

שירותי סלקום נייד

לוח התעריפים הכללי

- התעריפים הם תעריפי שימושים בשירותי הרט"ן של סלקום בתוך ישראל בלבד (כאשר שני הצדדים בישראל). חלק מהשירותים ניתנים בחו"ל בתמחור שונה.
- התעריפים אינם כוללים יעדים של שירותי תוכן; שירותי פרימיום (לרבות בקידומות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902), וכן שירותים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים.
- התעריפים במסמך זה נכונים ליום 01/01/2025 ועשויים להשתנות מעת לעת. טרם שימוש בשירות הינך מתבקש לבדוק את התעריף העדכני. סלקום רשאית לעדכן ו/או להעלות את תעריפי השימושים מעת לעת, גם במקרה בו השירות או השימוש במועד כלשהו לרבות במועד ההצטרפות לתוכנית היה ללא תשלום.
- המחירים בלוח התעריפים כוללים מע"מ. אם יועלה שיעור המע"מ, ישונו הסכומים בהתאם. (מבלי לגרוע מוכות סלקום שלא לבצע הפחתה)
- תעריפי השיחות מחושבים לפי דקה, אלא אם נאמר אחרת.
- לכל שיחה או הודעה מחוץ לרשת סלקום, יתווסף תעריף קישור גומלין / השלמת שיחה או הודעה בהתאם.
- לתעריפי השירותים, יתווספו חיובים בגין דקות שיחה (בתוספת קישור גומלין) בהתאם לתוכנית הלקוח.
- השיחות, ההודעות והשירותים המפורטים בלוח תעריפים זה, אינם כלולים בחבילות השירותים בתוכניות השיווק אליה הינך משויך ותחויב בגינם בתשלום נפרד.
- לא כל השירותים ניתנים בטוקמן.
- התעריפים חלים על המגור העסקי והפרטי, למעט אם נאמר אחרת.
- המחיר עשוי להופיע בחשבונית באופן מפוצל (לדוגמא: משלוח SMS למפעילי תקשורת ניחת בישראל, למפעילים ברש"פ ולמפעילים מחוץ לישראל יופיעו בשתי שורות חיוב בחשבונית)
- לוח תעריפים זה אינו כולל את כל השירותים. ככל שקיים שירות שאינו מופיע בתעריפון זה, אנא פנה לשירות הלקוחות.

תשלום בגין החבילה (לקו בודד)	
תיאור	תעריף
תעריף שיחה בישראל מקו סלקום	תעריף תוכנית הלקוח. לשיחות שיעדן מחוץ לרשת סלקום יתווסף תעריף קישור גומלין לרשת מפעיל סלולרי או נייד
תעריף קישור גומלין ברשת מפעיל סלולרי אחר בישראל	0.0255 ש"ח לדקה
תעריף קישור גומלין ברשת מפעיל נייד בישראל	0.0046 ש"ח לדקה
תעריף השלמת שיחת וידאו ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל	7.22 אגורות לדקה
תעריף חיוב לחו"ל מקו סלקום	בהתאם לתעריפי המפעיל הבינלאומי
תעריף שיחה / השלמת שיחה מקו סלקום ליעדים ברשות הפלסטינית ברשתות פלטל, וואטניה ואלגאווז * (בקידומת: 059,056,092,042,082,022)	1.18 ש"ח לדקה בתוספת תעריף שיחה לפי תוכנית הלקוח
* שיחות לחו"ל ולרשות הפלסטינאית יחוייבו בתעריף הנקוב בטבלה וזאת בנוסף לתעריף דקת שיחה בתוכנית (מעבר לחבילת הדקות, תעריפים אלו יתווספו לחיובים בתוכנית. שיחות אלו לא ייספרו לצורך חבילות, הטבות או מדרגות תמחור בתעריפי התוכנית. המחיר עשוי להופיע בחשבונית באופן מפוצל, כך שחיוב בגין שיחה ליעדים ברשות הפלסטינאית, יופיעו בשתי שורות חיוב בחשבונית. התעריפים נכונים ליום 15.6.23. סלקום רשאית לעדכן מעת לעת. עליך להתעדכן לגבי התעריף העדכני לפני שימוש בפועל בכל אחד מהשירותים. התעריפים לשיחות מישראל בלבד ליעדים ברשות הפלסטינאית באמצעות הקידומות המפורטות בטבלה.	

התעריפים אינם כוללים יעדים של שירותי תוכן; שירותי פרימיום (לרבות בקידומות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902), וכן שירותים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים.

תעריפי שיחה ליעדים מיוחדים		
יעד החיוב	תיאור	התעריף החל על המתקשר
102, 101, 100, 112, 110, 104	מוקדי חירום: משטרה, מגן דוד אדום, מכבי אש, פיקוד העורף	ללא חיוב
103	חברת חשמל	
118	מוקד חירום לנפגעי רווחה	
1201	מוקד עזרה ראשונה נפשית	
1202	נפגעות תקיפה מינית – נשים	
1203	נפגעי תקיפה מינית – גברים	
106-109	מוקדים עירוניים	תעריף תוכנית הלקוח בתוספת קישור גומלין ברשת מפעיל נייד בישראל
171	מוקד דואר ישראל	
1204	מוקד תלמידים במצוקה	
1207	מוקד חירום – פיקוד העורף	
1220	זק"א	
1221	איחוד והצלה	
1255	מוקדים חיוניים בחירום	
144/1344	שירות מידע לבירור מספרי טלפון	תעריף דקת שיחה על פי תוכנית הלקוח בתוספת תשלום בסך 2.5 ש"ח לשיחה. ככל שנבחרה אפשרות הפניית השיחה ליעד לאחר קבלת המספר, יחולו תעריפי שיחה לפי תוכנית התעריפים לפי יעד השיחה
1700	שירות 1700 (קידומת)	מרגע תחילת השיחה ועד 3.5 הדקות הראשונות של השיחה – תעריף שיחה רגילה בהתאם לתוכנית הלקוח. מעבר ל 3.5 דקות – ללא חיוב
1599	נתב שיחות עסקי – בזק (קידומת)	תעריף תוכנית הלקוח בתוספת קישור גומלין ברשת מפעיל נייד בישראל
1800/1801	שירות 1800/1801 (קידומת)	ללא חיוב
*	מספרים עסקיים המתחילים בכוכבית ולאחריה ארבע ספרות	תעריף דקת שיחה על פי תוכנית הלקוח בתוספת תעריף קישור גומלין לרשת מפעיל סלולרי או נייד
1900	שירות 1900 (קידומת)	תעריף דקות שיחה על פי תעריף התוכנית (בתוספת השלמת שיחה) ובתוספת של 0.5 ש"ח לדקה, ולא יותר מ 30 ש"ח לשיחה. מחיר השירות יושמע באחריות – הספק בהכרזה בתחילת השיחה
1901	שירות 1901 (קידומת)	תעריף דקת שיחה בהתאם לתוכנית הלקוח (בתוספת קישור גומלין) בתוספת סכום מירבי עד 50 ש"ח לשיחה. מחיר השירות יושמע באחריות הספק בהכרזה בתחילת השיחה
1902	שירות פרימיום בתעריף פרימיום	תעריף דקת שיחה בהתאם לתוכנית הלקוח (בתוספת קישור גומלין) בתוספת סכום מירבי עד 100 ש"ח לשיחה. מחיר השירות יושמע באחריות הספק בהכרזה בתחילת השיחה
1919	שירותי תוכן למבוגרים בתעריף פרימיום	תעריף דקת שיחה בהתאם לתוכנית הלקוח (בתוספת קישור גומלין) בתוספת מחיר השירות כפי שיושמע באחריות הספק בהכרזה בתחילת השיחה
142	שיחת גוביינא – שירות המאפשר חיוב מסלקום רט"ן למנוי סלקום רט"ן / בזק בלבד נייד, כאשר מקבל השיחה נושא בתשלום (התעריפים חלים לשיחות בישראל בלבד)	שיחה ממנוי סלקום למנוי סלקום 1.78 ש"ח שיחה ממנוי סלקום למנוי בזק – 2.40 ש"ח לדקה
43	חסימה חד פעמית של שיחה מוזהה	2 ש"ח בתוספת תעריף שיחה על פי תוכנית הלקוח) טוקמן 0.5 ש"ח)

במרבית המכשירים קיימת אופציית חסימת זיהוי חד פעמית באמצעות המכשיר ללא חיוב, על ידי הקשת קוד # 31 . אופציה זו באחריות יצרן המכשיר.

מחירון שירותים (ברשת הסלולרית בלבד)	
שם שירות	תעריף
שירות שיחה מוזהה	בשלב זה ללא תשלום. סלקום רשאית להתחיל לחייב בגין השירות
שירות שיחה ממתניה	בשלב זה ללא תשלום. סלקום רשאית להתחיל לחייב בגין השירות
שירות משיכון	6.9 ש"ח שיחות למשיכון יחויבו בהתאם לתעריפי השיחה בתוך רשת סלקום. על שיחת המשך מהתא הקולי (בומרינג) יחולו תעריפי שיחה בהתאם ליעד השיחה, לפי תוכנית התעריפים של המנוי
שירות שיחת ועידה	בשלב זה ללא תשלום. סלקום רשאית להתחיל לחייב בגין השירות

תעריפון זה הוא בגין מחיר השירות. השיחות במסגרת השירות (כגון שיחות למשיכון) יחוייבו בהתאם לתוכנית התעריפים של הלקוח.

מחירון שירותי מנוי ופעולות חד פעמיות	
שם שירות	תעריף
דמי מעבר / שינוי תוכנית	עד 249 ש"ח לכל קו סלולר (בתוספת חיוב בדמי יציאה וחיובים נוספים על פי תנאי התוכנית ללקוחות עסקיים)
הפסקת שירות לכלל שירותי התקשורת קו טלפון לתקופה של 90-30 יום	ניתן לבצע אחת לשנה ללא עלות הפסקת שירות לכלל שירותי התקשורת לקו פעם שנייה בשנה כרוכה בעלות של 100 ש"ח ללקוח פרטי ו 231 ללקוח עסקי. בתקופת ההשהייה ימשיכו חיובים בגין ציוד, שירותי תיקונים וחיוב עבור התשלום בהוראת קבע
פירוט שיחות קבוע בחשבונית – תעריף חודשי	סך 20 ש"ח למנוי לחודש לכל קו חשבונית במייל /SMS/ אתר סלקום – בשלב זה ניתן ללא עלות
פירוט שיחות חד פעמי לכל קו	20 ש"ח
העתק חשבונית (ללא פירוט שיחות) לכל קו	20 ש"ח
שינוי מספר טלפון	49 ש"ח (לא כולל מספר יפה שיחוייב לפי המחירון הרלוונטי באותה עת)
הצלבת מספרים	120 ש"ח
שינוי שם לקוח	50.24 ש"ח
הוספת שם לקוח	50.24 ש"ח
העברת בעלות	59 ש"ח
העברת קו למסלול טוקמן (ברשת הסלולר בלבד)	220 ש"ח
הוצאות אכיפת תשלום	79.67 ש"ח
עמלה חודשית הוראת קבע	13 ש"ח
דמי הקמת הוראת קבע	40.24 ש"ח
פירוט שיחות חד פעמי לכל קו	15 ש"ח
העתק חשבונית (ללא פירוט שיחות) לכל קו	14 ש"ח

התעריפים אינם כוללים יעדים של שירותי תוכן; שירותי פרימיום (לרבות בקידומות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902), וכן שירותים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים.

תעריפי משלוח הודעות MMS, SMS מקווי רט"ן סלקום	
שם שירות	תעריף
משלוח SMS למפעילי רט"ן בישראל	65 אג' להודעה בתוך רשת סלקום (67 אג' להודעה ללקוחות טוקמן בתוך רשת סלקום) במשלוח הודעה למפעילי רט"ן אחרים בישראל יתווסף לסכום זה תעריף קישור גומלין (תעריף קישור גומלין נכון ליום 01/01/2025 עומד על 0.0017 אג')*
משלוח MMS למנוי מפעיל רט"ן בישראל	60.68 אג' בתוך רשת סלקום. במשלוח הודעה למפעילי רט"ן אחרים בישראל יתווסף לסכום זה 14.04 אגורות.
משלוח SMS למנוי הרשות הפלסטינאית (לדוגמא: אלג'אווז, ווטניה, פלטל)	1 ש"ח להודעה בתוספת תעריף שליחת הודעות SMS לפי תוכנית הלקוח
משלוח SMS למנוי של מפעיל זר בחו"ל	3 ש"ח להודעה בתוספת תעריף שליחת הודעות SMS לפי תוכנית הלקוח

*תעריף משלוח ללקוח בסגמנט SME, CORP בתוך רשת סלקום הוא 27 אגורות להודעה (לא כולל מע"מ, התעריף כולל מע"מ הוא 31.86 אג. (במשלוח הודעה למפעילי רט"ן) אחרים בישראל יתווסף לסכום זה תעריף קישור גומלין (תעריף קישור גומלין נכון ליום 01/01/2025 עומד על 0.0017 אג' לא כולל מע"מ. בתוספת מע"מ המחיר הוא 0.0188 אגורות) התעריפים נכונים ליום 01/01/2025. סלקום רשאית לעדכן מעת לעת. עליך להתעדכן לגבי התעריף העדכני לפני שימוש בפועל בכל אחד מהשירותים. התעריפים למשלוח הודעות מישראל בלבד. התעריפים אינם כוללים יעדים של שירותי תוכן; שירותי פרימיום (לרבות בקידומות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902), וכן שירותים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים. המחיר עשוי להופיע בחשבונית באופן מפוצל (לדוגמא: משלוח SMS למפעילי תקשורת ניחת בישראל למפעילים ברש"פ ולמפעילים מחוץ לישראל יופיעו בשתי שורות חיוב בחשבונית). החיוב יחול גם אם הודעה לא הגיעה. "הודעה" הכוונה לחלק מההודעה, במקרה בו הודעה אחת תחוייב כמספר הודעות. במקרים מסוימים הודעה המכילה טקסט עשויה להישלח כהודעת מולטימדיה (MMS) ולהיות מחויבת לפי תעריף MMS. חלק מהשירותים אינם מיועדים ללקוחות טוקמן. המחירים כוללים מע"מ.

למידע נוסף בנוגע לשירות MMS, SMS, ראה בחוצץ הייעודי בנושא