכתובת CELLCOM_ENERGY@cellcom.co.il.
- 14.7. דיני מדינת ישראל יחולו על הסכם זה, על המסמכים הנזכרים בו או הקשורים אליו ועל הנובע ממנו. מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור בהסכם והנובע ממנו הינו בית המשפט המוסמך בישראל.