קבוצת סלקום
רח' הגביש 10
ת.ד 4060 נתניה 4250708

מדיניות הפרטיות של סלקום

1. מבוא

אנו מתייחסים בכבוד לפרטיות המשתמשים בשירותינו. מטרת מסמך מדיניות פרטיות זה היא לתאר באופן עקרוני את סוגי המידע האישי שאנו אוספים, את מטרת האיסוף, השימושים והעיבודים שנעשים ושעשויים להיעשות בו, והעברתו לצדדים שלישים. כמו כן, נספק מידע ביחס לזכויותיך בנוגע למידע האישי שאנו אוספים אודותיך. פעולות אלו נעשות על ידנו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 (להלן: "**החוק**") והתקנות שהותקנו מכוחו, חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב–1982 ושאר ההוראות החוקיות והרגולטוריות החלות עלינו, לרבות הרישיונות מכוחם אנו פועלים במגוון תחומי הפעילות.

1.1. מסמך מדיניות זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והינו מיועד לנשים ולגברים כאחד.

1.2. זוהי מדיניות הפרטיות של סלקום ישראל בע"מ (ח.צ 511930125) וסלקום תקשורת קווית ש.מ. (מס' 550207765) ("**החברה**", "**סלקום**" "**אנו**" או "**אנחנו**"). החברה הינה חלק מקבוצת תאגידים אשר כוללת בתוכה גם את גולן טלקום בע"מ (ח.פ. 514538040) חברת גולן טלקום בינלאומי בע"מ, (ח.פ. 514738103), ודינמיקה רשת חנויות תקשורת בע"מ (ח.פ. 514389246) (ביחד "**חברות הקבוצה**" ו/או "**קבוצת סלקום**") ככל שהנך לקוח ו/או משתמש בשירותים של אחת מחברות הקבוצה (שאינן סלקום), יחול עליך בנוסף גם האמור במסמכי מדיניות הפרטיות של חברות אלו.

1.3. כאשר נשתמש במסמך מדיניות זה במונח "**מידע**" או "**מידע אישי**", הכוונה לנתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי, שהחוק מגן עליו. מדיניות פרטיות זו אינה חלה על נתונים שהחוק לא מגן על פרטיותם, כמו למשל נתונים אגרגטיביים (מצרפיים) או מידע על תאגידים.

1.4. מדיניות פרטיות זו חלה הן על לקוחות והן על משתמשים (לפי הקשר הדברים), ואינה חלה על עובדי החברה, מועמדים לעבודה בה, וספקיה.

1.5. סלקום מציעה מגוון רחב של שירותים ומוצרים עליהם מדיניות זו חלה, דוגמת שירותי תקשורת סלולרית, שירותי טלוויזיה, אינטרנט, שירותי מב"ל, אספקת חשמל וכל הנלווה להם. מדיניות פרטיות זו באה להוסיף על הוראות פרטניות שנמסרו לך, למשל במסגרת הסכם ההתקשרות שלך עם סלקום, תנאי השימוש של שירותים, אפליקציות, באתרי אינטרנט, הסכמות פרטניות להן הסכמת וכיו"ב.

1.6. ייתכן שנעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת, בהתאם לצורך. מסמך המדיניות המעודכן יכנס לתוקף במועד פרסומו באתר סלקום.

1.7. אנו נדרשים על-פי דין לדרוש ולשמור מידע מסוים (למשל, צילום של תעודה מזהה והעתק מהסכם ההתקשרות, כולל המידע שתמסור בו), נזקקים למידע אחר כדי לספק שירות, ומבקשים לעיתים מידע נוסף, למשל כדי להתאים לך שירות טוב יותר. אם לא תמסור לנו מידע שחובה עלינו לדרוש או שאנו זקוקים לו, יתכן שלא נוכל לספק לך שירות מסוים או בכלל. אם לא תמסור מידע שמסירתו היא רשות, ייתכן שרמת השירות שתקבל תיפגע או שלא נוכל להתאים לך שירותים מסוימים.

2. בעל השליטה במידע

המידע יישמר במאגרי מידע שבעלי השליטה בהם הינם תאגידי החברה יחד ו/או מי מהם בנפרד. זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להעביר את המידע כאמור בדין, בהסכמי ההתקשרות ובמדיניות פרטיות זו. ("בעל השליטה במידע").

בעלי שליטה נוספים בקבוצת סלקום (ככל שרלוונטי):

2.1. שירותים שונים המסופקים על ידנו ניתנים במשותף על ידי מספר תאגידים בקבוצת סלקום. כאשר תרכוש ו/או תקבל שירותים המסופקים במשותף על ידי מספר חברות בקבוצת סלקום – יישמר המידע שייאסף וייצבר אודותיך במאגרי המידע שבעל השליטה בהם הוא כל אחד מתאגידי הקבוצה הרלוונטיות ו/או במאגר/ים בשליטה משותפת של כמה מתאגידי הקבוצה. מידע כאמור

ישמש כל אחד מהתאגידים המספקים את השירות כ"בעל שליטה" בנפרד, ואופן איסוף המידע האישי אודותיך כמו גם השימושים ו/או העיבודים שייעשו בו יבוצע בהתאם למדיניות הפרטיות של כל אחד מהתאגידים הרלוונטיים.

2.2. יתר על כן, כל אחת מחברות הקבוצה מבצעת פעילות מסוימת אשר מהווה חלק מהפעילות הכוללת של הקבוצה. לצורך הפעילות הכוללת כאמור, כל חברות הקבוצה משתפות אחת עם השנייה מידע אישי רלוונטי על אנשים. כל אחת מהחברות תבצע שימוש ועיבוד של המידע האישי על פי מדיניות הפרטיות שלה.

3. סוגי המידע שאנו אוספים

סלקום משווקת ומספקת מגוון שירותים ובכללם גם שירותי תקשורת (כגון: שירותי טלפוניה, אינטרנט, טלוויזיה ותוכן ועוד), שירותים נוספים (כגון: שירותי אבטחת מידע, שירותי חשמל הכוללים גם הטענת כלי רכב, שירותי גיבוי בענן, שירות מוזיקה) ואספקת מוצרים באופנים שונים כגון מכר, השכרה והשאלה (כל מגוון השירותים יכונו להלן: "**השירותים**"). השירותים מסופקים על ידי סלקום ו/או על ידי צדדים שלישיים. במסגרת זו, סלקום אוספת, מחזיקה ומעבדת פרטי מידע שונים לגבי לקוחותיה. מידע זה עשוי להשתנות בהתאם לשירותים ולמוצרים המסופקים. סוגי המידע אותם אנו אוספים או עשויים לאסוף:

3.1. **פרטים אישיים, פרטי זיהוי, התקשרות ונתונים אישיים**

נתונים הכוללים לדוגמא: שם, מס' זהות (במקרים מסוימים גם מספר רישיון נהיגה ומספר רכב), תאריך לידה ותאריכים נוספים, סיסמאות, כתובות מגורים ועבודה, כתובת דואר ודואר אלקטרוני, מספרי טלפון, מקום עבודה ו/או מסגרות ארגוניות ומקצועיות, מגדר, מעמד אישי, שפה, דת ומצב משפחתי. כמו כן, ייתכן כי סלקום תאסוף מידע אודותיך כאשר תשיב על שאלות לצורך זיהוי ואבטחה וכאשר תפנה לשירות הלקוחות של סלקום (לרבות הקלטות טלפוניות ומידע המופק מהן).

3.2. **מידע פיננסי וכלכלי**

לרבות פירוט חיובים, פרטי תשלום, אמצעי תשלום (כגון פרטי חשבון בנק או מידע לגבי כרטיס האשראי), היסטורית ודירוג אשראי, מידע בקשר לתשלום/אי תשלום חשבונות, חיובי צדדים שלישיים בגין שימוש בשירותים שאנו מספקים, מצב סוציואקונומי, נכסים רכוש וכיו"ב.

חיווי אשראי כהגדרתו בחוק נתוני אשראי, תשע"ו–2016 (להלן בסעיף זה: "**החוק**"), בהתאם לחוק, קבלת חיווי האשראי כרוכה בקבלת נתוני אשראי ממאגר נתוני האשראי שהוקם על פי החוק והמנוהל על ידי בנק ישראל. קבלת נתוני האשראי תבוצע על ידי לשכת אשראי מוסמכת ובעלת רישיון שירות נתוני אשראי.

3.3. **מידע פומבי ומידע שניתן לשימוש על-פי דין**

מידע כגון ממאגרי מידע של המדינה, מהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ממאגרי מידע של חברות שירותי נתוני אשראי, ממאגרי מידע אחרים ומידע שפורסם באופן פומבי, כגון באמצעי מדיה שונים, באינטרנט או ברשתות חברתיות וכיו"ב.

3.4. **מידע על העדפות**

מידע על העדפותיך לגבי שרותינו, שמסרת או שנוכל להסיק עליך בהתבסס על הרגלי הצריכה והשימוש שלך, שפת דיבור, בחירה לגבי דיוור ושימוש במידע, תחומי עניין, ערוצים ותכני צפייה מועדפים וכיו"ב.

3.5. **מידע על מיקום**

מידע בעניין המיקום בו נעשה שימוש בשירות, מיקום המכשיר בו הלקוח משתמש (בארץ ובחו"ל), בהתבסס על GPS ו/או על ידי זיהוי אנטנות סלולאריות ו/או נקודות Wi-Fi וכתובות IP, לרבות מיקום מכשירים המותקנים בציוד, כמו מחשבים וכלי רכב, כתובת מגורים, כתובת עבודה, כתובות נוספות בהן נעשה שימוש בשירותים וכיו"ב.

3.6. **מידע בנוגע לשימוש בשירותים**

מידע זה עשוי לכלול בין היתר, פרטים בנוגע לשימושים שהינך עושה בשירותים ובמוצרים השונים שמספקת החברה בעצמה ו/או באמצעות צדדים שלישיים, כדוגמת שימושים ברשת האינטרנט, התקשורת הסלולרית, התקשורת הנייחת והמב"ל, שימושים בשירותי הטלוויזיה, באתרים

ובאפליקציות, נתונים הנוגעים לצריכת החשמל שלך, שירותי אבטחת מידע וכדומה (לדוגמא: סוגי השירותים, פרטי שיחות והודעות נכנסות ויוצאות, יעדי גלישה, היקף השימוש, כתובות IP, תכנים ונתוני צפייה, נתוני מיקום, זמני השימוש, דפוסי שימוש, תכנים שגיבית, מידע שנקלט מהדפדפן או הטלפון הסלולרי או ממיר הטלוויזיה או כל ציוד אחר, הציוד והתשתיות בהן נעשה שימוש, צדדים שלישיים כגון ספקי אינטרנט או ספקי תקשורת אחרים באמצעותם נעשה שימוש בשירותינו, הגדרות פרופיל ונתוני צפייה בשירותי הטלוויזיה וכיו"ב). בנוסף אנו אוספים מידע אודות מוצרים שרכשת מאיתנו וכן אודות פעולות מקוונות ודיגיטליות אחרות שבוצעו על ידך באתרי האינטרנט ו/או באפליקציות ו/או בשירותים מקוונים ובפלטפורמות אחרות המסופקות על-ידי החברה ו/או באמצעותה.

3.7. **מידע אודות ציוד לרבות מכשירי קצה**

מידע זה עשוי לכלול פרטים אודות ציוד מסוגים שונים (כגון מכשירי קצה, ממירים, נתבים ורכיבים שונים). המידע יכול להיאסף מציוד אשר נעשה בו שימוש בשירותי החברה, שבאמצעותו גולשים לאתרי האינטרנט של החברה, צופים בפרסומות המקוונות שלה באתרים שונים, מתקינים עליו את האפליקציות שלה, או משתמשים בו כדי לפנות אל החברה. כן נאסף מידע אודות ציוד אשר סופק על ידי החברה או נרכש ממנה. המידע לגבי הציוד והשימושים בו נאסף באמצעים שונים, לרבות במסגרת המערכות באמצעותן מסופקים השירותים או על ידי טכנולוגיות המותקנות בציוד לצורך ניטור. המידע עשוי להשתנות בהתאם לסוג הציוד ולסוג השירות והוא עשוי לכלול לדוגמא את דגם המכשיר, מספר כרטיס ה-SIM, סוג וגרסת מערכת ההפעלה, מידע מזהה כמו מספר סידורי וכתובת ציוד תקשורת (MAC), מידע הנמצא על הציוד כגון יישומים ותוכנות וכן מערכות בהן נעשה שימוש, שימושים וזמני השימוש בציוד וכיו"ב.

3.8. **מידע על צדדים שלישיים**

מידע זה עשוי לכלול למשל מידע אודות משתמשים שנודדים על גבי רשת החברה בישראל ואנשי קשר בלקוחות עסקיים.

4. איסוף המידע

סלקום אוספת מידע ישירות מהלקוח, מהרשת, מהשימושים, מציוד הקצה ומצדדים שלישיים. כך למשל:

4.1. **מידע שהנך מספק**

סלקום תאסוף את המידע שאתה מוסר על עצמך ועל אחרים, בין השאר במועד ההצטרפות או רכישה של מוצרים ושירותים ובמסגרת התעניינות להתקשרות כאמור, במהלך השימוש בשירותים, בפניות לשירות הלקוחות, בהשתתפות בסקרים ובמבצעים ובכל אמצעי אחר בו תבחר לספק לנו מידע.

4.2. **מידע שנאסף אוטומטית**

כאשר אתה מצטרף או משתמש בשירותים, בציוד, באתר סלקום ובאפליקציות, נאסף מידע אודותיך באופן אוטומטי על-ידי הציוד בו הנך עושה שימוש והמערכות של סלקום ושל צדדים שלישיים המעורבים באספקת השירותים. מידע זה כולל למשל פרטי שיחות נכנסות ויוצאות מהמכשיר שלך, מיקום המכשיר, הודעות טקסט יוצאות ונכנסות, פרטים על השימוש בשירותי גלישה (כגון נפח השימוש והיסטוריית הגלישה), מידע על השימוש שנעשה בשירותי הטלוויזיה וכיו"ב. שיחות לשירות הלקוחות מוקלטות באופן אוטומטי. מרכזי השירות מוגנים במצלמות אבטחה המקליטות באופן רציף (להרחבה בנושא ראה פרק 11 להלן). מידע שמוזן באתר האינטרנט ובאפליקציות עשוי להיקלט באופן רציף תוך כדי הזנתו, בין היתר בכדי שאם ההזנה תיפסק לפני סוף התהליך, נוכל לבדוק האם חלה תקלה וכן לפנות אליך ולסייע לך להשלים את התהליך.

4.3. **מידע שמתקבל מצדדים שלישיים**

סלקום מקבלת מידע אודותיך מצדדים שלישיים, כמו למשל: לשכות אשראי מוסמכות, רשויות המדינה, חברות תקשורת אחרות בארץ או בחו"ל (כולל מפעיל סלולרי זר שמעביר לנו מידע אודות שימוש לקוחותינו בשירותי נדידה על הרשת שלו ומפעיל זר שמעביר לנו מידע על לקוח שלו שמבקש לנדוד בישראל על-גבי הרשת שלנו (גם מהאזור הכלכלי האירופי), לצורכי אספקת שירותי התקשורת, גבייה והתחשבנות), חברת החשמל או שותפים אחרים שלנו בתחום החשמל, מידע

בקשר לתשתיות חשמל מרשויות או גופים אחרים, קבלני משנה וספקי מיקור חוץ, סוקרים ויועצי שיווק, כל מקור חוקי המתיר מסירת מידע, מאגרי מידע חוקיים, מידע פומבי וכל מידע אחר שהסכמת להעבירו לחברה. בכפוף להגדרות הפרטיות שלך, סלקום עשויה לקבל מידע שהעלית או שהועלה לגביך לאינטרנט ו/או לרשתות החברתיות, וכן לקבל מידע ממפעילי רשתות חברתיות בהן יש לך חשבון (בהתאם להרשאות שנתת להן). אנו עשויים לעבד את המידע השמור במאגרי המידע שלנו ולהצליבו עם המידע המתקבל מצדדים שלישיים.

ייתכן שנשתמש במידע המתקבל מצדדים שלישיים גם כדי לתקן את הרשומות שלנו, לאפשר מתן שירותים, להעביר הודעות כהלכה וכן לברר תלונות, חשד להונאה או התנהגות בלתי הולמת.

4.4. סלקום תשמור את המידע למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות פרטיות זו או למשך פרק זמן שנדרש או מותר על פי דין, או כפי שנדרש כדי לשמור על זכויותיה ועל אינטרסים לגיטימיים של סלקום (דוגמת לצורך ניהול הליכים משפטיים, מניעת הונאות, מניעת פעולות שעלולות להשפיע על דיוק המידע ומהימנותו וארכוב מידע), לפי הארוך. על מנת לוודא שמידע אישי אודותיך לא נשמר מעבר לפרק הזמן הדרוש, סלקום מקיימת בחינות תקופתיות בקשר למשך שמירת המידע.

5. השימוש במידע

המידע שסלקום אוספת משמש למגוון צרכים. בין היתר הוא משמש כדי לספק לך ולאחרים שירותים, כדי להתאים אישית את השירותים, כדי לנתח, לנהל, לפתח, לייעל ולשפר את השירותים, המערכות השירות והשיווק לכלל הלקוחות או חלקם, כדי לנהל תקשורת עם לקוחות בנושאים שונים (לרבות בדרך של דיוור ישיר), כדי לבצע עיבודים של המידע לצרכי סלקום או לצרכי צדדים שלישיים, כדי לציית לכל דרישה חוקית וכדי להגן על אינטרסים לגיטימיים של סלקום. בין היתר נשתמש במידע למטרות הבאות (החלוקה לסעיפי משנה הינה מטעמי נוחות בלבד):

5.1. **תפעול שוטף, אספקת שירותים, שיווק ובניית הצעות ייעודיות ובכלל זאת:**

- אספקת שירותים, תפעולם והתאמתם לצרכיך ולמאפייניך, לרבות מתן המלצות (לדוגמא: בהתאם למיקום, בהתאם לציוד בו נעשה שימוש, בהתאם להעדפות שהגדרת או בהתאם לדפוסי השימוש), התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור לעיל ולהלן.
- חיובים, עריכת והפקת חשבונות וגביית כספים בגין שירותים שסופקו לך על ידי החברה או על ידי צדדים שלישיים, וכן בדיקת אשראי ודירוג פיננסי. בכל מועד של רכישה או הזמנת מוצרים או שירותים, ומעת לעת לצורך התאמת הצעות לשירותים ו/או מוצרים, תקבל סלקום חיווי אשראי כהגדרתו בחוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016.

5.2. **תקשורת עם לקוחות, שיווק ופרסום ובכלל זאת:**

- תקשורת אתך ועם אחרים לאמצעי הקשר שמסרת לנו (כולל באמצעות WhatsApp) לצרכים שונים, ויידוע בנושאים שונים, לרבות יידוע שאנו מחויבים או רשאים על-פי דין לשלוח ומידע אחר, והכל בנושאים הקשורים לסלקום או לצדדים שלישיים.
- מתן שירות וביצוע פעולות שיווק, מכר ושימור.
- תקשורת אתך ועם אחרים (לרבות בדיוור ישיר) לצרכי שיווק ופרסום של מוצרים ושירותים שלנו ושל צדדים שלישיים, בכפוף להוראות כל דין (לרבות חוק הגנת הפרטיות וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982) אנו עשויים לשלוח לך תכנים פרסומיים שיווקיים ומידע נוסף המבוססים, בין היתר, על מאפייניך האישים (כגון סוג המכשיר שבבעלותך, שפת דיבור מועדפת, שירותים שצרכת, שימושים שעשית ברשת, מיקומך ואתרי אינטרנט בהם ביקרת). התקשורת ביננו תבוצע באמצעים אלקטרוניים (כגון דוא"ל, שיחות וכיו"ב), בדואר, במסרונים, WhatsApp, במערכת חיוג אוטומטית ובכל אמצעי תקשורת אחר.
- טיפול בפניות, תלונות, תקלות ומענה לשאלות שתפנה אלינו.

- שיפור וייעול השיווק והפרסום שלנו.

5.3. **ניהול, בקרה פיתוח ושיפור הפעילות, השירותים, השיווק והמערכות ובכלל זאת:**

- ביצוע פעולות ניהול, בקרה ושיפור לכלל מערכות החברה.
- פיקוח ובקרה על היקף ואופן השימוש בשירותים השונים (ובכלל כך למשל שימוש בכתובות IP, Device ID ופעילות בחשבון על מנת לקבוע אם השימוש בשירותים השונים, דוגמת שירותי הטלוויזיה, נעשה בהתאם להסכם ההתקשרות, כגון אם נעשה באותו בית).
- שיפור השירותים, המוצרים וכלי השיווק ופיתוח מוצרים חדשים (לרבות באמצעות מחקרי שוק, סקרים ועיבודים וניתוחים סטטיסטיים), כולל שימוש לצורך כך בכלי ניתוח מידע מתקדמים.
- עיבוד המידע וניתוחו, ובכלל כך שימוש בכלי ניתוח מידע מתקדמים לגבי השימושים של לקוחות סלקום ואחרים בשירותים ובמוצרים. כלי הניתוח נועדו בין היתר לצורך ניתוח והבנה של קהל המשתמשים, העדפותיו וצרכיו ולצורך שיפור חווית השירות, וכן נועדו לצורך אספקת שירותים לטובת צד שלישי המושתתים על עיבודי המידע כאמור, וזאת ככל שנתת את הסכמתך לכך (אם היא נדרשת) ובכפוף לדין.
- לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומצרפי אודות ההעדפות של לקוחותינו ו/או המשתמשים בשירותינו ואודות אופן השימוש שנעשה בשירותינו בכלל הפלטפורמות בהם הם מסופקים.
- הפיכת מידע אישי לאנונימי או אגרגטיבי לצורך מחקר, בקרה, שיווק, פיתוח, סטטיסטיקה, ושירותי ניתוח ועיבוד לטובת סלקום או לטובת צד שלישי.
- לצרכי פרסום ו- remarketing בשירות וברחבי הרשת, אשר עשוי להיות מותאם להעדפותיך על בסיס מאפייני פעילותך בשירות ברחבי הרשת ומאפיינך האישיים.
- לשם תיעוד, הדרכה, בקרה על טיב השירותים ואיכותם, וקיום נהלים ומדיניות, כגון הקלטות, ביקורת ספרים, אבטחת מידע, חיובים וגביה, המשכיות עסקית והתאוששות מאסון וכן שמירת רשומות ומסמכים.
- שימוש על פי דין במאגרי מידע של צדדים שלישיים, לרבות מאגרי מידע של רשויות רשמיות שסלקום רשאית להשתמש בהם לצורך אימות ושיפור המידע האישי שברשותה.

5.4. **מניעת הונאה, אבטחת מידע, ופעולות התממה ובכלל זאת:**

- ביצוע פעולות בקרה ואבטחת מידע לצרכים שונים לרבות הגנה על מידע אישי ומסחרי, הגנה על המערכות מפני התקפות וניצול לרעה, והבטחת פעילות תקינה של המערכות.
- איתור, מניעה וטיפול במקרים של גניבה, הונאה, פעילות שלא בהתאם לנהלי החברה, שימוש לרעה, פעילויות שאינן חוקיות ופעילויות האסורות לפי הסכם ההתקשרות, ובכלל כך זיהוי מקרים ופעולות בעלי דפוסים חריגים או שונים.
- לצרכי אימות וזיהוי שלך.

5.5. **מטרות משפטיות ובכלל זאת:**

- ציות לדרישות חוקיות, כולל שמירת רשומות וביצוע פעולות שסלקום נדרשת לבצע על-פי דין, כולל דרישות של רשויות זרות אם סלקום סבורה שעליה להיענות לדרישה.
- מסירת מידע לבעלי סמכות (כגון רשויות שלטון ואכיפת חוק).
- מסירת מידע לפי צווים שיפוטיים (בכל סוגי ההליכים) ושלטוניים.
- הגנה על אינטרסים לגיטימיים ועל זכויות משפטיות של סלקום ושל אחרים, כולל התחשבנות, התגוננות מפני תביעות ואכיפת הסכמים.

- טיפול בבקשות לעיון במידע ולתיקונו במידת הצורך.

5.6. **ניטור לצורך הגנת הרשת, תמחור, תפעול, חיוב, התחשבנות ויישום זכויותינו המשפטיות**

- במסגרת הפעלת השירותים אנחנו מפעילים אמצעי ניטור שונים לרבות על התעבורה, לצורך הגנת הרשת, תמחור, תפעול, חיוב, התחשבנות ויישום זכויותינו המשפטיות ו/או החוזיות. במסגרת זו עשויה להיות מופעלת מערכת המנטרת מסרונים לצרכי הגנת הרשת (לדוגמא: חסימת מסרונים הפוגעים בפעילותה התקינה של הרשת) או לצרכי ניתוב, תמחור התחשבנות ומימוש זכויותינו על פי דין (לדוגמא: ניטור מסרונים לצורך בדיקת מקור משלוחם ו/או סוג המסרון). נהיה רשאים לפעול לפי שיקול דעתנו ובכפוף לדין בהתאם לממצאי הניטור (לדוגמא: חסימת תעבורה, התחשבנות, ניתוב וכו'). מובהר כי אמצעי הניטור אינם יכולים להבטיח ודאות לגבי ממצאיהם או פעילותם, וסלקום לא תהיה אחראית במקרה בו תבוצע ו/או לא תבוצע פעולה בשל אמצעי הניטור.

5.7. **עיבוד מידע באמצעים טכנולוגיים**

- המידע האישי שלך עשוי להיות מעובד באמצעים שונים, לרבות אמצעים ממוחשבים, דיגיטליים, אוטומטיים או אחרים. במסגרת זו, אנו עשויים להשתמש בטכנולוגיות מתקדמות הכוללות אלגוריתמים מבוססי למידת מכונה ומערכות בינה מלאכותית (AI) לצרכים דוגמת ניתוח נתונים, קבלת החלטות אוטומטיות, התאמה אישית של שירותים, ובמקרים מסוימים גם ליצירת תוכן חדש באמצעות טכנולוגיות בינה מלאכותית יוצרת .(Generative AI) כמו כן, המענה בשירות הלקוחות עשוי להינתן באמצעות מערכות אוטומטיות. בנוסף, ייתכן כי מידע מסוים ישמש גם לצורך שיפור ואימון מערכות הבינה המלאכותית שלנו, וזאת בהתאם להוראות הדין. השימוש בטכנולוגיות אלו נועד לשפר את השירותים המוצעים לך, לייעל תהליכים, ולהעניק לך חוויית לקוח מותאמת אישית, תוך שמירה על אבטחת המידע והגנת פרטיותך.

6. העברת מידע לקבלני משנה, לרשויות, לחברות תקשורת אחרות, וצדדים נוספים

אנו מעבירים את המידע אודותיך או חלק ממנו לחברות הקבוצה כמפורט בפרק 2 לעיל לצורך מתן השירותים, תמיכה בפעילותה הכוללת של קבוצת סלקום ולצרכיהן הפנימיים של כל אחת מחברות הקבוצה האחרות. בנוסף אנו עשויים להעביר את המידע אודותיך לצדדים שלישיים (בארץ ובחו"ל, ובכלל זאת למדינות בהן דיני הגנת הפרטיות עשויים להעניק רמת הגנה פחותה מזו הקבועה בדין הישראלי) וזאת לשם מימוש מטרות המותרות לנו, על-פי דין, בהתאם להרשאתך, או על-פי מסמך מדיניות זה.

אנו מתחייבים לנקוט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח כי צד שלישי המקבל מידע יתחייב לשמור עליו כנדרש בהתאם לסוג המידע המועבר ולמטרת ההעברה. סוג המידע שיועבר יהיה קשור למטרת ההעברה לאותו צד שלישי.

מידע יועבר לגורמים כדוגמת אלו:

6.1. **קבלני משנה, ספקים וחברות תקשורת, כגון:**

- לחברות תקשורת, לספקי חשמל או ספקי שירותים אחרים, לשם אספקת שירותים, התחשבנות וגבייה.

- לצדדים שלישיים הפועלים כספקים של סלקום ו/או בשיתוף פעולה איתה ואשר מעניקים לסלקום שירותים שונים הכוללים גישה ו/או עיבוד של מידע אישי אותם מותר לסלקום לבצע בעצמה, כגון הפקת חשבוניות, גביית חובות, עיבוד מידע, שיווק, שירות לקוחות.

- לספקים חיצוניים עימם סלקום תשתף פעולה לצורך שימושים סטטיסטיים ומחקריים, כולל בכלי ניתוח מידע מתקדמים, וספקים אשר יערכו או יסייעו לסלקום להפוך את המידע לסטטיסטי ואגרגטיבי וזאת לטובת שימושים בעבור סלקום וצדדים שלישיים.

- לצדדים שלישיים, לרבות שותפים עסקיים המספקים לך שירותים ומוצרים לבקשתך, כגון ספקים שמספקים לך שירותים ומוצרים נלווים, כולל לשם אספקת השירות, שיווק, פרסום ודיוור ישיר.
- לקבלני משנה בתחומים כמו מוקדי שירות ומכירה, מערכות מידע, ספקי תקשורת, ספקי שירותי מחשוב ענן, בתי דפוס ונותני שירותי הפצת דואר ודיוור, סוקרים ויועצי שיווק, מנהלי סיכונים, עורכי דין, רואי חשבון, מתרגמים, נותני שירות וספקי מיקור חוץ אחרים שלנו.
- לאדם או גוף אחר אותו הסמכת לקבל מידע אודותיך.
- לספקים המסייעים לנו בניטור פעילות האתרים, האפליקציות והפרסום שלנו, לצורך שיפור שירותינו ויעילות מאמצי השיווק שלנו.

6.2. **מיזוגים העברת עסקים והמחאת זכויות:**

- בכפוף להוראות הדין, סלקום תהא רשאית להעביר את כל המידע שברשותה אודותיך לצד שלישי, וזאת במסגרת העברת או הסבת עסקיה (כולם או חלקם) לאותו צד שלישי או במסגרת ארגון מחדש, העברת פעילות במלואה או בחלקה, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקיה של סלקום (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות שכאלו) ולצורך המשך אספקת השירותים, שירות לקוחות, מכר, גביה וכיו"ב על ידי הצד השלישי. במקרה כזה, אותו צד שלישי אשר יקבל את המידע יהיה כפוף למגבלות על השימוש במידע כפי שחלות על סלקום וכמפורט במדיניות פרטיות זו.
- נהיה רשאים להעביר מידע אודותיך בכל מקרה בו מותר לסלקום על פי דין להמחות את חיוביה או זכויותיה לאחר.

6.3. **רשויות אכיפת החוק, הליכים משפטיים, צווים שיפוטיים, ולפי סמכות חוקית לרבות:**

- סלקום תעביר מידע אודותיך לרשויות המדינה או לכל אדם או גוף אחר כאשר העברת המידע מבוצעת על פי חובה או סמכות שבדין או בהתאם להוראת רשות מוסמכת, או מכוח צווים והחלטות שיפוטיות מתאימות (לרבות כתגובה לצווים של רשויות ושל בתי משפט זרים) ובמסגרת העברת מידע לחברות נתוני אשראי.
- סלקום תעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים לצורך הגנה על אינטרסים לגיטימיים שלה (לדוגמא במסגרת הליכים משפטיים או הליכים לברור מחלוקות שסלקום צד להם).

6.4. **נמעני שיחה מהלקוח, רשתות תקשורת אחרות, אתרי אינטרנט ומוקדי שירות וחירום כגון:**

- מספר הטלפון שלך יהיה פומבי ויוצג לנמענים, אלא אם תבקש מאתנו לחסום אותו או תבצע חסימה באחת מהדרכים הנוספות העומדות לרשותך. חשוב שתדע כי חסימה זו אינה מבטיחה כי מספרך לא יהיה גלוי. לדוגמא: מספרך יוצג למקבל השיחה בשיחות למוקדי שירות ציבוריים ולמוקדי חירום, ובחלק מהמקרים אף מיקומך. כמו כן, מספרך יהיה חשוף בפני סלקום, ספקי תקשורת אחרים, נמענים של הודעות טקסט (SMS), הודעות מולטימדיה (MMS), שיחות וידאו, שיחות באמצעות רשת האינטרנט וכדומה. לתשומת ליבך: קיימים יישומונים ותוכנות המאפשרים לנמענים לזהות את מספרי הטלפון של המתקשרים.
- קיימים מקרים מסוימים בהם ניתוב תקשורת לנמען, המפעיל מספר מוקדים, יבוצע על פי התאמות גיאוגרפיות.
- אתרי אינטרנט, אפליקציות ורשתות תקשורת, דרכן עוברת התקשורת שלך, יוכלו לזהות את כתובת האינטרנט שלך (IP).
- אם הדין מחייב או מתיר זאת, או אם סלקום תאמין בתום לב כי מדובר במקרה חירום והדבר דרוש לשם הגנה עליך או על אחרים, מידע לגביך (לרבות פרטי קשר ומיקומך ככל שהוא ידוע לסלקום) יימסרו לגורמים המתאימים (למשל משטרת ישראל).

6.5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותנו להעביר לצדדים שלישים נתונים אנונימיים ו/או אגרגטיביים ו/או אשר אין בהם כדי לזהות באמצעים סבירים אדם מסוים.

6.6. לתשומת ליבך, קיימים מקרים בהם השירותים כרוכים בהתקשרות ישירה בינך לבין צד שלישי. במקרה זה העברת המידע על ידך לצד שלישי הינה בהתאם לתנאי ההתקשרות עם צד שלישי. מדיניות זו לא תחול על איסוף המידע על ידי הצד השלישי, ולסלקום אין כל אחריות לכך. על כן, בכל מקרה בו מובאים לידיעתך תנאי שימוש או מדיניות של צד שלישי כאמור, וכן בכל מקרה בו הינך מתבקש להסכים לתנאים אלו (כגון במסגרת הורדת אפליקציה או התקנת תוכנה) אנו ממליצים לקרוא אותם בעיון, ובכלל כך את התנאים הנוגעים למדיניות הפרטיות של הצד שלישי, המידע שהוא נחשף אליו והשימושים שנעשים בו. לדוגמא, אם תרכוש מסלקום מכשיר טלפון, הפעלת המכשיר, ההתקשרות עם ספק מערכת ההפעלה של המכשיר, והשימוש באפליקציות השונות שתתקין עליו (שאינן אפליקציות של סלקום) הינם בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הספקים הרלוונטיים. תנאים אלו (ולא מדיניות פרטיות זו) הם אלו שמסדירים את שימושיך, והעברת המידע נעשית על ידך ישירות, ללא שלסלקום קיימת אחריות כלשהי.

7. מידע אישי על אחרים

7.1. בכל מקרה בו הנך מאפשר לאחר (כגון עובד או בן משפחה) לעשות שימוש במוצרים שרכשת מאתנו ו/או בשירותים שאנו מספקים, עליך להביא לידיעתו כי אתה עשוי להיחשף למידע אודותיו ואודות שימושיו.

7.2. בנוסף, במקרה כאמור לעיל, וכן בכל מקרה בו הנך מספק לנו מידע על אנשים אחרים, עליך לוודא כי מסירת המידע הינה בהסכמתם. כמו כן, עליך להביא לידיעתם מראש, לפני תחילת השימוש או מסירת המידע אודותיהם, את האמור במסמך מדיניות זה, ובכלל כך בנושאי האיסוף והשימוש שיעשה במידע אודותיהם.

7.3. אם תמסור לסלקום העדפה כלשהי (ראה להלן) או הסכמה לשימוש במידע, כאשר הסכמות אלו מתייחסות בפועל לצד שלישי, ובכלל כך למשתמש בשירותים – עליך לוודא מראש שהוא מסכים לכך.

7.4. ככל שהנך עושה שימוש בשירותים שנרכשו או רשומים על שם אחר, עליך להביא בחשבון כי האמור במסמך מדיניות זה חל גם ביחס למידע שנצבר בסלקום אודותיך וכן כי מידע אודותיך עשוי להימסר לידיעת הלקוח הרשום בסלקום.

8. פרסומות, דיוור ישיר ואמצעי קשר

8.1. נהיה רשאים לפנות אליך במגוון פניות ובמגוון ערוצים, וזאת גם על בסיס הפרטים המזהים שנתת לנו, לרבות אמצעי הקשר ושאר המידע האישי אודותיך המצוי במאגרי המידע שלנו. הפניות מטעמנו עשויות להיות הצעות ומסרים פרסומיים שונים מטעמנו ו/או מטעם ספקים או צדדים שלישיים, לרבות בדיוור ישיר (דיוור מותאם אישית בהתאם למאפייניך האישיים בין היתר, גם על בסיס אופי שימושך במוצרינו השונים, כולל נתוני צפייה בסלקום TV). כמו כן נפנה אליך בהודעות שירותיות שונות וכן הודעות שאנו חייבים לשלוח על-פי דין, הרישיונות ו/או על פי הנחיות רגולטורים.

8.2. נפנה אליך לכתובות ו/או למספרי טלפון שנמסרו, יימסרו ו/או משולמים על ידך בכל אמצעי תקשורת שסלקום תמצא לנכון, לרבות באמצעות החשבונית, בדואר, דואר אלקטרוני, טלפון נייח, טלפון נייד, חייגנים, מסרונים, הודעות מולטימדיה, הודעות אלקטרוניות, פקס, רשתות חברתיות, ואמצעים נוספים ובכללם הודעות שנשלחות ביישומונים למסרים מידיים.

8.3. הנך רשאי לפנות לשירות הלקוחות שלנו כדי להגדיר את העדפותיך במסגרתן יוגבלו חלק מהפניות אליך. למידע בדבר אופן בחירת ההעדפות אנא ראה סעיף 14 להלן.

8.4. לתשומת ליבך, ההעדפות העומדות לבחירתך מתייחסות רק לחלק מסוגי הפניות וסוגי הערוצים. לדוגמא:

- אנו נהיה רשאים לשלוח אליך הודעות שעלינו לשלוח על-פי דין ו/או רישיון ו/או על פי הנחיות רגולטורים, או כל הודעה אחרת שהחוק מאפשר לנו לשלוח על אף העדפותיך.

- אנו נהיה רשאים לשלוח אליך דברי פרסומת בערוצים שאינם ערוצים לגביהם הנך רשאי להודיע מכוח הדין על סירוב, כמו למשל באמצעות הדואר. לתשומת ליבך, ככל שביקשת לקבל את החשבונית באמצעי דיגיטלי כלשהו, ייתכן שהחשבונית תכלול דברי פרסומת, וככל שתבקש שלא לקבלם, עליך לבחור בקבלת החשבונית בדואר.
- יישומונים (אפליקציות) שונים המוצעים על-ידי סלקום עשויים לכלול תכנים פרסומיים, ומידע על מבצעים והטבות אשר יועברו אליך גם באמצעות הודעות PUSH. הינך מוזמן לבחון את תנאי השימוש של היישומון הרלוונטי, כדי לבחון אם ניתן לבחור שלא לקבל הודעות PUSH באמצעות תפריט ההגדרות.

9. שימוש בקוקיות (Cookies) וטכנולוגיות איסוף מידע

9.1. באתרי האינטרנט, באפליקציות, ובפרסומות המקוונות שלה, סלקום עושה שימוש בטכנולוגיות איסוף מידע כגון קובצי Cookie, קובצי Web Beacons Pixels (תגי פיקסל), כלי ניתוח דפדפן, יומני שרת, משואות רשת, SDK ועוד (להלן: "**טכנולוגיות איסוף**"). בכלל זה, נעשה שימוש בטכנולוגיות איסוף שמקורם בצדדים שלישיים, כגון: AppsFlyer, Firebase ReCaptcha, Analytics, ואף שירותי סטטיסטיקה ופרסום נוספים של חברות כגון Google ו- Meta (Facebook לשעבר), על מנת לאפיין ולנטר אירועים ופעולות בערוצים דיגיטליים ולזהות דפוסי שימוש. רשימה זו אינה ממצה, וסלקום עושה שימוש, כאמור, בטכנולוגיות איסוף נוספות. צדדים שלישיים אלה עשויים לעבד את המידע הנאסף באמצעות טכנולוגיות האיסוף למטרותיהן ובהתאם למדיניות הפרטיות שלהן, המפורטות להלן.

9.2. טכנולוגיות האיסוף מאפשרות לנטר את הפעילות בשירותים הדיגיטליים (לרבות אתר האינטרנט והאפליקציות), לשפר את חווית השימוש וכן לשפר פעולות שיווקיות. למשל, טכנולוגיות האיסוף מאפשרות לזהותך בכניסה חוזרת לאתר האינטרנט ו/או לאפליקציות, לאסוף ולאפיין נתונים שונים אודות המשתמשים ואודות אופן השימוש בשירותים המקוונים, פעולות שבוצעו בהם, העדפות שימוש, הפרסומות אליהם נחשפת, התאמת שירותים ומוצרים להעדפות או צרכים אישיים של המשתמש, התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור, לרבות הצלבה של כלל נתונים אלו אל מול שימושים אחרים של המשתמשים בשירותים מקוונים ו/או בפלטפורמות אחרות המסופקות בידי סלקום ו/או באמצעותה ו/או בקשר איתה, ו/או בפעולות ישירות מול החברה (פרונטליות ו/או טלפוניות). כלים אלו משמשים אותנו גם לצרכי פרסום בערוצים שלנו ואצל צדדים שלישיים (remarketing). כמו כן, עשוי להיעשות שימוש כאמור גם לשם קבלת החלטות בדבר אספקת שירותים שונים והיקפם עבורך.

9.3. טכנולוגיות האיסוף האוטומטי אוספות ומעבירות נתונים שונים, לדוגמא: מידע על הפעולות שבוצעו באתר או באפליקציה, לפי העניין, תאריכים ושעות של הביקורים באתר או באפליקציה, וכן מידע אודות ציוד הקצה (כדוגמת מחשב או טלפון) בו נעשה שימוש. מידע זה כולל בין היתר, גרסת מערכת הפעלה, סוג דפדפן, כתובת IP, זמן שהות באתר או בדף כלשהו, רמת הטעינה של הסוללה (אם יש), מיקום ועוד. למידע נוסף על כמה מטכנולוגיות האיסוף בהן נעשה שימוש, לרבות האופן בו נאספים הנתונים וכן על השימוש בהם, הנך מוזמן לעיין כדוגמא ב-

https://www.appsflyer.com/privacy-policy

https://www.facebook.com/policies/cookies

https://policies.google.com/privacy?hl=iw

9.4. אפשר להגביל את השימוש בטכנולוגיות איסוף מסוימות באמצעות בחירות מתאימות בדפדפן ובטלפון הסלולרי להגבלת שימוש בקוקיות ומזהי פרסום. כמו כן, באפשרותך לערוך את העדפותיך בנוגע לכלים ולשירותים של Google דרך:

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

גם Meta מאפשרת להגביל שימוש במידע אודותיך במסגרת השירותים שהיא מספקת.

9.5. סלקום עשויה להתיר לחברות ולצדדים שלישיים לעשות שימוש בשירותים הדיגיטליים, לרבות באתר ו/או באפליקציות, לצורך פרסום שירותיהן (להלן: "**החברות המפרסמות**"). פרסום התוכן על-ידי החברות המפרסמות יכול שיעשה תוך שימוש בטכנולוגיות איסוף. השימוש של החברות המפרסמות בטכנולוגיות איסוף אוטומטי כפוף למדיניות הפרטיות שלהן בלבד, ולא של סלקום.

9.6. כמו כן, ייתכן שסלקום תבחר לפרסם מידע אודותיה באתרים ואפליקציות שונים בהם תבקר, ולעשות שימוש בטכנולוגיות איסוף לצורך פרסום מותאם. במהלך השימוש באתרים אלו ייתכן וייאסף מידע, וסלקום עשויה לעשות בו שימוש כמפורט להלן, לרבות לצורך התאמת התוכן הפרסומי שיוצג בפניך לנושאים המעניינים אותך. סלקום אינה אחראית לתפעול האתרים האחרים בהם תגלוש או לתוכן המוצע בהם. מדובר באתרים עצמאיים לחלוטין, ויש לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מאתרים אלו.

9.7. סלקום אינה אחראית לתפעול האתרים של ספקי צד שלישי או לתוכן המוצע בהם. שים לב, כי בין אם סלקום מפרסמת באתרים של חברות אחרות או שמדובר בחברות המפרסמות באתר סלקום, מדובר באתרים אשר אינם כפופים למדיניות פרטיות זו. על כן, מומלץ יהיה לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מאתרים אלו.

10. אמצעי אבטחת מידע והצפנה

10.1. סלקום נוקטת באמצעי אבטחה מתאימים למידע שברשותה ולפי כל דין, להגנת הפרטיות במידע וסודיותו ולמניעת חדירה בלתי מורשית אל המידע. סלקום משתמשת בכלים אדמיניסטרטיביים, פיסיים וטכניים המשמשים כמכלול להגנה על המידע המאוחסן במערכות שלה, ובוחנת באופן תקופתי את עמידותה של המערכת.

10.2. למרות האמור, קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים. כל עוד נוקטת סלקום באמצעי אבטחה סבירים, היא לא תהא אחראית לנזק שנגרם בעקבות חדירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור.

10.3. אבטחה יעילה תלויה גם בך. לכן, אנו ממליצים לך לנקוט בפעולות שונות כדי להגן על המידע האישי אודותיך. יודגש כי האמור להלן הינו המלצות חלקיות בלבד, ואינו אמור להיות מידע ממצה לגבי הגנה על המידע האישי:

- **הגנת פרטי ההתחברות** – במקרים בהם ניתנו לך או הוגדרו על ידך שם משתמש וסיסמה, שבאמצעותם תוכל לקבל מידע פרטי הנוגע אליך (כדוגמת כניסה לאזור אישי באתר או לאפליקציה), עליך לשמור על פרטים אלו ולהימנע ממסירתם לאחר, ולשנות את סיסמתך מפעם לפעם. אתה האחראי לשימוש שיעשה בשם המשתמש שלך ובסיסמתך, גם במקרים של שימוש על-ידי אחר ללא הסכמתך (כולל במקרה שייעשה שימוש בפרטים אלה לצורך רכישת שירותים מסלקום).

- ייתכן כי גורמים שונים ינסו להשיג את פרטי ההזדהות שלך במרמה. למשל על-ידי פנייה אליך בהודעת דואר אלקטרוני מזויפת תוך העתקת סימני המסחר והעיצוב של סלקום או באמצעות אתר מזויף, שהוא חיקוי מדויק של האתר הרשמי של סלקום. בדרך זו מנסים גורמים אלו, שלא כדין, להשיג את נתוני ההזדהות שלך לצורך גישה לחשבונותיך.

- עליך לשים לב בעיקר לפניות שלא מותאמות אליך אישית, או שיש בהן שגיאות כתיב ודקדוק, או שאינן צפויות. אם יש בהודעה קישורים, מומלץ להעביר את העכבר מעל הקישור. במקרים רבים, למרות שהקישור ייראה כאילו הוא מפנה לאתר הרשמי, כאשר עוברים מעליו עם העכבר תוצג כתובת אחרת, לעיתים דומה לכתובת המקורית (כדי להטעות). בכל מקרה של ספק, עליך להיכנס לאתר הרשמי של סלקום באמצעות הקלדת הכתובת המלאה בדפדפן (או בחיפוש במנוע חיפוש), ולא מתוך קישור שנשלח אליך בדואר אלקטרוני .

- **עדכון כתובת מגורים וכתובת דואר אלקטרוני** – אם כתובת המגורים ו/או כתובת דואר האלקטרוני שלך הידועות לסלקום אינם עדכניות, דיוור עם מידע אישי יישלח לכתובת לא מעודכנת. עליך לעדכן את סלקום על שינוי כתובת המגורים ו/או כתובת הדואר האלקטרוני שלך.

- **הגנה על מכשיר הקצה** – ציוד קצה נגוע בתוכנה זדונית עשוי לאפשר לאחר גישה למידע אישי, לרבות שליחתו לאחרים. מומלץ לנקוט באמצעי אבטחה נוספים, כגון שימוש באפשרויות האבטחה של מערכת ההפעלה במכשיר הקצה, שימוש בתוכנות אבטחה (חומת אש, אנטי וירוס וכדומה), התקנת העדכונים הזמינים למערכת ההפעלה במכשיר הקצה, שימוש מושכל ברשת האינטרנט (לדוגמא הורדת תכנים ממקורות אמינים בלבד), שימוש מושכל ברשתות חברתיות (לדוגמא מומלץ שלא לחשוף פרטים אישיים ברשתות חברתיות) וכיו"ב. אמצעי האבטחה שסלקום נוקטת בהם נועדו להגן בעיקר על המערכות של סלקום.
- לצורך מתן השירותים, אפשר שתידרש למסור נתוני זיהוי, כגון נתונים הנוגעים לאמצעי התשלום שמסרת לנו. ככל שאתה חושש כי ייעשה שימוש לרעה בפרטי הזיהוי שלך, כמו גם כדי למנוע הונאות, עומדת בפניך האפשרות לבקש קוד זיהוי ייעודי. עליך לפנות מיידית לשירות הלקוחות של סלקום בכל מקרה בו התעורר חשש כי פרטי הזיהוי שלך או מידע אודותיך הגיעו לידיים זרות.

11. אמצעי אבטחה נוספים

11.1. סלקום נוקטת באמצעי אבטחה פיזיים שונים על מתקניה ברחבי הארץ. בחלק ממתקני החברה קיימות מצלמות אבטחה פנימיות והיקפיות המקליטות באופן רציף. המצלמות מותקנות במרכזי השירות (פריסתם העדכנית של מרכזי השירות מפורטת באתר החברה ומתעדכנת מעת לעת). בנוסף קיימות מצלמות בחלק מהאתרים בהם פועלים עובדי החברה (לרבות ספקים, יועצים ואורחים) ובכללם בבית סלקום בנתניה, בבניין מת"מ חיפה, במרכז הלוגיסטי שלנו ובחלק מהמתקנים ההנדסיים (כגון: מתגים, חוות שרתים). המקומות המצולמים משולטים. מטרת הצילום היא שמירה ואבטחה על נכסי החברה, בקרה ותיעוד של כניסה ויציאה, איתור ומניעת עבירות וחריגות מנהלי העבודה החלים בחברה, תחקור אירועים ויכולת שליטה וניהול מרחוק על אתרי החברה. ההקלטות נשמרות לפרקי זמן מוגבלים, למעט כאשר עולה צורך ספציפי לשמור הקלטה.

12. שימוש במערכות עיבוד מידע מתקדם לצרכי סלקום ולצרכי צדדים שלישיים

12.1. במסגרת פעילותה השוטפת, מגיע לידי סלקום מידע אודותיך כמתואר במדיניות פרטיות זו. כלי ניתוח מידע מתקדמים מאפשרים לנתח ולעבד את המידע. סלקום תאסוף, תשתמש ותעבד את המידע שברשותה, לרבות המידע הנאסף אגב או עקב פעילות המשתמשים במסגרת השירותים (כגון נתוני מיקום או נתוני גלישה). את הניתוח תעשה סלקום בעצמה או באמצעות קבלני משנה או צדדים שלישיים אחרים/.

מידע זה ישמש לפעילותה של סלקום בהתאם לאמור במסמך מדיניות פרטיות זה.

12.2. בנוסף, רשאית סלקום לעשות שימוש במידע גם עבור צדדים שלישיים ולצרכיהם. שימוש בנתונים על ידי צדדים שלישיים כאמור, יש בו כדי להביא תועלת ציבורית ואישית רבה. נתונים אלו עשויים לשמש למטרות מגוונות רבות כגון תכנון ערים, פיתוח כבישים ואמצעי תחבורה ציבוריים כדי להקל על גודש התנועה, הכנת תכניות היערכות למקרי חירום כגון אסונות טבע, תכנון פעילות עסקית של בתי עסק ועוד. כך גם, לדוגמא, ניתן להפיק מנתוני גלישה תובנות המאפשרות תכנון והתאמת תכנים פרסומיים למאפייני הנחשפים אליהם, לזהות התפשטות של מגפות, ועוד.

12.3. בטרם תעביר סלקום לצדדים שלישים נתונים שהופקו מכלי ניתוח המידע המתקדמים, תפעיל סלקום אמצעי הגנה על פרטיות המשתמשים באופן שימנע באופן סביר זיהוי של אדם מסוים, כדוגמת הפיכת המידע לסטטיסטי ואגרגטיבי (מצרפי).

12.4. "**צד שלישי**", בהקשר זה, הוא הגורם המקבל נתונים לצרכיו שלו, כגון: רשויות מקומיות, רשויות שלטוניות, חברות ממשלתיות או גופים מסחריים פרטיים (לעניין זה גורם שהינו קבלן או נותן שירותים לסלקום או גורם המקבל את הנתונים לצרכים הקשורים למתן שירותים שונים שסלקום מספקת ללקוחותיה בעצמה ובאמצעות אחרים מטעמה, ייחשב כמי שמקבל את המידע לצרכיה של סלקום ולא לצרכיו של צד שלישי).

12.5. הסכמות ייעודיות שניתנו על ידך, אשר מאפשרות שימושים נוספים ו/או מזוהים בנתונים אודותיך, יגברו על האמור בפרק זה, ככל שקיימת סתירה.

12.6. הפקת תובנות תוך שימוש בנתוני מיקום עבור צדדים שלישיים ולצרכיהם מבוצעת על ידנו בהתאם לאסדרה ייעודית: העברת נתונים אלו תעשה תוך נקיטת אמצעי אבטחת מידע נאותים לשמירת אנונימיות המשתמשים ברשת סלקום ותחת פיקוח של ועדת מומחים מיוחדת בתחום אבטחת המידע והפרטיות (לדוגמא: העברת מידע אגרגטיבי בלבד שאינו מאפשר באופן סביר זיהוי של הלקוח).

13. מדיניות הפרטיות של סלקום לא חלה על אתרים מקושרים (Links)

אתר האינטרנט של סלקום כולל קישורים לאתרי אינטרנט אחרים. סלקום אינה אחראית למדיניות השמירה על הפרטיות ואבטחת המידע של אתרים אלה. המדיניות המתוארת במסמך זה תקפה אך ורק לגבי השירותים של החברות בקבוצת סלקום, אלא אם נקבעה מדיניות אחרת לגבי אותו שירות.

14. זכויותיך, אפשרויות בקרה וציון העדפות שימוש במידע אודותיך

הדין הישראלי מעניק לך זכויות מסוימות ביחס לניהול מידע אישי. סלקום מכבדת את פרטיותך ומאפשרת לך לממשן. לצורך כך הגדרנו צוות שאחראי לטפל בנושאי הגנת הפרטיות. ניתן לפנות לצוות זה באמצעות טופס פניה המצוי באתר האינטרנט שלנו (ראה קישור בפרטי יצירת קשר מטה). חשוב לנו שתדע כי הזכויות הנוגעות למידע אישי הינן יחסיות בדרך כלל. כל בקשה שתפנה אלינו תיבחן בהתאם לדינים הרלוונטיים, ואנו נודיעך על תוצאות בחינה זו ונפעל בהתאם.

14.1. דיוור ישיר, דברי פרסומת ופניות שיווקיות

דיוור ישיר – אתה רשאי לבקש להימחק מדיוור ישיר (דיוור על בסיס מאפיינים אישיים מסוימים, בהתאם לחוק), בכל אמצעי הדיוור. לצורך כך ניתן לפנות אל שירות הלקוחות שלנו בהתאם לפרטי יצירת הקשר המופיעים מטה. אנא הקפד לציין בפנייתך את פרטי הזיהוי הנדרשים, את מספר הטלפון או כתובת הדוא"ל לגביהם הינך פונה, ואת הרשימה לגביה מתבקשת ההסרה.

משלוח דברי פרסומת – בנוסף באפשרותך להודיע לנו בכל עת כי אינך מעוניין לקבל דברי פרסומת באמצעי הדיוור הקבועים בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב–1982 (כדוגמת SMS, דוא"ל ומערכת חיוג אוטומטית).

כמו כן, תוכל לבצע הסרה באמצעי ההסרה המפורט בכל דבר פרסומת אשר ישלח מאתנו. במקרה זה ההסרה הינה לגבי אותו ערוץ.

שיחות שיווקיות – באפשרותך לפנות אלינו בבקשה שלא נבצע שיחות טלפוניות שיווקיות לקו הטלפון אשר ברשותך. לצורך כך ניתן לפנות אל שירות הלקוחות שלנו בהתאם לפרטי יצירת הקשר המופיעים מטה.

פנייה אלינו ו/או מסירת פרטיך בהקשר שיווקי כלשהו, יהוו הסכמה לפניה אליך בכל אמצעי הדיוור והתקשורת ופנייה זו תגבר על בקשות חסימה שהתבקשו על ידך קודם לכן, ככל שהיו כאלו. אין באמור כדי לגרוע מזכותך לבקש הסרה ו/או חסימה מחודשת.

14.2. קוקיות ורשתות פרסום של צדדים שלישיים

תוכל למנוע קבלה של קוקיות באמצעות האפשרויות המוצעות על ידי דפדפנים או חלק ממערכות ההפעלה. שינוי ההגדרות הוא באחריותך (שים לב כי חלק מהשירותים לא יהיו זמינים, או יחייבו הזנה מחדש של פרטי ההתחברות שלך).

כמו כן, שירותי צדדים שלישיים, כגון Google Analytics, ו– Facebook מציעים אפשרויות שליטה נוספות, באמצעות הגדרות המשתמש באתריהם.

14.3. זכות העיון במידע, ובקשות תיקון ומחיקה

אתה רשאי לעיין במידע אישי (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות) שאנו מחזיקים אודותיך. אם המידע שאנו מחזיקים אודותיך אינו נכון, מדויק או שלם, הנך רשאי לבקש כי נתקנו. לצורך כך אנא מלא את "טופס בקשה לקבלת מידע" המצוי באתר האינטרנט שלנו ופעל בהתאם להנחיות המפורטות בו.

זכות העיון כפופה להוראות החוק ולזכויות של אחרים מלבדך (לדוגמא, אם מתן זכות העיון עלולה לפגוע בפרטיות של צד שלישי, למשל: בצילום ממצלמת אבטחה או בקשת משתמש לעיון ללא

אישור הלקוח הרשום). סלקום עשויה שלא למלא אחר בקשתך לעיין במידע אודותיך (כולו או חלקו) או למלאה בצורה מוגבלת.

14.4. ככל שקיימת לך זכות על פי דין לבקש כי נמחק מידע אודותיך, אנך מוזמן לפנות אלינו באמצעות פרטי ההתקשרות המופיעים מטה.

14.5. בנוסף, תוכל לבקש מחיקתך מדיוור ישיר ומקבלת פרסומות כמפורט למעלה. במקרים מסוימים, זכותך לבקש מחיקה של מידע נוסף. מחיקת מידע תתאפשר רק אם לא נקטנו באמצעים להפוך אותו ללא מזוהה באופן סביר, והמידע אינו נדרש לנו לצורך אספקת השירותים, להגנה על אינטרסים לגיטימיים שלנו, לציות לדרישה על-פי דין לשמור מידע, או לצורך התגוננות מפני תביעות.

15. על שימוש בחו"ל חלים גם חוקי פרטיות של מדינות אחרות

15.1. כאשר אתה צורך שירותים בחו"ל, יחולו עליך גם חוקי המקום, כולל מדיניות הפרטיות של מפעיל התקשורת שמספק לך את השירות בפועל. כמו כן, ייתכן ויחולו עליך חוקים של מדינות אחרות כאשר אתה גולש באינטרנט (לדוגמא: כאשר אתה גולש לאתר אינטרנט הנמצא בחו"ל) וכאשר אתה מתקשר או שולח הודעות למספרי טלפון בחו"ל.

15.2. סלקום נעזרת בספקים שונים הנמצאים בחו"ל לצורך הספקת השירותים. אם מידע אודות לקוחות מועבר מחוץ לגבולות ישראל, סלקום תייצא את המידע בהתאם לדין הישראלי.

16. הודעות בדבר שינויים, ממונה הגנת הפרטיות ופרטי יצירת קשר

16.1. סלקום שומרת על זכותה להכניס שינויים במדיניות פרטיות זו בהתאם לצרכיה או לשינויים בדין או להנחיות הרגולטוריות על פיהם אנו פועלים. בכל עת יופיע באתר האינטרנט שלנו המסמך המעודכן המפרט את מדיניות פרטיות והאבטחה. עליך לשים לב לשינויים אלו, משום שהם יחולו עליך.

16.2. ניתן לפנות אל הממונה על הגנת הפרטיות שמינינו באמצעות כתובת החברה או בדוא"ל cellcom_pniyot@cellcom.co.il.

16.3. כתובתנו הנה רח' הגביש 10, ת.ד 4060 נתניה, 4250708. טל' שירות הלקוחות: 3123* או 1-800-052-052. ניתן לפנות אלינו בכל שאלה או לצורך מימוש זכויותיך על פי דין או פי מדיניות זו באמצעות כתובתנו או באמצעות טופס הפניה באתר האינטרנט שלנו בקישור:

https://cellcom.co.il/production/Private/contact_us/privacy_form/