

שירותי סלקום קווי

לוח התעריפים הכללי

- התעריפים הם תעריפי שימושים בשירותים הטלפון הנייחים של סלקום ישראל בע"מ ו/או סלקום תקשורת קווית (שתיהן יכונן "סלקום") בתוך ישראל בלבד (כאשר שני הצדדים בישראל).
- התעריפים אינם כוללים יעדים של שירותי תוכן; שירותי פרימיום (לרבות בקידומות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902), וכן שירותים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים.
- התעריפים במסמך זה נכונים ליום 01.01.2025 ועשויים להשתנות מעת לעת. טרם שימוש בשירות הינך מתבקש לבדוק את התעריף העדכני. סלקום רשאית לעדכן ו/או להעלות את תעריפי השימושים מעת לעת, גם במקרה בו השירות או השימוש במועד כלשהו לרבות במועד ההצטרפות לתוכנית היה ללא תשלום.
- המחירים בלוח התעריפים כוללים מע"מ. אם יועלה שיעור המע"מ, ישונו הסכומים בהתאם. (מבלי לגרוע מזכות סלקום שלא לבצע הפחתה) תעריפי השיחות מחושבים לפי דקה, אלא אם נאמר אחרת.
- לכל שיחה או הודעה מחוץ לרשת סלקום, יתווסף תעריף קישור גומלין/השלמת שיחה או הודעה בהתאם.
- לתעריפי השירותים, יתווספו חיובים בגין דקות שיחה (בתוספת קישור גומלין) בהתאם לתוכנית הלקוח
- השיחות, ההודעות והשירותים המפורטים בלוח תעריפים זה, אינם כלולים בחבילות השירותים בתוכניות השיווק אליה הינך משויך ותחויב בגינם בתשלום נפרד.
- התעריפים חלים על המגזר העסקי והפרטי (כולל שיחות ממרכזיות), למעט אם נאמר אחרת.
- המחיר עשוי להופיע בחשבונית באופן מפוצל (לדוגמא: שיחות למפעילים ברש"פ עשויים להופיע בשתי שורות חיוב בחשבונית).
- לוח תעריפים זה אינו כולל את כל השירותים. ככל שקיים שירות שאינו מופיע בתעריפון זה, אנא פנה לשירות הלקוחות

תעריפי חיוג וקישור גומלין	
תיאור	תעריף
תעריף שיחה בישראל מקו סלקום	תעריף תוכנית הלקוח. לשיחות שיעדן מחוץ לרשת סלקום יתווסף תעריף קישור גומלין לרשת מפעיל סולרי או נייד
תעריף קישור גומלין ברשת מפעיל סולרי אחר בישראל	0 ש"ח לדקה
תעריף קישור גומלין ברשת מפעיל נייד בישראל	0 ש"ח לדקה
תעריף חיוג לחו"ל מקו סלקום	בהתאם לתעריפי המפעיל הבינלאומי
* שיחות לחו"ל אינן כלולות בחבילת הדקות, אינן כלולות בתעריפי ההתקשרות בתוכנית, ואלו יתווספו לחיובים בתוכנית. שיחות אלו לא ייספרו לצורך חבילות, הטבות או מדרגות תמחור בתעריפי התוכנית. התעריפים נכונים ליום 01.01.2025. סלקום רשאית לעדכןם מעת לעת. עליך להתעדכן לגבי התעריף העדכני לפני שימוש בפועל בכל אחד מהשירותים.	

תעריפי שיחה לרשות הפלסטינאית	
תיאור	תעריף
תעריף שיחה/השלמת שיחה מקו סלקום ליעדים ברשות הפלסטינית ברשתות וואטניה ואלגאוול (בקידומות: 059, 056)	1.9 ש"ח בשעות השיא 1.9 ש"ח בשעות השפל בתוספת תעריף שיחה לפי תוכנית הלקוח ליעד נייד או נייד
תעריף שיחה/השלמת שיחה מקו סלקום ליעדים ברשות הפלסטינית ברשת פלטל (בקידומות: 092, 042, 082, 022)	1.9 ש"ח לדקה בתוספת תעריף שיחה לפי תוכנית הלקוח ליעד נייד או נייד
תעריף שיחה/השלמת שיחה ללקוחות עסקיים בשירות קוי מרכזיה של סלקום ליעדים ברשות הפלסטינית ברשתות פלטל, וואטניה ואלגאוול (בקידומות: 059, 056, 092, 042, 082, 022)	1.9 ש"ח לדקה (1.61 ש"ח לדקה ללא מע"מ) בתוספת תעריף שיחה לפי תוכנית הלקוח ליעד נייד או נייד
תעריף שיחות לרשות הפלסטינאית כולל שני רכיבים מצטברים: רכיב אחד הוא חיוב לפי תעריף שיחה ליעד נייד או נייד (ככל שקיימת חבילת דקות תהיה רשאית סלקום להפחית זאת מחבילת הדקות). הרכיב השני (המתווסף לראשון) הוא התעריף הנקוב בטבלה זו של תעריפי שיחה לרשות הפלסטינאית ואלו יתווספו לחיובים בתוכנית. המחיר עשוי להופיע בחשבונית באופן מפוצל, כך שחיוב בגין שיחה ליעדים ברשות הפלסטינאית, יופיע בשתי שורות חיוב בחשבונית. התעריפים נכונים ליום 01.12.25 סלקום רשאית לעדכןם מעת לעת. עליך להתעדכן לגבי התעריף העדכני לפני שימוש בפועל בכל אחד מהשירותים. התעריפים לשיחות מישראל בלבד ליעדים ברשות הפלסטינאית באמצעות הקידומות המפורטות בטבלה. התעריפים אינם כוללים יעדים של שירותי תוכן, שירותי פרימיום וכן תשלומים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים.	

תעריפי שיחה ליעדים מיוחדים		
יעד החיוג	תיאור	התעריף החל על המתקשר
102, 101, 100 112, 110, 104	מוקדי חירום: משטרה, מגן דוד אדום, מכבי אש, פיקוד העורף	ללא חיוב
103	חברת חשמל	
118	מוקד חירום לנפגעי רוחה	
106–109	מוקדים עירוניים	תעריף תוכנית הלקוח בתוספת קישור גומלין ברשת מפעיל נייד בישראל
171	מוקד דואר ישראל	
1204	מוקד תלמידים במצוקה	
1207	מוקד חירום – פיקוד העורף	
1220	זק"א	
1255	מוקדים חיוניים בחירום	
144/1344	שירות מידע לבירור מספרי טלפון	תעריף דקת שיחה על פי תוכנית הלקוח בתוספת תשלום בסך 2.5 ש"ח לשיחה. ככל שנבחרה אפשרות הפניית השיחה ליעד לאחר קבלת המספר, יחולו תעריפי שיחה לפי תוכנית התעריפים לפי יעד השיחה
1700	שירות 1700 (קידומת)	מרגע תחילת השיחה ועד 3.5 הדקות הראשונות של השיחה – תעריף שיחה רגילה בהתאם לתוכנית הלקוח. מעבר ל 3.5 דקות – ללא חיוב
1599	נתב שיחות עסקי – בזק (קידומת)	תעריף תוכנית הלקוח בתוספת קישור גומלין ברשת מפעיל נייד בישראל
1800/1801	שירות 1800/1801 (קידומת)	ללא חיוב
*	מספרים עסקיים המתחילים בכוכבית ולאחריה ארבע ספרות	תעריף דקת שיחה על פי תוכנית הלקוח בתוספת תעריף קישור גומלין לרשת מפעיל סולרי או נייד

תעריפי שיחה ליעדים מיוחדים		
יעד החיוג	תיאור	התעריף החל על המתקשר
1900	שירות 1900 (קידומת)	תעריף דקות שיחה על פי תעריף התוכנית (בתוספת השלמת שיחה) ובתוספת של 0.5 ש"ח לדקה, ולא יותר מ 30- ש"ח לשיחה. מחיר השירות יושמע באחריות הספק בהכרזה בתחילת השיחה
1901	שירות 1901 (קידומת)	תעריף דקת שיחה בהתאם לתוכנית הלקוח (בתוספת קישור גומלין) בתוספת סכום מירבי עד 50 ש"ח לשיחה. מחיר השירות יושמע באחריות הספק בהכרזה בתחילת השיחה
1902	שירות פרימיום בתעריף פרימיום	תעריף דקת שיחה בהתאם לתוכנית הלקוח (בתוספת קישור גומלין) בתוספת סכום מירבי עד 100 ש"ח לשיחה. מחיר השירות יושמע באחריות הספק בהכרזה בתחילת השיחה
1919	שירותי תוכן למבוגרים בתעריף פרימיום	תעריף דקת שיחה בהתאם לתוכנית הלקוח (בתוספת קישור גומלין) בתוספת מחיר השירות כפי שיושפע באחריות הספק בהכרזה בתחילת השיחה
142	שיחת גוביינא – שירות המאפשר חיוג מסלקום רט"ן למנוי סלקום רט"ן / בזק בלבד נייד, כאשר מקבל השיחה נושא בתשלום (התעריפים חלים לשיחות בישראל בלבד)	שיחה ממנוי סלקום למנוי סלקום 1.79 ש"ח לשיחה ממנוי סלקום למנוי בזק – 2.83 ש"ח לדקה
43	חסימה חד פעמית של שיחה מזוהה	2 ש"ח בתוספת תעריף שיחה על פי תוכנית הלקוח (טוקמן 0.5 ש"ח)

במרבית המכשירים קיימת אופציית חסימת זיהוי חד פעמית באמצעות המכשיר ללא חיוב, על ידי הקשת קוד # 31 .
אופציה זו באחריות יצרן המכשיר.

מחירון שירותי מנוי ופעולות חד פעמיות	
שם שירות	תעריף
הפסקת שירות לכלל שירותי התקשורת קו טלפון לתקופה של 90-30 יום	ניתן לבצע אחת לשנה ללא עלות. הפסקת שירות לכלל שירותי התקשורת לקו פעם שנייה בשנה כרוכה בעלות של 100 ש"ח ללקוח פרטי ו-231 ללקוח עסקי. בתקופת ההשהייה ימשיכו חיובים בגין ציוד, שירותי תיקונים וחיוב עבור התשלום בהוראת קבע.
הוצאות אכיפת תשלום	79.67 ש"ח