

עיקרי הסכם – חשבון קטן הנחה גדולה

פרטי לקוח: (למילוי על ידי נציג המכירות):

שם הלקוח:	ת.ז/פ.ח/צ:	("הלקוח")
רחוב ובית:	ישוב ומיקוד:	("מתקני הלקוח")
מספר חשבון:	מס' מונה:	("המונה")

1. ההתקשרות ותקופתה

- 1.1 ההתקשרות היא עם סלקום ישראל בע"מ ("סלקום ישראל") ח.צ 511930125 וסלקום אנרג'י (2023) ש.מ 540330651 ("אנרג'י") (שני התאגידים או מי מיחידה לפי העניין יכונה להלן: "החברה").
- 1.2 אספקת החשמל מכוח ההסכם תעשה מכוח רישיון מספק אשר מי מתאגדי החברה קיבל מרשות החשמל. החברה תהיה רשאית להודיע מעת לעת כי בתקופה מסוימת יסופק החשמל באמצעות בעל רישיון מספק אחר מטעמה או בשיתוף פעולה עם החברה. במקרה כאמור, במהלך התקופה בה יסופק החשמל באמצעות המספק האחר, החשמל יסופק בהתאם לתנאי הסכם זה ויראו את המספק האחר כצד להסכם זה או כמי שחייב כלפי הלקוח בכל החובות החלות על מספק לפי שיקול דעתה של החברה.
- 1.3 אספקת החשמל מותנית באישור ספק שירות חיוני ("סש"ח") לשייך המונה ושייכו לחברה בפועל, ובכך שהלקוח הינו בעל מונה רציף.
- 1.4 הסכם זה הוא לתקופה בלתי קצובה. כל אחד מהצדדים רשאי להודיע על רצונו להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת בהודעה לצד השני. הלקוח יישאר לקוח של החברה ויעמוד בכל התחייבויותיו עד שיוכן למספק אחר, וזאת מבלי לגרוע מזכות החברה להקדים את מועד סיום ההתקשרות, לרבות במקרה בו קיים חשש לאי תשלום, בכפוף לכל דין.

2. מחירים ותמורה

- 2.1 בעבור צריכת החשמל במתקני הלקוח, ישלם הלקוח לחברה את תעריף החשמל האחיד לצרכן ביתי הנקבע ע"י רשות החשמל, כפי שמפורסם על ידי רשות החשמל וכפי שמתעדכן מעת לעת. בכל חודש יהיה הלקוח זכאי להנחה על רכיב הצריכה, בהתאם לסך החיוב עבור רכיב הצריכה באותו חודש, בשיעור כדלקמן ("ההנחה"):

סך החיוב החודשי בגין רכיב הצריכה	גובה ההנחה על רכיב הצריכה
עד 149 ₪	10%
150 ₪ עד 199 ₪	8%
200 ₪ עד 299 ₪	6%
300 ₪ ומעלה	5%

- 2.1.1 ההנחה תינתן בהתאם לסך החיוב החודשי עבור רכיב הצריכה באותו החודש, ולא באופן מדורג. כך למשל, בגין סך צריכה בסך 200 ₪, תינתן הנחה בגובה 6% על כל רכיב הצריכה באותו חודש. מובהר כי בחיוב החודשי בגין רכיב הצריכה ובהנחה לא ייכללו תשלומים אחרים כלשהם, לרבות תשלומים קבועים בגין חלוקה ואספקה והספק או תשלומים חד פעמיים כלשהם.
- 2.1.2 ההנחה תינתן בהתאם לנתוני המדידה והמניה אשר יהיו ידועים לחברה בעת סגירת החשבון בלבד, וזאת אף אם יבוצעו תיקוני צריכה במועד מאוחר יותר.
- 2.2 בנוסף, יחויב הלקוח מדי חודש בתשלום הקבוע (חלוקה ואספקה) וכן בתשלום בגין הספק (KVA) בהתאם לתעריפים העדכניים של חברת חשמל שנקבעו על ידי רשות החשמל, ואשר מפורסמים בספר לוחות התעריפים של חברת חשמל.
- 2.3 מעבר לקבוע בהסכם זה במפורש, הלקוח יישא בכל תשלום נוסף, קיים או עתידי, אשר יחול מכל סיבה שהיא בקשר לאספקת החשמל ללקוח, אשר החברה תחויב לשאת בו עבור הלקוח ואשר חל על הלקוח גם אילו היה צרכן של חח"י. עוד מובהר, כי הלקוח יישא בכל תשלום נוסף ו/או קנס הקבוע בדין שיטל על החברה בגין שימוש הלקוח ברשת, או שהיה מוטל עליו אף אם היה צרכן של חח"י, ובלבד שלא הוטל עקב מעשה או מחלל של החברה.
- 2.4 החברה רשאית לעדכן או לשנות את תנאי ההסכם, לרבות את התמורה (כולל שינוי או ביטול ההנחה) או את מתכונת ההתקשרות במלואה או בחלקה מעת לעת לפי שיקול דעתה, בהודעה מראש ללקוח.
- 2.5 הלקוח ישלם לחברה את כלל התשלומים הנדרשים בהתאם לקבוע בחשבון החשמל, בתוך 14 ימים מיום עריכת חשבון החשמל. מובהר כי החברה תהא רשאית לקצר את מועד התשלום, וזאת בהודעה מראש ובכתב.
- 2.6 הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ. אם ישתנה שיעור המע"מ, ישנו הסכומים בהסכם זה בהתאם. שינוי שיעור המע"מ לא יחול על ציוד ומוצרים במקרה בו הוצאה חשבונית מס כדין על כל מחירים.

3. הערות נוספות

- 3.1 מסמך זה הוא עיקרי התוכנית בלבד. תנאי התוכנית הכלליים המלאים מפורטים ב"הסכם אספקת חשמל – תנאי התקשרות כלליים" המצורפים ועומדים לרשות הלקוח גם באתר האינטרנט. הלקוח מאשר את פרטי התכנית הכלליים, ואת תנאי מדיניות הפרטיות של סלקום ישראל ו/או של אנרג'י. מסמכים אלו וכן מסמכים נוספים כפי שיעודכנו מעת לעת ומהווים כולם יחד את הסכם ההתקשרות עם החברה ("הסכם ההתקשרות"). ההגדרות והמונחים אשר לא הוגדרו מפורשות בהסכם זה הינן כמפורט בפרטי התכנית הכלליים.
- 3.2 החל ממועד חתימת הסכם זה, ולצורך היערכות החברה לאספקת חשמל למתקני הלקוח בהתאם להוראות הסכם זה, תורשה החברה לעקוב אחר נתוני צריכת החשמל ההיסטוריים והעתידיים של הלקוח, באמצעות קבלת הנתונים מהלקוח או מסש"ח.
- 3.3 במסגרת ההתקשרות יאסוף ויעבד מידע על ידי סלקום ישראל ו/או על ידי אנרג'י במשותף או בנפרד. הנתונים יישמרו במאגרי המידע של סלקום ישראל ו/או אנרג'י. בנוסף יישמרו נתונים אלו במאגרי המידע של הגוף אשר מחזיק ברישיון מספק ואשר מכוח רישיון מבוצעת הספקת החשמל. כל אחת מהחברות (לרבות המספק) תהיה הבעלים של המידע וכן תאסוף, תשמור, תעבד ותעשה בו שימוש בהתאם למסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחת מהחברות כפי שהיו מעת לעת, והכל בכפוף להוראות כל דין.
- 3.4 סלקום ישראל ו/או אנרג'י, שתיהן או אחת מהן יהיו רשאיות להעביר לאחר את זכויותיהן והתחייבויותיהן על פי הסכם ההתקשרות, בשלמותן או בחלקן, לרבות מסירת כל הפרטים והמידע, לרבות בעניין אמצעי התשלום, המצויים בידי החברה בקשר עם ביצוע הסכם זה כמפורט בפרטי התכנית הכלליים.
- 3.5 הפרטים שברשות החברה (לרבות מספרי הטלפון וכתובות דוא"ל) ישמשו למשלוח דברי פרסומת למגוון השירותים המוצעים על ידי החברה (הלקוח מוזמן גם לתת לנו הסכמה ייעודית המאפשרת מגוון פניות רחב יותר). במידה והלקוח אינו מעוניין לקבל דבר פרסומת באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מספר קצר כהגדרתן בסעי' 30א' לחוק התקשורת (בזק ושירותים) (כדוגמת: SMS, מייל, הודעת ווטסאפ) עליו לפנות לשירות הלקוחות של החברה בכל עת בטלפון 2266* או בכתב. ולהודיע על סירובו לקבל מסרים אלו.
- 3.6 הלקוח יהא אחראי להיות מחובר בכל עת בחיבור תקין לרשת החשמל. למען הסר ספק, מובהר כי לחברה אין כל אחריות על תקינות המונה או על חיבורו וכן אין לחברה כל אחריות לרשת ו/או להפרעות ו/או לתקלות ו/או לאי הספקת חשמל לנכס הלקוח באמצעות הרשת כאמור, ובכלל זאת לנזקים

3.7 הלקוח ישתף פעולה באופן מלא עם החברה, ככל שיידרש, לצורך הוצאת הסכם התקשרות זה לפועל ויישומו. הלקוח יחתום על כל טופס, הרשאה או בקשה שתידרש החברה להמציא לצדדים שלישיים.

3.8 בכל ברור הנגוע לביצועו של הסכם זה ו/או לאספקת החשמל על ידי החברה בהתאם להוראות הסכם, זה יפנה הלקוח למרכז השירות של סלקום בטלפון מס' 2266*; או בדואר אלקטרוני בכתובת CELLCOM_ENERGY@cellcom.co.il.

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי התוכנית

שם הלקוח _____

ת.ז. _____

מיקוד _____

כתובת _____

חתימת הלקוח _____

תאריך _____