

תנאי השימוש באתר סלקום

שלום וברוכים הבאים לאתר האינטרנט של קבוצת סלקום. באתר תוכל למצוא מידע בתחומים שונים כדוגמת: מידע אודות המוצרים והשירותים שאנו מספקים, חנות וירטואלית לרכישת מוצרים ואביזרים, מידע אודות מרכזי שירות ונקודות מכירה, מידע תפעולי, טפסים לשימושך, אפשרות ביצוע צא'ט עם נציג שירות ועוד.

השימוש שלך באתר, לרבות רכישות שיעשו על ידך בחנות הוירטואלית וההרשמה אליו יעשו בכפוף לתנאים שיפורטו להלן. הנך מתבקש אפוא, לקרוא אותם בקפידה.

התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מיועדים לגברים ולנשים כאחד.

על מי חלים תנאי השימוש באתר?

- תנאי השימוש המפורטים יחולו על השימוש וההרשמה לאתרים אשר מפעילה קבוצת סלקום המונה את סלקום ישראל בע"מ ח.צ. 511930125 ו/או סלקום תקשורת קווית ש.מ. 550207765 (שתכונה בהסכם זה "סלקום תקשורת קווית" ו/או "013 נטוויז'ן") ו/או דינמיקה רשת חנויות תקשורת בע"מ ח.פ. 514389246 או כל חברה קשורה רלוונטית אחרת. כל אימת שייאמר "סלקום" או "החברה" במסמך זה של תנאי השימוש הכוונה היא לסלקום ישראל בע"מ או כל חברה אחרת מהקבוצה בהתאם לשירות הניתן.
- כאשר אתה משתמש באתר או בשירותים או מאפשר לאדם אחר לעשות זאת, אתה מקבל על עצמך את כל תנאי ההסכם ומסכים לשלם תמורת המוצרים ו/או השירותים שהזמנת, רכשת או שצרכת (או שהאדם האחר הזמין, רכש או צרך) לפי ההסכם.

שם משתמש וסיסמה

- גישה או שימוש בחלק מן השירותים המוצעים באתר מחייבים זיהוי. הזיהוי עשוי להתבצע באמצעים שונים כגון: ארבע ספרות אחרונות של אמצעי תשלום ו/או זיהוי קו הטלפון בו הינך עושה שימוש ו/או הכנסת שם וסיסמא לאחר תהליך רישום ראשוני. אמצעי הזיהוי שלך (לרבות שם המשתמש והסיסמה) הנם אישיים ועליך לשמור עליהם בסודיות ולא להעבירם לאחר. אם אבדו לך שם המשתמש והסיסמה או שקיים חשש, כי אחר עושה באחד מהאמצעי הזיהוי שלך שימוש בהעדר הרשאה ממך, עליך לדווח לנו על כך באופן מיידי.
- אתה תהיה אחראי באופן מלא על כל פעולה שתבוצע באתר תחת שם המשתמש שלך, לרבות תשלום בגין שירותים שיירכשו או הפרת תנאי האתר או כל דין.
- אנו נהיה רשאים לחסום את הגישה שלך לשירותים המסופקים באתר או חלקם במקרה של חשש לעבירה על הדין או בשל הפרת תנאי שימוש אלה או בשל הפרעה לפעילותו התקינה של האתר.

תנאי השירותים ורכישת מוצרים המוצעים באתר

- האתר כולל מגוון הצעות, כגון לרכישת שירותים, מכשירים ואביזרים (להלן: "ההצעות"). תוקף ההצעות ותנאיהן יפורסמו בסמוך להן ואנו ממליצים לקרוא אותם בעיון. כל הפעולות והעסקאות הינן גם בכפוף לתנאים הכלליים הרלוונטיים לסוג השירות או המוצר שנרכש (לרבות "תנאים כלליים להתחברות לרשת סלקום" או "הסכם מנוי – תנאי התקשרות כלליים" או תנאים כלליים לשירותי הטלוויזיה"), לתנאי השימוש באתר סלקום ולתנאי שימוש אלו.
- ההצעות באתר עשויות להיות לזמן מוגבל ואנו רשאים להסירן או לשנותן בכל עת, ללא הודעה מראש. רכישת שירותים מסוימים או משך הזמן למימוש רכישה או שימוש בשירותים מסוימים עלול להיות מוגבל בזמן. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נהיה רשאים לבטל התקשרות, לרבות מכירה, אם יתברר לנו כי נפלה טעות סופר או טעות חריגה אחרת בהצגת פרטי השירות או המוצר לרבות המחיר או פרטים אחרים.
- השירותים שאנו מציעים ומספקים משתנים לעתים קרובות. כל אימת שהנך עושה שימוש בשירות שהמידע עליו נמצא באתר האינטרנט, נבקשך לבדוק את מחירו העדכני. במקרים מסוימים מחיר השירותים מורכב ממספר רכיבים (כמו למשל בשירותים המחייבים גלישה מתווסף לתעריף השירות החיוב בגין הגלישה, או ניצול החבילה העומדת לרשותך לפי העניין).
- ביצוע פעולות באמצעות האתר (לרבות: רכישת מוצרים ו/או הזמנת שירותים שינויים וביטולם, ביצוע תשלומים, עדכון אמצעי תשלום, הזמנת טכנאי או מתקין, וכיו"ב). מותנה בהיותך בגיר (מעל גיל 18) וכן בהיותך כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, באופן ובהיקף התואמים את הרכישות שביצעת בפועל.
- השירותים והמוצרים הניתנים לרכישה באתר, אינם ניתנים לרכישה באותם התנאים, אם בכלל, בסניפי רשת סלקום או באתרים אחרים בהם משווקים שירותים או מוצרים של סלקום. המחיר הקובע הוא מחיר המוצרים במועד ובאתר בו בוצעה ההזמנה.
- המחירים, המבצעים, וכל מה שמופיע באתר ובדפי המוצרים הנקובים באתר תקפים לאותו מועד בלבד, ועשויים להשתנות מעת לעת, גם בטווח של שעות ספורות.
- השלמת הליך מכירה מותנה באישור חברת כרטיסי האשראי לביצוע העסקה וכן בכך שהמוצר המבוקש קיים במלאי בעת השלמת הליך המכירה. למען הסר ספק אין בחיוב הלקוח משום קיבול הצעתו. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי נשלח אליך הודעה מתאימה וההזמנה תחשב למבוטלת.
- מידע שמוזן באתר האינטרנט ובאפליקציות עשוי להיקלט באופן רציף תוך כדי הזנתו, באופן שאם ההזנה תיפסק לפני סוף התהליך, נוכל לבדוק האם חלה תקלה וכן לפנות אליך ולסייע לך להשלים את התהליך.
- אנו רשאים על פי שיקול דעתנו הבלעדי, לבטל כל עסקה מכל סיבה שהיא ובכלל זאת עקב טעות טכנית או אחרת בהצגת מחיר המוצר או עקב הצגת תנאי רכישה או מבצעים שגויים באתר ו/או כאשר קיים חשש שהתמורה בגין הרכישה לא תתקבל ו/או בשל מילוי פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים. הפרטים כפי שהוזנו בדף הרכישה וכן רישום העסקה במחשבי סלקום יהוו ראיה חלוטה לנכונות הפעולות. אחריות למילוי הפרטים חלה עליך בלבד.
- במקרה בו הנך נדרש למסור פרטים - על הפרטים שהנך מוסר להיות מדויקים. מסירת פרטים כוזבים מהווה הטעייה ו/או הפרה יסודית של ההתקשרות.

מידע נוסף לגבי רכישת מוצרים

- רכישת מוצרים באתר אפשרית תמורת תשלום בכרטיסי אשראי בלבד. אחריות תנתן למוצרי חשמל ואלקטרוניקה חדשים בלבד, שמחירים עולה על 150 ש"ח, על פי האמור בכתב האחריות. בכל מקרה, אחריותו של היצרן או מי מטעמו בהתאם לאמור בכתב האחריות, לא תעלה על 12 חודשים ותחול על תקלות מכניות או אלקטרוניות שמקורן בפגם בייצור בלבד. האחריות לא תחול על שברים, נזקי רטיבות או נזקי שריפה שנגרמו לציוד וכן לא על נזקים או תקלות לציוד שמקורם באלה: שימוש שלא לפי הוראות היצרן או הוראותינו, רשלנות שלך או של מי מטעמך, לרבות תקלות ברשת החשמל או ברשת התקשורת. כמו כן, אחריות היצרן תשלל במקרה בו בוצע טיפול, תיקון או שינוי בידי מי שאינו מורשה ע"י היצרן.
- הנתונים הינם לגבי המוצרים הינם על פי הגדרות היצרן לרבות גודל/נפח, מדידה, שיטות הבדיקה, תנאי הבדיקה, נתונים טכניים וכל נתון אחר שניתן על ידי היצרן/יבואן.
- נפח הזיכרון הפנוי לשימוש נמוך מנפח האחסון המוצג של הציוד, עקב התקנת מערכת הפעלה, חלוקה למחיצות פנימיות במכשיר, התקנת תוכנות, מערכות ו/או אפליקציות שונות שאינן ניתנות להסרה וכדומה. למידע נוסף ניתן לפנות לנציגי השירות של סלקום, לאתר היצרן, ליצרן או ליבואן.
- מידע אודות מועד תום תוקפה של אחריות היצרן עבור ציוד חדש שנרכש מסלקום ואשר הינו טובין כהגדרתו בתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006, ניתן לקבל בכל עת באחת הדרכים הבאות: (1) בחיג ממכשירך למספר *6353 (2) שליחת מסרון ממכשירך עם המספר האלקטרוני המופיע על המוצר למספר 4576 (3) באתר האינטרנט של סלקום (תחת – "פעולות נפוצות").
- אספקת המוצרים שנרכשו באתר תהיה באמצעות משלוח עד לבית. ככל שנרשם על ידך מען לאספקת המוצר, עליך לוודא כי כל הנמצאים במען זה, מוסמכים על ידך לקבל את המוצר. במידה ואין חניה, על הלקוח לרדת לאסוף את המוצר מהשליח.
- שירות המשלוחים מוענק באיזורים מסויימים בלבד המתעדכנים מעת לעת על פי שיקול דעתנו הבלעדי. עלויות המשלוח עשויות להשתנות בהתאם למקום אספקת המוצר. עלות המשלוח תפורט בדף ההזמנה. עלות המשלוח הינה בנוסף לעלות המוצרים שהוזמנו.
- בכל שאר הישובים/כפרים/קיבוצים/מושבים, המסירה הינה ליחידה הדואר הקרובה למקום המגורים ולא עד בית הלקוח.
- שמירת מידע במכשיר או ב-SIM, נועדה לשימוש שוטף בלבד, ולא לאחסון או גיבוי. כדי להימנע מאובדן המידע, למשל במקרה של אובדן, תקלה, החלפה ותיקון המכשיר, או בעת השבת ה-SIM, אנו ממליצים לבצע גיבוי שוטף של מידע זה. שים לב: טרם מסירת מכשירך לתיקון, מומלץ לבצע גיבוי, שכן המידע עשוי להימחק במהלך התיקון. כמו כן, במסגרת תיקון המכשיר תתכן גישה למידע במכשיר. הנך מתבקש למחוק כל מידע רגיש או אישי טרם מסירת המכשיר לתיקון.
- המוצרים העומדים למכירה באתר אינם מיועדים למכירה סитונאית ו/או למכירה חוזרת (קניית כמות מוצרים מהאתר לצורך מכירתם ללקוחות אחרים).
- המכירה באמצעות האתר הינה בכפוף למלאי הקיים במחסני החברה. ייתכן שמוצר שמופיע באתר אזל מהמלאי והדבר יתגלה רק לאחר ביצוע הרכישה. במקרה כזה נצור עמך קשר ונעדכןך על ביטול ההזמנה.

מבנה האתר והתכנים הכלולים בו

- עבור המוצרים ו/או השירותים המוצעים באתר מוצג מידע הכולל בין היתר את שם המוצר או השירות המוצע, המחיר, מידע אודות שיעור הריבית האפקטיבית, עלויות המשלוח ועוד.
- כל התמונות באתר מיועדות להמחשה בלבד. מאחר והתמונות מוצגות לנגד עיניך על גבי צג המחשב ולעיתים אף מודפסות על ידך מצג המחשב, ייתכנו הבדלים ושינויים בין מראה המוצרים בתמונה לבין מראה ומפרט המוצרים במציאות. אנו רשאים לשנות או להחליף מעת לעת וכראות עינינו את המידע, התכנים והתמונות באתר. אנו איננו מתחייבים אפוא, כי מידע שמצאת באתר במועד מסוים יוסיף להתפרסם בו גם בעתיד.
- באתר תמצא מידע מטעם סלקום וצדדים שלישיים עליהם אין לנו פיקוח או שליטה. מידע מצדדים שלישיים מוצג באתר כפי שהוא (as is). אנו איננו בודקים את מהימנות המידע האמור, שלמותו, או דיוקו, ולא נישא באחריות לכל אי התאמה, חוסר, הטעיה או טעות הכלולים בו.
- מפעם לפעם אנו מפרסמים באתר מבצעים לקידום מכירות. אנו איננו מתחייבים, כי ההצעות שיופיעו הינן הזולות ביותר או המתאימות ביותר לצרכיך ועל כן מומלץ, כי תבדוק את התאמתן של הצעות אליך ואף תערוך השוואת מחירים בטרם תבחר לרכוש שירות או מוצר בהסתמך כל המידע המופיע באתר. חובת הבדיקה כאמור חלה עליך בלבד.
- אנו נהיה רשאים לעשות כל שימוש שהוא באתר ו/או בנתונים המפורסמים בו וזאת, לפי שיקול דעתנו הבלעדי.

התחייבויותיך בעת השימוש בשירותים

- השימוש בתכנים ובשירותים באתר מהווה הצהרה ואישור לפיו הנך כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, באופן ובהיקף התואמים את השימוש שביצעת בפועל באמצעות האתר וכי הנך כשיר לביצוע רכישות ורשאי להתקשר עמנו לצורך קבלת השירותים המסופקים על ידנו.
- השימוש בתכנים ובשירותים באתר הינו למטרות פרטיות ואישיות בלבד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין לעשות כל שימוש מסחרי באתר או בנתונים המפורסמים בו, בבסיס הנתונים שבאתר, או בפרטים אחרים המתפרסמים באתר.
- הנך מתחייב לא לבצע את הפעולות הבאות (כולן או חלקן):
 - להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר.
 - להתחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת המשתמש בשירותים.
 - השגה או ניסיון להשיג שירותים או מידע כלשהם באמצעים שלא הועמדו לרשותך באופן מכוון על-ידי החברה.
 - שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider), מנוע אחזור וחיפוש מידע, או כל כלי אוטומטי, או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזור, ולאחר מידע לרבות כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירותים ואו באתר. בכלל כך אינך רשאי לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לשירותים, לתכנים, לחשבונות של אחרים או למערכות מחשבים או רשתות המחוברות לאתר באמצעות "פריצה" (Hacking), "כריית סיסמאות" (Password Mining) או בכל אמצעי אחר.
 - איסוף, שימוש, הורדה או העתקה אחרת של רשימה של משתמשים ומנויים, או של מידע אחר לגבי משתמשים או שימוש או מתן מידע כזה (תמורת תשלום או ללא תשלום) לאדם או ישות כלשהם.
 - הפצת דואר זבל (spam), או הצפה של כל דואר אחר את השרתים באמצעותם מופעלים השירותים.
 - שינוי, עיבוד, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר וכן פעולות כנ"ל לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויים בשימוש עבור מתן השירותים.

- פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת אשר מצויות באתר או בשירותים. בכלל כך טעינה, או פרסום בצורה אחרת, של קבצים המכילים תמונות, צילומים, תוכנות או חומר אחר המוגן באמצעות חוקי קניין רוחני, וחוקים לגבי פרטיות ופרסום.
- הפרעה בכל דרך למתן השירותים, לרבות הגבלה או מניעה של משתמש אחר משימוש באתר או בהנאה מהשירותים, לרבות באמצעות פגיעה באתר או עומס יתר. הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב, או כל קוד זדוני אחר, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש באתר או בכל ציוד אלקטרוני בו נעשה שימוש לצורך אספקת השירותים.
- לבצע או להציע קישור לאתר, לרבות באמצעות קישורים עמוקים (Deep Links), אלא באמצעות קישורים לכתובת דף הבית - www.cellcom.co.il. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין לקשר לתכנים במנותק מדפי האינטרנט בהם הם מופיעים (לדוגמא: אין לקשר במישרין לתמונה באתר).
- פרסום, הצבה, טעינה, הפצה או שליחה של כל חומר או מידע לא-ראויים, גסים, משמיצים, מגונים, מסיתים לשנאה, אפליה, גזענות או אלימות, מוציא לשון הרע, מעודדים עבירות פליליות או אזרחיות, פוגעים בפרטיות, מזיקים, פוגעים ברגשות הציבור ותכנים אשר מהווים הפרה כלשהי של החוק או של התחייבות חוזית.
- השימוש בחלק מהשירותים והצפייה בחלק מהתכנים מוגבלת למחשבים המצויים בישראל. לפיכך, אין לבצע כל פעולה שמטרתה לעקוף בדרך כלשהי מגבלה זו, וביצוע פעולות כאמור יהווה הפרה של זכויות של צדדים שלישיים.
- אנו נהיה רשאים לחסום את גישתך או פעולותיך באתר ו/או להסיר מסרים שהועלו על ידך, לפי שיקול דעתנו.

תנאי השימוש בצ'אט

- החברה שומרת לה את האופציה להעמיד לרשותך מעת לעת שימוש בשירות צ'אט לצורך פניה בנושאים שונים הקשורים לשירותי החברה. אפשרות השימוש היא מצידוד תומך בלבד, מחייבת חיבור לרשת האינטרנט ועשויה להיות כרוכה בחיוב בגין עלויות גלישה, בהתאם להסכם שלך עם הספקים הרלוונטיים.
- השימוש בצ'אט הינו באחריותך הבלעדית. אנו לא נישא באחריות לכל נזק (לרבות נזק גוף) הפסד אובדן או הוצאה שיגרמו למי מהמשתמשים הקשור במישרין או בעקיפין עם הצ'אט או השימוש בו. מבלי לגרוע מכך החברה, עובדיה ומנהליה אינם אחראים בשום אופן, במפורש או במרומז, למידע המצוין בצ'אט ואו מידע מאתרי אינטרנט אחרים או מרשת האינטרנט בכלל, לאמינותו ו/או לדיוקו ו/או לשמישותו ו/או לשימוש הנעשה במידע ו/או בצ'אט.
- אנו מי מטעמנו לא נישא באחריות במקרה של תקלה הקשורה במישרים או בעקיפין לצ'אט ובכלל כך לא נהיה נישא בכל אחריות בגין אי יכולת לקיים את הצ'אט או אי יכולת לקיימו באופן תקין. הנך מצהיר ומתחייב, כי לא תפרסם בצ'אט כל תוכן פוגעני ו/או תוכן המפר זכויות יוצרים ו/או הפוגע בפרטיותו של אדם כלשהו ו/או כל תוכן הנוגד כל דין. אנו נהיה רשאים על פי שיקול דעתנו המלא והבלעדי להפסיק את הצ'אט ו/או למחוק באופן מיידי כל פנייה שהועלתה לצ'אט ו/או לא לאשר העלאתה של תגובה כלשהי לצ'אט ו/או להפסיק את השתתפותו של משתמש כלשהו בצ'אט לאלתר, בכל מקרה של חשש לשימוש לרעה או במקרה של חשש להפרת הוראות הדין וזאת ללא כל הודעה מראש. ידוע לך ואתה מסכים לכך, כי אנו שומרים על זכותנו לחשוף את זהות המשתמש (או כל מידע אחר) במקרה של פעילות משטרתית או משפטית כנגד המשתמש ו/או מי מטעמו או בכל מקרה אחר בכפוף לכל דין.

- אנו רשאים לשנות או לעדכן, להוסיף או לגרוע מהצ'אט או מהמידע הנמצא בו. אנו רשאים להפסיק בכל עת ולאלתר, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתנו המוחלט והבלעדי, את שירות הצ'אט. כמו כן נהיה רשאים לשנות את תנאיו בהודעה אשר נפרסם באתר סלקום. מוסכם בינינו, כי הודעה כאמור תשמש הודעה מספיקה והולמת והמשתמשים מוותרים על כל טענה בנוגע לסיום או שינוי תנאי הצ'אט כאמור. בנוסף, נהיה רשאים לעדכן מעת לעת את דרישות הצידוד התומך.

מדיניות הפרטיות

מדיניות הפרטיות של סלקום נמצאת באתר והנך מוזמן לעיין בה. מדיניות הפרטיות של החברה חלה גם על השימוש באתר החברה. בנוסף, בחרנו להביא בפניך מספר נקודות בנוגע למדיניות הפרטיות שלנו (מבלי לגרוע מהאמור במדיניות הפרטיות המפורטת באתר): מהו המידע וחשיבותו

- בביצוע פעולות מסוימות באתר, כגון צפייה בפרטי החשבון האישי, הורדת תוכן למכשירך או למחשבך, הגשת מועמדות למשרות פנויות בסלקום, או ביצוע רכישות בחנות האינטרנט, תתבקש להזין מספר פרטים אישיים בהתאם לאופי הפעולה המבוקשת. המידע עשוי לכלול את שמך המלא, מספר תעודת הזהות, כתובת המגורים ו/או כתובת המייל שלך, מספר הטלפון שלך, פרטי אמצעי התשלום, שם המשתמש באתר סלקום וסיסמתך ופרט נוסף אשר מסרת לצורך זיהוי נוסף למקרה בו תשכח את סיסמתך.
- נהיה רשאים להשתמש ולשמור כל מידע שתמסור במסגרת השימוש באתר וכן כל מידע אודות נתוני השימוש שלך. הנתונים הנאספים כוללים גם את משך התנועות באתר, שהייתך באתר, הפעולות אשר ביצעת בו והתכנים, מילוי נתונים לרבות במקרה בו לא הושלמה ההזמנה, הדפים והמוצרים אשר עניינו אותך. כמו כן, עשויים להיאסף נתונים אודות אופן הגעתך לאתר, קישורים עליהם לחצת, זמני הכניסה, שפת הדפדפן בו הנך מבצע שימוש, כתובת ה IP ממנה גלשת ונתונים אוטומטיים נוספים, לרבות נתונים אשר נאספים באמצעות קבצי Cookie, עליהם נפרט בהמשך.
- אנו נהיה רשאים לחשוף כל מידע פרטי אודותיך או אודות השימוש שלך באתר כולל תוכן השימוש וכולל תכני גולש שהעלית, ללא קבלת רשות ממך אם פעולה זו נדרשת, לפי שיקול דעתנו המלא: לצורך ציות לדרישות הדין או למילוי הליך משפטי; מטעמה; לאכוף את תנאי השימוש; לפעול כדי להגן על האינטרסים או הזכויות של החברה, מי מטעמה או מנוייה במקרי חירום מתאימים.
- אנו נוקטים אמצעים סבירים על מנת למנוע כניסה לא מורשית למחשבי החנות. אנו עושים כל מאמץ לשמור על המידע מעודכן, ולוודא שימוש נכון בנתונים.
- יישמנו הליכים פיזיים, טכנולוגיים ואלקטרוניים כדי לאבטח את המידע שאנו אוספים באתר.
- אנו עשויים לנקוט באמצעי אבטחה שונים כדי להגן על הצידוד והשירותים שלנו וכן כדי לוודא קיומם של תנאי שימוש אלו. האמצעים יכולים לכלול סינון ובדיקה ואתה מסכים שננקוט באמצעים אלו.
- המידע שנאסף ועובד, הנוגע אליך ולתכנים שעניינו אותך, יסייע לנו להתאים לך ולהנגיש עבורך את השירותים והמוצרים המתאימים לך ביותר, על פי העדפותיך, לדוגמה לפנות אליך באופן ישיר להציע לך באופן יזום הצעות שונות המתבססות על העדפותיך ו/או המותאמות לך (להלן: "דיוור ישיר"). באפשרותך לבקש מאתנו, שלא לקבל פניות יזומות בדיוור ישיר, לצורך כך עליך לפנות לשירות הלקוחות של סלקום. כמו כן נהיה רשאים, כי המסרים הפרסומיים באתר שלנו או באתרים אחרים אליהם תגיע, יהיו מותאמים לך.

- אנחנו עשויים לפנות אליך באמצעות נציגי סלקום וספקים או צדדים שלישיים הפועלים עמנו במשותף, מעת לעת, באמצעי תקשורת שונים, בהצעות ומסרים פרסומיים שונים. במידה ואינך מעוניין לקבל דבר פרסומת באמצעות SMS, מייל, פקס והודעת חיג אוטומטית, הנך מוזמן לפנות לשירות הלקוחות של סלקום בכל עת בטלפון 123* או 1-800-052-052 או בכתב ולהודיע על סירובך לקבל מסרים אלו.

Cookies וטכנולוגיות איסוף מידע

- אנחנו מבצעים שימוש בטכנולוגיות איסוף מידע כגון קובצי Cookie, קובצי Web Beacons Pixels (תגי פיקסל) כלי ניתוח דפדפן, יומני שרת, משואות רשת, SDK ועוד (להלן: "טכנולוגיות איסוף"). בכלל זה, נעשה שימוש בטכנולוגיות איסוף שמקורם בצדדים שלישיים, כגון: Analytics, ReCaptcha AppsFlyer, Firebase, ואף שירותי סטטיסטיקה ופרסום נוספים של חברות כגון גוגל ופייסבוק, על מנת לאפיין ולנטר אירועים ופעולות בערוצים דיגיטליים ולזהות דפוסי שימוש. רשימה זו אינה ממצה, וסלקום עושה שימוש, כאמור, בטכנולוגיות איסוף נוספות.
- טכנולוגיות האיסוף מאפשרות לנטר את הפעילות בשירותים הדיגיטליים (לרבות אתר האינטרנט והאפליקציות), לשפר את חווית השימוש וכן לשפר פעולות שיווקיות. למשל, טכנולוגיות האיסוף מאפשרות לזהותך בכניסה חוזרת לאתר האינטרנט ו/או לאפליקציות, לאסוף ולאפיין נתונים שונים אודות המשתמשים ואודות אופן השימוש בשירותים המקוונים, פעולות שבוצעו בהם, העדפות שימוש, הפרסומות אליהם נחשפת, התאמת שירותים ומוצרים להעדפות או צרכים אישיים של המשתמש, התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור, ולרבות הצלבה של כלל נתונים אלו אל מול שימושים אחרים של המשתמשים בשירותים מקוונים ובפלטפורמות אחרות המסופקות בידי סלקום ו/או באמצעות ו/או בקשר איתה. כמו כן, עשוי להיעשות שימוש כאמור גם לשם קבלת החלטות בדבר אספקת שירותים שונים והיקפם עבורך. טכנולוגיות האיסוף האוטומטי אוספות ומעבירות נתונים שונים לדוגמא: מידע על הפעולות שבוצעו באתר או באפליקציה, לפי העניין, תאריכים ושעות של הביקורים שלכם באתרים או באפליקציה, מידע, וכן מידע אודות ציוד הקצה (כדוגמת מחשב או טלפון) שבו נעשה שימוש. מידע זה כולל בין היתר, גרסת מערכת הפעלה, סוג דפדפן, כתובת IP, זמן שהות באתר או בדף כלשהו, רמת הטעינה של הסוללה (אם יש), מיקום ועוד.
- למידע נוסף על כמה מטכנולוגיות האיסוף בהם נעשה שימוש, לרבות האופן בו נאספים הנתונים וכן על השימוש בהם, הנך מוזמן לעיין כדוגמא ב- <https://policies.google.com/privacy?hl=en>, <https://www.facebook.com/policies/cookies>, <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>, <https://www.appsflyer.com/legal/privacy-policy>.
- ניתן להגביל את השימוש בטכנולוגיות איסוף באמצעות בחירות מתאימות בדפדפן ובטלפון הסלולרי להגבלת שימוש בקוקיות ומזהי פרסום. כמו כן, באפשרותך לערוך את העדפותיך בנוגע לכלים ולשירותים של גוגל דרך <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> וגם: <https://adssettings.google.com>. גם פייסבוק מאפשרת להגביל שימוש במידע אודותיך במסגרת השירותים שהיא מספקת.

- סלקום עשויה להתיר לחברות ולצדדים שלישיים לעשות שימוש בשירותים הדיגיטליים לרבות אתר ו/או באפליקציות לצורך פרסום שירותיהן (להלן: "**החברות המפרסמות**"). פרסום התוכן על-ידי החברות המפרסמות יכול שיעשה תוך שימוש בטכנולוגיות איסוף. השימוש של החברות המפרסמות בטכנולוגיות איסוף אוטומטי כפוף למדיניות הפרטיות שלהן בלבד, ולא של סלקום. כמו כן, יתכן וסלקום תבחר לפרסם מידע אודותיה באתרים ואפליקציות שונים בהם תבקר, ולעשות שימוש בטכנולוגיות איסוף לצורך פרסום מותאם. במהלך השימוש באתרים אלו ייתכן ויאסוף מידע וסלקום עשויה לעשות בו שימוש כמפורט להלן לרבות לצורך התאמת התוכן הפרסומי שיוצג בפניך לנושאים המעניינים אותך. סלקום אינה אחראית לתפעול האתרים האחרים בהם תגלוש או לתוכן המוצע בהם. מדובר באתרים עצמאיים לחלוטין, ויש לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מאתרים אלו.
 - סלקום אינה אחראית לתפעול האתרים של ספקי צד שלישי או לתוכן המוצע בהם. מדובר באתרים עצמאיים לחלוטין. שימו לב, כי בין אם סלקום מפרסמת באתרים של חברות אחרות או שמדובר בחברות המפרסמות באתר של סלקום, מדובר באתרים אשר אינם כפופים להודעת הפרטיות הזו. על כן, מומלץ יהיה לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מאתרים אלו.
- אספקת שירותים והעברת מידע לצדדים שלישיים**
- אנו מבצעים שיתופי פעולה עם גופים ושותפים עסקיים שונים (להלן: "**צדדים שלישיים**"), כמפורט במדיניות הפרטיות.
 - לתשומת ליבך, נוכל להעביר מידע לצדדים שלישיים גם כאשר קיימת הרשאה מפורשת או מכללא שלך. כאן נציין, כי הצטרפותך לשירות כלשהו באמצעות צדדים שלישיים ו/או הצטרפותך לשירות הכרוך בשירותים המסופקים על ידי צדדים שלישיים מהווה הסכמה שלך למסירת המידע לאותם צדדים שלישיים. בנוסף, במסגרת התקשרויות אלו, עשויים להיות מקרים בהם המידע יועבר ישירות על ידך לצדדים שלישיים, לרבות במהלך השימוש בשירותיהם. העברת מידע זו הינה על אחריותך והחברה לא תישא באחריות לכל שימוש שיעשה במידע זה על ידי אותו ספק. אתה מאשר, כי ידוע לך שבעת שימוש בשירותים של ספק מחו"ל, עשויים לחול עליך גם דיני הגנת הפרטיות הנהוגים במדינת הספק.
 - כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן על פי תקן PCI DSS. במקרים שאינם בשליטתה ואו הנובעים מכוח עליון, החנות לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם ללקוח או למי מטעמו ו/או אם מידע זה אבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

מודעות דרושים

- באתר סלקום אנו מפרסמים לעתים משרות הפנויות בחברה. המודעות מפרטות חלק מן המשרות הפנויות ומכילות מידע כללי בלבד אודותיהן. כדי להתקבל לעבודה יהיה עליך לסיים בהצלחה את הליך המיון של החברה. בפרסום לא יהיה כדי לחייב את סלקום בכל צורה שהיא, וסלקום תהיה רשאית לשנות את המשרה או את תנאי המועמדות או לבטלה לפי שיקול דעתה.
- כל המשרות אותן אנו מפרסמים מיועדות לנשים ולגברים כאחד. רק פניות מתאימות יענו. הפניות נשמרות במאגרי המידע הרלוונטיים של החברה.

קישורים

- במקומות שונים באתר מוצגים קישורים ("לינקים", לרבות קישורים מתוך מודעות פרסומת ומידע מסחרי של צדדים שלישיים), המפנים לאתרי אינטרנט שאינם בשליטתנו ואינם נערכים על ידינו. יתכן שתמצא שהמידע והתכנים המתפרסמים באתרים אלה אינם הולמים את צרכיך, או שהנך מתנגד לתוכנם, או סבור כי הם מקוממים, מרגיזים, בלתי נאותים, בלתי חוקיים או בלתי מוסריים. אנו לא אחראים לאתרים שאליהם מוליכים קישורים אלה. אין באפשרותנו לקבוע עד כמה המידע באתרים אלה מהימן (אם בכלל), שלם, מדויק או עדכני. ההסתמכות על מידע זה תעשה אפוא על אחריותך בלבד.
- האתר עשוי להציע תוכנות אותן ניתן לטעון אל המחשב האישי שלך או קישורים אל אתרים המאפשרים לך לטעון תוכנות כאלה. אנו לא מפתחים את התוכנות או בוחנים אותן, ואין בקישור אליהן כדי להעיד על אמינותן ועל התאמתן לצרכיך או לדגם המחשב שברשותך. טעינת התוכנות אל המחשב שלך תעשה באחריותך המלאה והבלעדית והשימוש בהן כפוף לתנאי הרישיונות הנכללים בהן.
- אנו לא נהיה אחראים לכל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם לך כתוצאה מהורדת, התקנת או השימוש בתוכנות האמורות. אנו לא מתחייבים, כי כל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו אותך לאתר אינטרנט פעיל. אנו נהיה רשאים להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים, והכל לפי שיקול דעתנו.

אחריות ושיפוי

- האתר והשימוש בו מוצעים לך כמות שהם (AS IS) ולאחר שבדקת את התאמתו לצרכיך. לא תהא לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי סלקום ו/או מי מטעמה בגין תכונות האתר, יכולותיו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיך ודרישותיך. איננו מצייגים מצג כלשהו לגבי התאמה, אמינות, זמינות ודייקנות תכני השירותים וכן לגבי העדר תוכנות זדוניות כלשהן בהם.
- אנו לא מתחייבים שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו או בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות ויהיה חסין מפני גישה בלתי מורשית למחשבי סלקום, נזקים, קלקולים, תקלות- לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר - אצל סלקום או מי מספקיה. אנו לא נישא באחריות לתוכנן של מודעות פרסומת או הצעות מסחריות המתפרסמות באתר על ידי צדדים שלישיים. כל טענה, תביעה או דרישה שיהיו לך בגין הצעות, מוצרים או שירותים כאמור, קבלתם או תוצאותיהם, יופנו על ידך במישרין אל הצד השלישי שממנו קבלת את ההצעה או קנית את המוצר או השירות ולא תהיה לך בגינן כל תביעה או דרישה כלפי סלקום. ככל שיש באתר קישורים ('לינקים') לאתרים אחרים שאינם מתופעלים על ידי סלקום, אנו לא נהיה אחראים לכל נזק, ישיר או עקיף, כספי או אחר, שיגרם לך כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע שמופיע באתרים אלה או בשל מדיניות השמירה על הפרטיות שלהם.
- אנו לא נהיה אחראים לכל אובדן, נזק או הפסד ישיר או עקיף, אשר נגרם כתוצאה משימוש באתר ו/או מרכישה באמצעות האתר ו/או מההסתמכות על השירותים (לרבות העצות המתקבלות במסגרת השירותים) ו/או מחוסר האפשרות להשתמש באתר.
- האמור הינו בנוסף לסעיפי הפטור והגבלת האחריות הקבועים בכל הסכם, לרבות בהסכמי התנאים הכלליים וכן למגבלות הפטור מאחריות בהתאם לסעיפים 40 ו- 41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב – 1982.
- במקרה בו תפר את תנאי השימוש באתר באופן בו ייגרם נזק לסלקום או לצד אחר כלשהו, הנך מתחייב לשפות את סלקום, עובדיה ומנהליה או מי מטעמה, בגין כל נזק, אובדן הכנסה, הפסד, תשלום או הוצאות שייגרמו לה עקב ההפרה, לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט.
- אנו לא נהיה אחראים לטענות בעניין סחירות, אי התאמה למטרה מסוימת או איכות מסחרית של המוצרים.

- אנו לא נהיה אחראים לפעילות בלתי חוקית שתבוצע על ידך או מי מטעמך באתר.

תוכן גולשים וביצוע פעולות באתר

- החברה רשאית לאפשר לך להעלות תגובות (טוקבקים), להשתתף בפורומים או לפרסם בלוגים באתר. כמו כן, תאפשר החברה במסגרת שירותים מסוימים להציג באתר תכנים שנוצרו על ידך או על ידי גולשים אחרים. הכללים לגבי תכנים שלך (כגון מאמרים והודעות שתפרסם, תמונות, ותכני וידאו שתצלם ותכנים שתלחין אותם בחבר, אותם תציג באתר ותאחסן על גבי השרתים שלנו, ככל שנאפשר זאת או תכנים שיעלו אחרים ("תכני גולשים") הינם:
- אנו רשאים לקבוע הגבלות לגבי השימוש בשירותים כולל מספר הימים המרבי לשמירת תכני גולשים כלשהם, המספר המרבי של תכני גולשים שניתן לשמור, הגודל המרבי של יצירות עצמיות וכו'. נהיה רשאים לפקח על תכני הגולשים, אולם אין בכך כדי לפטור אותך מאחריות כלשהי ואין בכך כדי לגרום לצד שלישי להסתמך על כך. בכלל זאת, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לערוך, להסיר תכנים, מסרים, תמונות, קטעי וידאו או לסרב להעלותם לאתר במידה ואלה יימצאו, על פי שיקול דעתנו פוגעים או מפריים זכויות (בעקבות פניה של צד שלישי או מסיבה אחרת) או מפריים תנאי שימוש אלו או מכל סיבה אחרת, כולל במקרה של חריגה ממגבלות האחסון שנקבעו. אין באמור בכדי להטיל עלינו אחריות כלשהי בקשר עם תכנים אשר הורדנו מן האתר, גם אם יתברר בסופו של דבר כי הורדו תכנים שאינם פוגעים או מפריים. אם תעלה לאתר תכני גולש, אתה מוותר בזאת על כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה בקשר עם תכני גולש אלו, אם וככל שיוורדו מן האתר בעקבות החלטה של החברה, לפי שיקול דעתה.
- באחריותך לדאוג, כי העלאת תכני גולש או פרסומם אינו בניגוד להוראות הדין (למשל, אסור לפרסם דברי דיבה או תועבה) אינה מפירה זכויות של צד שלישי כלשהו (לרבות זכויות קניין רוחני מכל סוג וזכויות מוסריות), ובכל העלאה עליך לוודא כי ברשותך את מלוא הזכויות או ההסכמות הנדרשות לשם הצגתה באתר. תוכן אשר תפרסם יהיה חשוף לעיני כל ועליך לקחת בחשבון עובדה זאת ולנהוג בהיגיון ובסבירות הנדרשים. כמו כן, ייתכן ויהיו גולשים אשר יבחרו להגיב על התוכן שפרסמת ועליך לדעת כי החברה לא תהא אחראית לתגובות כאמור מכל סוג או מין שהוא.
- תכני הגולשים אינם מסופקים או נערכים על ידי החברה, והחברה אינה אחראית לנכונותם וטיבם ואינה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף העלול להיגרם מהעלאתם או שימוש בהם. באם הנך צופה או המשתמש בתכני הגולשים, הנך מאשר כי ידוע לך כי אתה עשוי להיות חשוף למידע שגוי, מטעה, פוגעני וכו' – ולא תהיה לך כל טענה נגד החברה בגין כך.
- אנו לא נהיה אחראים לשמירת פרטיות המעלים תכני גולש או משתמשים בהם. נוכל לחשוף את פרטי המשתמש בהתאם להוראות כל דין, לרבות במקרה של מידע גולשים ושימושים שאינם כדין; שנדרשים להליך משפטי, או במקרה בו הדבר נדרש להגנת אינטרסים של החברה.
- העלאה, פרסום באתר ואיחסון בשרתים שלנו של יצירות גולש, מהווה הסכמה ואישור לחברה ולגופים אחרים להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג בציבור, לבצע בציבור, להעמיד לרשות הציבור, לשכפל, לערוך, לתרגם ולשנות את עיצוב יצירות הגולש שלך; את הרשות לפרסם את שמך בקשר ליצירות הגולש שלך; ואת הזכות להעניק רישיון משנה לשימוש ביצירות אלה לכל צד שלישי, הכול באופן בלתי חוזר, ללא תשלום תמלוגים, בכל העולם, ולתמיד.
- מספר הטלפון שלך, כפי שהזנת אותו בעת הרישום לאתר, עשוי להופיע בכל הודעות ה-SMS וה-MMS שתשלח באמצעות האתר.

- הודעות דואר אלקטרוני (email) שתשלח, וכן הודעות, תגובות ודעות בפורומים, בבלוגים או בכל מקום אחר באתר שתפרסם או תעלה (ככל שנאפשר זאת) עשויות לציין לפחות את שם המשתמש שלך בשירות זה, וייתכן שייאסף גם מידע אחר (כמו כתובות IP, שמות משתמש, וכו') המאפשר לזהותך.
- אתה מתחייב לשפות את החברה, בגין כל תביעה או דרישה שתוגש נגדה, בקשר ליצירות הגולש שהוזנו על ידך לאתר והודעות שנשלחות בשמך באמצעותו.

קניין רוחני

- כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, סימני המסחר, הסודות המסחריים וארגון וסידור המידע שבו, הינם רכוש של החברה בלבד, או של צדדים שלישיים שהחברה קיבלה מהם רישיון שימוש כדין. זכויות אלה חלות, בין השאר, על עיצובו הגרפי של האתר, בסיסי הנתונים בו, קוד המחשב של האתר, תכנים וקבצים הכלולים בו וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו. שירותי התוכן והמוסיקה שבאתר פועלים, בין היתר, ברישיון אקו"ם, תל"י, אשכולות ועיל"ם. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, לשדר, לבצע בפומבי, להעמיד לרשות הציבור, לתרגם או לעשות כל שימוש אחר בתכנים, במידע, בעיצובים או בשירותים הכלולים ו/או מוצעים באתר בלא קבלת רשותה המפורשת של החברה בכתב ומראש, ובכפוף לתנאי אותה הרשאה (אם תינתן). אין להשתמש בנתונים / תכנים כלשהם המתפרסמים באתר לצורך הצגתם באתר אינטרנט או בשירות אחר כלשהו, בלא לקבל את הסכמת סלקום בכתב ומראש ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם תינתן). בכלל זה נאסר לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות מסוג robots, crawlers וכו"ב או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית. אין להציג את האתר בעיצוב או בממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו החברה, אלא בכפוף לקבלת הסכמת החברה בכתב ומראש. השם "סלקום" או "נטוויזן" או שם אחר של גוף בקבוצת סלקום, סימני המסחר של החברה וכן שם המתחם (domain name) של האתר, סימני המסחר באתר (בין אם נרשמו ובין אם לאו) - הם כולם רכוש הבלעדי של החברה. אין לעשות בהם כל שימוש בלא קבלת הסכמתה המפורשת של החברה מראש ובכתב.

שינויים באתר והפסקת השירותים בו

- אנו עורכים מעת לעת שינויים במבנה האתר, מראהו, היקף השירותים והמוצרים המוצעים בו, עלותם וזמינותם. אנו נהיה רשאים לערוך כל שינוי מעין אלו, בלא שיהיה צורך להודיע על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתבצעים ברשת. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בהפסקת הגישה לאתר לפרקי זמן מסוימים, בתקלות או לעורר בתחילה אי-נוחות וכו"ב. לא תהא לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.
- התנאים המפורטים בתנאי שימוש אלו עשויים להשתנות על ידנו מעת לעת, וזאת ללא מתן הודעה מוקדמת על כך. שינוי כאמור יכנס לתוקפו באופן מיידי. לפיכך, מומלץ בפניך לעיין בהוראות תנאי השימוש בכל כניסה מחודשת לאתר על מנת לעמוד על השינויים שחלו בהוראותיו.
- אנו נהיה רשאים בכל עת להחליט על סגירת האתר, שינוי מהותו או העברתו לכתובת אחרת. במקרה שנחליט לעשות כן, נפרסם באתר הודעה על כך לפחות 7 ימים מראש.

פינוי פסולת אלקטרונית

- בהתאם להוראות חוק לטיפול סביבתי בצידוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, התשע"ב–2012, הינך רשאי להחזיר לסלקום מוצר אלקטרוני משומש (להלן: "**המוצר הישן**"), בעת רכישת מוצר חדש מאותו סוג בנקודת מכירה של סלקום (לרבות במקרים של מכירה מקוונת באינטרנט ואספקת המוצר בשליחות לבית הלקוח ואף אם הצידוד המשומש לא נקנה בסלקום), בהתאם לתנאים הבאים:

- קבלת המוצר הישן תתבצע רק בתמורה לרכישת מוצר חדש מאותה קבוצת סיווג;
- סוללות ישנות ו/או שאינן בשימוש ניתן להחזיר ללא ביצוע רכישה בחנות;
- ניתן להחזיר את המוצר הישן ללא כל תמורה או תשלום;
- המוצר הישן איננו מוגדר כפסולת ציוד וסוללות מזיקה, אשר עלול ליצור סיכון בריאותי או בטיחותי.
- באחריותך למחוק את התוכן שנמצא על המוצר הישן.

מדיניות ביטול עסקה

ביטול עסקת מכר מרחוק

- אם הזמנת את השירותים בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן מדובר ב"עסקת מכר מרחוק", זכותך לבטל את ההתקשרות בפניה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים (בעסקה כאמור הכוללת שיחה לרבות שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית עם אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן, התקופה הינה ארבעה חודשים) מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מבניהם. אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות יומיים לפחות לפני תחילת מתן השירות שהזמנת; במקרה של ביטול של עסקה שהיא "עסקה מתמשכת" שהתחלנו במתן השירות לפיה, אנו נשיב לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך.
- אם הזמנת מאתנו טובין בלתי פסידים (למשל, מכשיר), בנסיבות של "עסקת מכר מרחוק" (כאמור), זכותך לבטל את ההתקשרות בפניה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת הטובין או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מבניהם; אם קיבלת את הטובין, עליך להשיבם לנו ואנו נשיב לך את הסכום שכבר שילמת לנו.
- בנוסף, זכותנו לחייב אותך בדמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמוך מבניהם, אלא אם כן ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל פגם בטובין או בגלל אי התאמה בין השירות או הטובין לבין הפרטים שמסרנו לך לגביהם או בגלל אי אספקת השירות או הטובין במועד שנקבע לך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה על ידנו.

ביטול עסקת רוכלות

- אם הזמנת את השירותים בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, מדובר ב"עסקת רוכלות", זכותך לבטל את ההתקשרות תוך 14 ימים (בעסקה עם אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן, התקופה הינה ארבעה חודשים) מיום עשיית ההסכם או מיום קבלת הפרטים הנדרשים על פי דין בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מבניהם. אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, לא תוכל לבטל את ההתקשרות אם התחלנו לספק לך את השירות; במקרה של ביטול של עסקה שהיא "עסקה מתמשכת" שהתחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך; במקרה שקיבלת מאתנו טובין לצורך מתן השירות, עליך להשיבם לנו.
- אם הזמנת מאתנו טובין שאינם פסידים (למשל, מכשיר), בנסיבות של "עסקה ברוכלות" (כאמור), זכותך לבטל את ההתקשרות תוך 14 ימים מהיום שבו נמסר לך הטובין או מיום מסירת המידע הנדרש על פי הדין בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מבניהם; אם קיבלת את הטובין, עליך להשיבם לנו ואנו נשיב לך את הסכום שכבר שילמת לנו.
- אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותנו לתבוע את נזקנו, ומלבד שערך הנכס נושא העסקה פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו.

ביטול עסקה שבוצעה בנקודת מכירה

- אם הזמנת שירותים הניתנים על ידינו במסגרת הרישיון בנקודת מכירה, זכותך לבטל את ההתקשרות תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מבניהם. אם התחלנו לספק לך את השירות אנחנו נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך; במקרה שקיבלת מאתנו טובין לצורך מתן השירות, עליך להשיבם לנו.
- אם רכשת מאתנו טובין בלתי פסידים (למשל, מכשיר) בנקודת מכירה, תוכל לבטל את הרכישה בתוך 14 ימים מהיום שקיבלת את הטובין. הוראה זו חלה רק אם תחזיר לנו את הטובין מבלי שנפגמו ומבלי שעשית בהם שימוש. אם דרשנו ממך לרכוש מאתנו טובין כתנאי להזמנת השירות, תוכל להחזיר את הטובין אם תבטל את השירות בהתאם לסעיף זה, גם אם עשית שימוש בטובין. לתשומת לבך, איננו דורשים לעולם שתרכוש מאתנו ציוד לצורך קבלת שירות לפי הסכם זה.
- כדי לקבל החזר, עליך להציג לנו חשבונית או סרט קופה או פתק החלפה או הוכחה אחרת על עצם ביצוע הרכישה או הזמנת השירות, המועד בו התקיימה, הסכום ששולם ואמצעי התשלום. אנחנו נחזיר לך את הסכום ששילמת, או נבטל את חיובך, פחות דמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמוך מבניהם, וכן דמי סליקת כרטיס אשראי עבור העסקה שבוטלה, אם חברת הסליקה גבתה מאתנו דמי סליקה.

ביטול עסקאות – ציוד שהתקנו אצלך

- אם התקנו אצלך טובין לצורך מתן השירות וביטלת את ההתקשרות לקבלת שירות לפי סעיף זה, נהיה רשאים לגבות ממך תשלום בשל הוצאות התקנה, בסכום שלא יעלה על 100 ₪, או סכום אחר שייקבע בדין.

כללי

- לביטול עסקה ניתן לפנות בציון פרטיך כולל ת.ז. ואמצעי התשלום לאחד מאלה: 3123*; דואר רשום לרח' הגביש 10, נתניה; פקס 052-9980277; דוא"ל Request@Cellcom.co.il; באתר החברה.

- השבת הטובין תעשה באחריותך ועל חשבונך לכל אחת מהנקודות שיוגדרו על ידי החברה כנקודות החזרה. לא תחול עלינו חובה לאסוף ציוד כלשהו מחצריך (וזאת גם אם הטובין הומצאו למענך).

כללי

- סלקום שומרת לעצמה את הזכות לשנות תנאי שימוש אלה וכן את התשלומים הקשורים לשימוש באתר ובשירותים. האחריות המלאה להכרת תנאי שימוש אלה, כפי שיעודכנו מעת לעת ולשימוש באתר על פי תנאים אלו חלה בכל עת עליך בלבד. המשך השימוש באתר מהווה את הסכמתך לכל התנאים האלה.
- בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין מסמך זה לבין כל פרסום אחר, בכתב או בעל פה מכל סוג ומין, תגברנה הוראות מסמך זה והן אשר תקבענה. המודעות והפרסומים השונים הם לנוחות בלבד.
- ככל שלא נעמוד על הוראה הכלולה בתנאי השימוש, לא ייצור הדבר תקדים מחייב בכל צורה שהיא ולא יהיה בכך כדי לחייב אותנו לפעול בדרך דומה בעתיד או במקרה אחר.
- אם נתקלת במידע אשר אינו מהימן, פוגע בך או באדם אחר מטעמך, אשר פורסם על ידינו או על ידי צד שלישי כלשהו, אנו מזמינים אותך לפנות אלינו ונטפל בפנייתך בהקדם. את פנייתך ניתן להעביר אלינו בכתב לכתובת - רח' הגביש 10, ת.ד. 4060 נתניה.
- לתמיכה טכנית ובירורים הנוגעים לשירותים המוצעים באתר, תוכל לפנות לשירות הלקוחות של סלקום בטלפון 123* או 1-800-052-052. יצוין, כי אנו איננו מתחייבים ליתן תמיכה טכנית בתפעול האתר.

דין ושיפוט

- הדין החל על השימוש באתר ותנאים אלה, הוא הדין הישראלי בלבד. הסמכות המקומית בכל הקשור בהסכם והנובע ממנו נתונה לבתי המשפט המוסמכים בישראל.