

שירות סלקום נייח - תנאים כלליים

לקוח יקר,

אנו מזוהים לך על שבחרת בנו ונעשה כמיטב יכולתנו לספק לך את השירותים שרכשת מאתנו לשביעות רצונך. תנאים אלו הם בנוסף לתנאי התוכנית אליה אתה משויך ("התוכנית"), ולתנאים או לתעריפים החלים על שירותים מסוימים אותם הזמנת או צרכת, ולמדיניות הפרטיות. כל אלו יחד מהווים את הסכם ההתקשרות שלך עם סלקום.

1. למה אנחנו מתכוונים במונחים הבאים

"האתר" - אתר האינטרנט שלנו שכתובתו: <https://www.cellcom.co.il>.

"הודעה בכתב" - לרבות באמצעות דואר, דוא"ל, הודעה אלקטרונית, הודעה הנשלחת למכשיר הטלפון וכן שיחה מוקלטת.

"החברה" או **"סלקום"** או **"אנחנו"** (לרבות פנייה בגוף ראשון כמו "נציע") - סלקום ישראל בע"מ ח.צ. 511930125 ו/או סלקום תקשורת קווית ש.מ. 550207765 שניהם ביחד או מי מיחידה לפי הקשר הדברים.

"השירותים" או **"השירות"** - השירותים שהחברה מעמידה לרשות לקוחותיה ו/או שירותים שהוזמנו ו/או נצרכו על ידך לפי העניין.

"לקוח" או **"אתה"** (לרבות כל פניה בגוף שני כמו "שילמת") - מי שהתקשר עמנו על פי הסכם זה. השימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד, ומתייחס גם ללשון נקבה.

"מערכת" - כל המערכות (שלנו או של צד שלישי) באמצעותן מסופקים לך השירותים.

"נקודת שקע" או **"נקודת סיום רשת"** - נקודת תקשורת במקרקעי הלקוח ממנה מסופק השירות ללקוח.

"ציוד התחברות" - כל ציוד המשמש לקבלת השירותים, אשר יושכר או יושאל מהחברה לרבות מודם, מתאם, נתב, ממיר, תשתיות, ציוד ביק או כל ציוד אחר שישימש לצורך מתן השירותים.

"ציוד הלקוח" - ציוד בבעלות הלקוח או בחזקתו הנדרש לצורך מתן השירותים (שאינו ציוד התחברות בבעלותה של החברה) דוגמת מודם, מחשב, נתב, מכשיר טלפון, מכשיר פקסימיליה, מרכזיה.

"קבוצת סלקום" או **"הקבוצה"** - סלקום ישראל בע"מ ח.צ. 511930125 ו/או סלקום תקשורת קווית ש.מ. וכן כל תאגיד השולט ו/או נשלט על-ידי ו/או בשליטה משותפת עם מי מהתאגידים המצוינים לעיל, כפי שיהיה מעת לעת.

"רישיון החברה" או **"הרישיון"** - נוסחו העדכני של רישיון כללי של סלקום ישראל בע"מ למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) ו/או של הרישיון הכללי האחד של סלקום תקשורת קווית ש.מ. למתן שירותי ביק, הניתנים לעיון באתר האינטרנט של משרד התקשורת.

"רשת הלקוח" - הרשת הפנימית של הלקוח הנפרסת בחצריו ובחצרים בהם ביקש לקבל את השירותים, אשר מתחילה בנקודת השקע.

"שיחה" - לרבות שיחה מול מערכות אלקטרוניות, כגון תא קולי או מערכת ניתוב שיחות.

"שירותי גלישה" - תקשורת נתונים בטכנולוגיות שונות (לאו דווקא עם קישור לרשת האינטרנט).

"תשלומים מיוחדים" - תשלומים בגין שירותי מידע ותוכן, שירותי מסחר נייד, שירותי פרימים, השתתפות בתחרויות, משחקים ופעילות אינטראקטיבית בכל אמצעי, לרבות באמצעות שירותים קוליים וגלישה באינטרנט וקבלת הודעות SMS ו/או MMS.

"תשלומים קבועים" - תשלומים שאינם מותנים בשימוש בפועל בשירותים או במוצרים, כגון דמי מנוי, תשלום חודשי עבור חבילת שירותים, תשלום שכירות בגין ציוד וכדומה.

2. מהם השירותים שלנו

- אנו מציעים מגוון שירותים, לרבות שירותי תקשורת ובכללם שירותי תשתית, שירות גישה לאינטרנט (ISP), שירותי טלפוניה נייחת, שירותי שיחות בינלאומיות, וכן שירותים נוספים דוגמת: שירותי אחסון, שירותי אבטחת מידע, מכר מוצרים ושירותים נוספים. השירותים ניתנים על דינו או על ידי צדדים שלישיים, בהתאם לסוג השירות. תוכל להשתמש בשירותים בישראל בלבד, אלא אם הוסכם במפורש ובכתב אחרת.
- במסגרת ההתקשרות ובמהלך מתן השירותים אנו אוספים ומעבדים מידע אישי כדי לספק את השירות, למטרות שיווקיות ולמטרות נוספות. אין חובה למסור את המידע, אך אם תבחר שלא למסרו, יתכן שלא נוכל לספק לך שירות או להתקשר עימך. למידע נוסף, כולל אודות המידע שנאסף והשימושים בו, למי המידע עשוי להימסר וזכויותיך, ראה סעיף 12 בהסכם זה וכן את מדיניות הפרטיות של החברה.

3. שירותי האינטרנט

- שירותי האינטרנט כוללים, בין השאר, שירות גישה לאינטרנט (ISP) וכן שירותי תשתית. שירותי התשתית מסופקים גם על ידי ספקי תשתית אחרים כגון: אי.בי.סי. ברודבאנד קומפני (2013) בע"מ ("IBC"), בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק"), והוט סלקום שותפות מוגבלת ("הוט"), אשר אחראים לרמת שירותי התשתית. ההצטרפות לשירותי האינטרנט מותנית בקיום תשתית מתאימה בחצר. לספק התשתית יועברו נתונים רלוונטיים (כדוגמת: שם, כתובת, פרטי התקשרות ופרטי השירות). שירותים הקשורים בחיבור לתשתית (כגון ביצוע

- התקנות) ותחזוקתה, עשויים להינתן על ידי ספק התשתית. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחליף את ספק התשתית ו/או לספק את שירותי התשתית בעצמה, או לשנות את הטכנולוגיה של השירות, זאת מבלי להודיע לך על כך.
- 3.2 מהירות הגלישה המרבית בתוכנית אליה הצטרפת אינה מובטחת או קבועה, והיא מותנית בפועל בגורמים שונים אשר עשויים להשפיע עליה, בעיקר בשעות העומס, ולעתים גורמים אלו אף אינם מאפשרים כלל הגעה למהירות המרבית - לפיכך נקבע טווח למהירות המרבית. בנוסף קבועה בכל שירותי האינטרנט מהירות הורדה/העלאה מינימלית שהנה 0.01Mbps, לאור העובדה כי איננו מתחייבים לספק לאורך כל הזמן, או בכלל, רוחב פס שיאפשר הגעה למהירות המרבית (לרבות לא לטווח התחתון שלה).
- 3.3 קצב הגלישה אינו מובטח, אינו קבוע, סטטיסטי ומותנה בגורמים רבים, לרבות עומסים על רשתות התקשורת, כמות המשתמשים ברגע נתון, רוחב הפס המוקצה לשימוש, זמינות הרשת, החבילה שהזמנת, סוג השימושים, ספקי תשתית, מיקום השרתים, איכות התשתית, כבלי תקשורת, מגבלות הנובעות ממרחק, מגבלות הנובעות מהתנאים הסביבתיים, כמות צמתים בהם עוברת תעבורת האינטרנט, ציוד התקשורת סוג המכשיר ועוד. לכל אלו ולגורמים נוספים השפעה על האטת קצב העברת הנתונים בפועל, ולעתים אף האטה משמעותית ביחס למהירות המרבית האפשרית. (לרבות ביחס לטווח התחתון שלה). בנוסף, ייתכנו הפרעות, הפסקות או תקלות במתן השירותים. סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את המהירות ו/או להצר את רוחב הפס ו/או לבצע הגבלות, חסימות או תעדופים גם בהתאם לסוגי השימושים, וזאת, בין היתר, לצורך ויסות עומסים וניהול תקין של הרשת או לצורך מניעת פגיעה במשתמשים אחרים. בגלישה ליעדים בחו"ל, מהירות הגלישה עשויה להיות מואטת ומושפעת ממגבלות וגורמים נוספים. לפיכך, מהירות הגלישה באתרים ששרתיהם ממוקמים בחו"ל עשויה להיות איטית יותר בהשוואה למהירות הגלישה באתרים ששרתיהם ממוקמים בישראל.
- 3.4 תשומת לבך, כי מהירות העלאת הקבצים (upload) שונה ממהירות ההורדה (Download)
- 3.5 צריכת נפח נתונים וגלישה אפשרית גם ללא פעולה יזומה על ידך, כגון: סנכרון אוטומטי של דואר אלקטרוני, פעילות ועדכון של יישומים שונים ופעילות של מערכות ההפעלה.
- 3.6 שירותי האינטרנט מיועדים לשימוש הוגן וסביר, אנו נהיה רשאים לנתקך במקרה של שימוש העולה על 200 ג'יגה בייט לחודש (או חלק יחסי מהחודש).
- 3.7 נהיה רשאים להפסיק את שירותי הדוא"ל בכל עת, ללקוחות המנויים על השירות או לחלקם. עם הפסקת שירות הדוא"ל, או בסמוך לכך יימחק תוכן התיבה. נהיה רשאים לגבות תשלום בגין שירותי הדוא"ל, לרבות תחילת גבייה בגין שירות דוא"ל שניתן ללא תשלום ועדכוני מחיר. כמו כן, נהיה רשאים לעדכן את תנאי השירות לרבות את נפח התיבה. הגישה לשירותי הדוא"ל מחוץ לישראל, או ממדינות ויעדים מסוימים מחוץ לישראל, חסומה או עשויה להיות חסומה מעת לעת מטעמי אבטחת מידע.
- 3.8 סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

4. שירותי הטלפון הנייד

- 4.1 התעריפים הנקובים בתוכניות הטלפון הנייד מתייחסים לתקשורת בתוך רשת התקשורת הקווית של סלקום בישראל (תעריפים אלו אינם כוללים תשלומים מיוחדים, תעריפי פרימיום ושירותים מיוחדים). בתקשורת לכל רשתות הסלולר וכן לרשתות ניידות או אחרות של מפעילים אחרים, עשוי להתווסף למחיר השיחה או ההודעה תשלום נוסף. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, החברה תהיה רשאית לספק את השירות על כל מערכת של כל ספק תקשורת לפי שיקול דעתה, ובכלל כך תהיה רשאית לעבור ממערכת למערכת ומספק לספק, במהלך מתן השירותים.
- 4.2 שירותי הטלפוניה שלנו מסופקים גם על-גבי פס רחב, ולפיכך רצוי כי תשים לב לדגשים הבאים: אנו ממליצים לא לעשות שימוש בשירות הטלפוניה הניידת שלנו לצורך לחצני מצוקה או אזעקה או כל שירות אחר המחייב זמינות מלאה, וזאת בין השאר, לאור העובדה כי שירותים אלו תלויים באספקת החשמל וברשת האינטרנט; השימוש בשירות מתאפשר באמצעות ציוד תומך בלבד והוא צורך רוחב פס מסוים מחיבור האינטרנט שלך; לצורך אספקת השירות ייתכן ותדרש למסור לנו את פרטי הזהייה שלך אצל ספק שירותי האינטרנט שלך, ויהיה עליך להודיע לנו על שינוי בפרטים אלו (לרבות שינוי במהירות, בציוד או בספק שירותי האינטרנט שלך). ללא הודעה כאמור, יתכן כי תחווה קשיים בקבלת השירות.
- 4.3 שיחות לחול יעשו באמצעות חיוג קידומת המפעיל הבינלאומי באמצעותו אתה משתמש. שיחות למפעילים בינלאומיים יחויבו בנפרד בהתאם לתעריפי כל מפעיל ומפעיל. אנו ממליצים כי תברר תעריפים אלו טרם ביצוע השיחה או השימוש בשירות. ככל שהינך משוייך למפעיל בינלאומי מסוים, בחיוג מקוצר (00 או +) תצא באמצעות אותו מפעיל (זכותך לבחור בכל עת את המפעיל אליו הינך רוצה להיות משוייך או לשנותו). עומדת לך אפשרות לבקש להחסם לשיחות יוצאות מישראל לחו"ל או לבקש לפתוח את החסימה ככל שביקשת להחסם.
- 4.4 סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

5. שירותי תקשורת בינלאומיים ("מב"ל")

- 5.1 תעריפי השירותים הבינלאומיים עומדים לרשותך באתר האינטרנט שלנו ונהיה רשאים לעדכןם מעת. במקרה בו הצטרפת למסלול הכולל תשלום חודשי קבוע, יחולו התעריפים הקבועים בתנאי המסלול על חיוג ליעד או ליעדים הספציפיים הקבועים בו. נהיה רשאים לעדכן בכל עת את מחיר המסלול וכן את תנאיו לרבות היעדים הכלולים בו. במקרה בו ניתן לך מחירון ייעודי (בכל מסגרת שהיא, לרבות במסגרת תוכנית או הצטרפות כמנוי מב"ל או מתן אמצעי תשלום) ללא תשלום חודשי קבוע בגין המחירון הייעודי נהיה רשאים להתחיל לחייבך בתשלום חודשי בגין

המחירון או להתחיל לחייבך לפי התעריף למשתמשים מזדמנים בשירותים אלו, והכל לפי שיקול דעתנו. אם תבחר לעשות שימוש בקוד חיוב מקוצר (00 או +) יש לוודא כי הנך משויך לנטוויז'ן 013 ולא למפעיל אחר. סלקום רשאית לשנות את מספר ו/או זהות היעדים בתכנית התעריפים שלך מעת לעת וכן לעדכן את תעריפיה, לפי שיקול דעתה.

5.2. ביצוע השיחות לחו"ל ליעדים הכלולים בחבילה מותנה בחיוב מקו הטלפון הנייד אשר הוגדר על ידך בהצטרפות לחבילה באמצעות קידומת 013. אמצעי התשלום שנתת לנו יחויב בכל מקרה בו יעשה שימוש בשירותי המב"ל באמצעות קו הטלפון שנרשם לשירות. בכל מקרה בו הינך מעביר לאחר את הבעלות בקו הטלפון, באחריותך לעדכן אותנו על ביטול השירות לקו זה. החבילה אינה כוללת חיוב באמצעות המרכזיה הבינלאומית או בכרטיס חיוב או כל סוג שירות אחר, לרבות שירות טלפון לווייני ו/או שיחות ליעדי תוכן קולי בחו"ל (שירותי ערך מוסף/מסחר טלפוני). בגין שימוש שאינו כלול בחבילה תחויב בהתאם לתעריפי המפעיל הבינלאומי אשר בשירותיו השתמשת ובהתאם לתנאיו. (ככל שנעשה שימוש בשירותי 013, החיוב יהיה בהתאם לתעריפי 013 כפי שיהיו מעת לעת). זקיפת השימושים (לרבות במסגרת שירות אחר כלשהו), תעשה על פי שיקול דעתה הבלעדי של סלקום וסדר בחירתה בכל אחת מהחבילות או ההטבות אליהן הנך משויך.

5.3. בכל מקרה בו יופיע המונח "הפרש קישור גומלין רט"ן" - הכוונה היא להפרש בין דמי קישור גומלין לרשת רט"ן לבין דמי קישור גומלין לרשת מפ"א. במקרה בו תהיה זכאית החברה לגבות קישור גומלין רט"ן ו/או הפרש קישור גומלין רט"ן גבוה ממתכונת זו בהתאם לרשיון או לדיון, יגבה הסכום הגבוה יותר.

5.4. סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

6. כמה עקרונות בנוגע לתעריפים ואופן החיוב

6.1. סעיף זה כולל כללים חשובים לגבי אופן החיוב שלך - אנא קרא אותם בעיון.

6.2. החיובים מבוצעים בהתאם למחזורי החיוב הנהוגים אצלנו. אם הצטרפת או הפסקת את ההתקשרות שלא בתחילת מחזור חיוב או סופו בהתאמה, תחויב בתשלום חודשי עבור התוכנית באופן יחסי, וגם היחידות הכלולות (כגון: נפח גלישה, דקות) יוקצו לך באופן יחסי. אם בתוכנית קבועים תעריפים המשתנים לאחר תקופה קצובה של חודשים (לדוגמה: תשלום מוזל למשך חודשיים, או תעריף שניתן למשך 12 חודשים ומשתנה לאחר מכן), ייתכן שתחויב בחלק ממחזור החיוב בתעריף אחד ובחלקו בתעריף אחר.

6.3. החיובים עבור השירותים הניתנים לך יהיו בהתאם להסכמים בהם התקשרת עמנו (לגבי השירותים הכלולים בהם), כפי שיעודכנו מעת לעת ובהתאם לתעריף הרלוונטי לגבי כל אחד מהשירותים. לתשומת ליבך, ייתכן שייגבה תשלום עבור שירותים שמחירים אינו מצוין במפורש בהסכם, לרבות שירותים שתעריפיהם מצוינים באתר האינטרנט (לדוגמה: תעריפי שיחות בחו"ל, חסימת זיהוי, וכו'). לפרטים נוספים על התעריפים ראה:

https://cellcom.co.il/production/Private/General_Info/rates/. יש לבדוק באתר האינטרנט או בשיחה עם נציגי השירות טרם כל שימוש

בשירות מהו התעריף ו/או תנאי השימוש העדכניים, כיוון שאלו עשויים להשתנות מעת לעת ללא הודעה. אנו רשאים לחייב אותך בתשלומים קבועים שאינם תלויים בצריכה או בשימוש, כדוגמת, אך לא רק, תשלום בגין חבילת שירותים, תשלום בגין ציוד ודמי מנוי חודשיים. בנוסף לתשלומים הקבועים, תחויב בחלק מהשירותים גם בהתאם לשימושיך. החיוב יעשה בהתאם למחזורי חיוב המקובלים בחברה.

6.4. ככל שבמסגרת תוכנית תעריפים ניתנה לך הנחה או מחירים מוזלים לתקופה קצובה ראשונה (לדוגמה: תקופה ללא חיוב, או תקופה עם מחיר מסוים שלאחריו הוא יתייקר), ספירת מניין הימים למימוש התנאים המוזלים תחל ממועד העמדת השירות לרשותך, גם אם בחרת לא לעשות בו שימוש או לא לחבר את הציוד שלך לשירות.

6.5. התעריפים הנקובים בהסכמים מתייחסים לתקשורת בתוך רשת סלקום. בתקשורת לרשתות של מפעילים אחרים, עשוי להתווסף למחיר השיחה, ההודעה או הגלישה תשלום נוסף.

6.6. אם לא יעשה שימוש סביר והוגן (לרבות שימוש במרכזיה, שימוש מסחרי, או שימוש שאינו תקשורת הדדית בין משתמשים, הכולל שיחות יוצאות ונכנסות, וכן חיוב ליעדים המשמשים לשירותי תוכן), נהיה רשאים לחייב אותך בתשלום בגין קישור גומלין או כל תשלום אחר שנשלם לצד שלישי.

6.7. אנו נהיה רשאים מעת לעת לשנות, להוסיף או לבטל שירותים הניתנים לך; לעדכן חיובים ותעריפים (לרבות הקבועים בהסכם ספציפי, בהסכם זה ובמחירון); ולשנות את מבנה התעריפים או את תנאי ההתקשרות והשימוש (לרבות תחילת גבייה בגין שירות ו/או ציוד שניתן בעבר ללא תשלום). אם התעריפים קבועים בהסכם ההתקשרות עמך, תינתן הודעה מראש לגבי העדכון ככל שהדבר נדרש על פי דין.

6.8. התשלומים בגין השירותים השונים ישולמו במלואם מדי מחזור חיוב (אלא אם הוסכם על תקופות שונות ממחזור חיוב חודשי), בין אם נעשה שימוש בשירות ובין אם לאו. בהתאם לסכום החיוב החודשי, אנו נהיה רשאים להפיק חשבון לתקופות ארוכות יותר ממחזור חיוב אחד, תוך קביעת סכום מינימלי לשליחת חשבונית ("מינימום ביל"). במקרה בו החיוב לא הגיע למינימום ביל אנו נהיה רשאים לצבור מספר חיובים. אין באמור כדי לגרוע מזכותנו לקבוע מינימום ביל רק לחלק מסוגי המשלוח, לחייב ולשלוח גם ללא הגעה למינימום ביל, וכן לקבוע מספר חודשים מרבי לצבירה כאמור. אנו נהיה רשאים לשנות את כל התנאים וההגדרות, לרבות סכום המינימום ביל ו/או מספר חודשי הצבירה המרבי, מעת לעת לפי שיקול דעתנו. החשבונית החודשית תישלח באמצעים אלקטרוניים או בדואר.

6.9. תחויב במלוא התשלומים הקבועים החל ממועד ביצוע ההתקשרות או ממועד העמדת אחד השירותים לשימושך, לפי החלטתנו. לעיתים חלק מהחיובים הניתנים גם או רק על ידי צדדים שלישיים, עשויים שלא להופיע בחשבונית של מחזור החיוב בו בוצע השימוש, אלא

באחת משתי החשבוניות העוקבות לאחר מכן. מועד העמדת השירותים לרשותך על פי תנאי ההסכם עשוי שלא להתבצע באופן מיידי ו/או לא במועד אחיד לכלל השירותים.

6.10. כל התשלומים הקבועים ישולמו במלואם בגין מלוא מחזור החיוב החודשי, גם אם לא היית מנוי על השירות במהלך כל מחזור החיוב ו/או התנתקת מהשירות במהלכו. עם זאת, במקרה של סיום התקשרות או הפסקה של כלל השירותים בעסקה מתמשכת לסל שירותים על פי הרישיון ללקוח פרטי, לפני תום מחזור החיוב, ישולם חלק יחסי של התשלום הקבוע על פי מספר הימים בשירות או על פי היקף השימוש, לפי הגבוה מבניהם, כמפורט ברישיון. החיוב המלא יחול גם אם לא קיבלת מכל סיבה שהיא (לרבות אי התחברות או הפסקת שירות או היעדר ציוד מתאים) את כל השירותים. התשלומים לא יופחתו בהתאם לכמות השירותים בהם תעשה שימוש, ולא תהיה זכאי להפחתה בתשלום כלשהו בגין אי התחברות או במקרה בו ביטלת או הפסקת אחד מהשירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית. לא תהיה זכאי לפיצוי, שיפוי או החזר בגין אי שימוש מלא או חלקי בשירותים, מכל סיבה שהיא.

6.11. עסקאות מתן השירותים הן לתקופה בלתי קצובה, אלא אם נאמר במפורש אחרת. בעסקה לתקופה קצובה (לרבות בתום ההתחייבות או תקופת ההתקשרות הראשונה), נמשיך לספק לך את השירות בכפוף לעמידתך בתנאי ההתקשרות וכל עוד לא ביקשת להפסיקו, מבלי לגרוע מזכותנו להפסיקו.

6.12. אם אתה מנוי על מספר שירותים, תוכניות או חבילות, ניצולן יהיה על פי הסדר שתקבע החברה מעת לעת, ולא בהכרח יקנה לך את התעריפים המיטביים. ההטבות, החבילות או השירותים אינם ניתנים להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר או לשירות/קו אחר, ולא תהיה זכאי לכל זיכוי בגין אי ניצול החבילות, ההטבות והשירותים, במלואם או בחלקם, מכל סיבה שהיא.

6.13. תעריפי השירותים והשימושים, ובכלל זאת תעריפי הדקות והגלישה (לרבות חבילות של כל אחד משירותים אלו) המצוינים בהסכמי ההתקשרות עמך, אינם כוללים: שירותים בתשלומים מיוחדים (כגון חיובי שיחות בקידומות מיוחדות כמו 1-900, 1-901, 1-902, חיובים בגין שירותי תוכן, תחרויות ופעילות אינטראקטיבית המחויבים בנוסף); שיחות גובינא, תשלומים למפעילים אחרים, לרבות חיובי קישור גומלין; חיובים נוספים; על הודעות לחו"ל מספר שאינו ברשת מפעיל בישראל (או מספר המהווה גישה לשיחות לחו"ל); חיוג למספר המהווה גישה לשימוש מסחרי; חיוג למספר המוביל לשירותי תוכן, תשלומי קישור גומלין בגין שיחות ליעדי 1-700, 1-800. שיחות למפעילים בינלאומיים יחויבו בנפרד בהתאם לתעריפי כל מפעיל. אנו ממליצים שתברר תעריפים אלו טרם ביצוע השיחה או השימוש בשירות. יחידת החיוב בשיחות לחו"ל ובשיחות בחו"ל היא לפי דקה מלאה (60 שניות). כל יחידת שיחה בת פחות מדקה תעוגל לדקה.

6.14. כל ההנחות (לרבות הנחות על תעריפי השירותים או התוכנית), הזיכויים, ההחזרים, התעריפים המוזלים וההטבות (להלן בפרק זה: "ההטבות") מותנים בעמידתך בתנאים הבאים, אשר יתווספו לכל תנאי נוסף שנקבע עמך במסגרת תנאי ההטבה הספציפית:

6.14.1. זכאותך להטבה מותנית בהישארותך בתוכנית אליה אתה משויך במועד מתן ההטבה ועמידה במלוא תנאיה. ההטבה תבוטל בכל מקרה בו תופסק ההתקשרות בתוכנית זו, לרבות במקרה בו תעבור לתוכנית אחרת.

6.14.2. עמידתך בכל התחייבויותיך, לרבות פירעון מלא של הסכום החודשי המינימלי - הסכום החודשי המינימלי הינו פירעון שלא יפחת מהתשלום החודשי בגין שירותי תקשורת בתוכנית התעריפים שלך (אלא אם נקבע סכום גבוה יותר בתוכנית). ככל שלא תפרע בפועל את הסכום החודשי המינימלי (לרבות במקרה בו אי הפירעון מקורו בהנחה כלשהי שניתנה לך) לא תהיה להטבה כאמור.

6.14.3. סכום ההטבות לא יעלה על סכום התשלום שלך בפועל בגין חבילת שירותי התקשורת שלנו בתוכנית (למען הסר ספק, שירותי התקשורת לענין סעיף זה אינם כוללים תשלומים בגין ציוד, שירותי חו"ל או תשלומים מיוחדים).

6.14.4. העדר כפל הטבות - אינך זכאי למספר הטבות או מבצעים, בין אם הם ניתנים לך בתוכנית אחת או בתוכניות או הסכמים שונים. לדוגמה: כאשר מוצעת הטבה על מחיר השירותים, תהיה זכאי לה רק אם אינך מקבל הטבה אחרת בגין השירותים. למרות האמור לעיל, אם ייקבע במפורש שחלות מספר הטבות, הן יחולו כך שאחת ההטבות תחושב על יתרת הסכום לתשלום לאחר החלת הטבה אחרת, וסכום ההטבה הכולל יהיה הנמוך מבין האפשרויות. בכל מקרה, תקרת סכום ההטבות לא תעלה על סכום התשלום שלך בפועל בגין שירותי התקשורת כאמור לעיל.

6.14.5. ההטבות אינן ניתנות להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר, למנוי או לקו סלקום אחר, ולא יינתן זיכוי או החזר בגין אי ניצולן. אין בהעלאת תשלום כלשהו כדי לשנות את גובה ההטבה, מבלי לגרוע מזכותנו לשנותה. כל הטבה רלוונטית רק לשירות במסגרתו ניתנה. אופן מתן ההטבה או ההחזר ייעשה לפי שיקול דעתנו, לרבות כתשלום מופחת או החזר.

6.14.6. תקופת מתן ההטבה היא רציפה. אם לא תינתן הטבה באופן מלא או חלקי במהלך תקופה זו, לא תהיה זכאי לקבלה לאחר מכן. במניין תקופת ההטבה יכללו גם חשבוניות בהם לא ניתנו הטבות או ניתנו הטבות חלקיות מכל סיבה שהיא. ככל שמצוין בהטבה שהיא ניתנת לפי מספר מחזורי חיוב, במניין מחזורים אלו יבואו גם מחזור החיוב הראשון (גם אם אינו מלא).

6.14.7. האמור לעיל הוא בנוסף לאמור בתנאים נוספים הקבועים למתן הטבות אלו בתוכנית או בסיכום עמך. מבלי לגרוע מכל תנאי למתן הטבה, בכל מקרה בו תעבור לתוכנית אחרת, תבוטלנה כל ההטבות הניתנות לך.

- 6.14.8. כאשר ההטבה ניתנת כהנחה על מחיר כלשהו (כגון חבילת השירותים), יחולו הכללים הבאים: עם סיום תקופת מתן ההטבה או במקרה בו אינך עומד בתנאים למתן ההטבה, יעמוד מחיר חבילת השירותים (עליה ניתנה ההטבה) על המחיר המלא טרם ההטבה הקבוע בהסכם, בתוספת עדכונים כפי שנעשו מעת לעת.
- 6.15. הצעה להצטרפות לשירות כלשהו (לרבות תוכנית או הטבה) תקפה למועד ההצעה בלבד. ההצעות שניתנות לבחירתך (לרבות צירוף קווים ושירותים נוספים, בחירת מסלול והטבות נוספות) תקפות רק במועד ההצטרפות לתוכנית בלבד. אנו נהיה רשאים שלא לאפשר מעבר למסלולים אחרים או צירוף קווים ושירותים לאחר מועד זה. אם יתאפשר לך להצטרף להטבה במועד מאוחר יותר, נהיה רשאים למנות את תקופת ההטבה (ככל שהיא מוגבלת בזמן) החל ממועד ההצטרפות לתוכנית.
- 6.16. כאשר מוצעת לך אפשרות לבחור בין מספר מסלולים, אתה זכאי לבחור את המסלול המתאים לך במועד הצטרפותך לתוכנית בלבד. אנו לא מחויבים להמשיך להציע או לאפשר לך לעבור למסלולים נוספים לאחר ביצוע בחירתך הראשונה. אם נאשר לך מעבר כאמור, הוא יבוצע מיידית או עם תחילתו של מחזור החיוב שלאחר האישור, לפי שיקול דעתנו. במעבר מתוכנית אחת לאחרת, ייתכן שתנאי אספקת שירותים מסוימים ישתנו ו/או שלא נוכל לספק שירותים מסוימים.
- 6.17. אתה רשאי לעבור לתוכנית אחרת הפתוחה למעבר במועדים שנקבעו לך, בכפוף לעמידתך בתנאי ההסכם ותשלום כל הסכומים שהוסכם שישולמו במקרה של הפסקת התוכנית. ייתכן והמעבר יהיה כרוך בתשלום כקבוע בתנאי התוכנית, וייתכן שיהיה שוני בין דמי המעבר בהתאם למועד המעבר. אם יש לך שירות קיים ואתה מבקש לעבור במהלך מחזור החיוב לתוכנית אחרת, תחויב בדמי מעבר נוספים לפי תעריפון החברה או תנאי התוכנית. שים לב: בכל מקרה בו תעריך והטבה נקבעים לפי כמות שימושים מכל סוג שהוא במחזור חיוב, תתאפס הספירה במועד ביצוע כל שינוי (שינוי כולל גם החלפת תוכנית, העברת בעלות והסכמה לתקופת התחייבות חדשה). למניעת איפוס ספירת שימושים מומלץ לבצע שינוי כאמור בתחילת מחזור חיוב.
- 6.18. לחיוביך יתווסף מע"מ על פי הדין. בנוסף, תחויב בתשלום מיסים, היטלים, אגרות ותשלומי חובה בקשר עם השירותים הניתנים לך על פי כל דין או הוראת רשות. אם המחירים בהסכם כוללים מע"מ, ואם ישתנה שיעור המע"מ (יעלה או יקטן) יחול השינוי על התעריפים בהתאם, בכפוף להוראות כל דין. החלת מס או שיעור מס חדש על מוצרים ושירותים הניתנים על ידינו לא ייחשבו כשינוי תעריף. שינוי שיעור המע"מ לא יחול על ציוד ומוצרים אם הוצאה לך חשבונית מס כדין על כל מחירם.
- 6.19. **סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

7. תשלום החשבון

- 7.1. קיום אמצעי תשלום תקף שאושר על ידינו הוא תנאי יסודי במסגרת ההתקשרות עמנו. לצורך חיובך עליך להעביר אלינו פרטי כרטיס אשראי כאמצעי תשלום. בכל מקרה בו תבקש לשלם את החשבון השירותים ו/או הציוד שרכשת או שכרת באמצעות הוראת קבע לחיוב חשבון הבנק, תחויב בעלות חד פעמית. כמו כן ככל שהחשבון שלך כולל תשלום בגין רכישת או שכירת ציוד תחויב בעלות חודשית בהתאם לקבוע בהסכם ו/או במחירון סלקום עבור שירות זה. חיוב זה יחול גם אם החשבון כולל רכיבים אחרים. הינך רשאי בכל עת לבחור שלא לרכוש או לשכור מאיתנו ציוד או לבקש לשלם את החשבון באמצעות כרטיס אשראי - ואז יופסק החיוב החודשי בגין הוראת הקבע כאמור, אלא אם נאמר במפורש אחרת בהסכם ההתקשרות.
- 7.2. עליך לשלם, תוך התקופה הנקובה בחשבון העיתי שנשלח אליך מעת לעת, את התשלומים הנדרשים בחשבון, וזאת באמצעי התשלום אשר הוסכם ביננו. אנחנו מעמידים לבחירת לקוחותיה הפרטיים ארבעה מועדי חיוב בהם תוכל לבחור. סלקום תהיה רשאית לשנות את מועדי החיוב מעת לעת או להעבירך למועד חיוב אחר בהודעה מראש. שים לב, כי ככל שאמצעי התשלום שלך הוא כרטיס אשראי, מועד החיוב בפועל עשוי להיות תלוי גם בהסכם שלך עם חברת כרטיסי האשראי. עליך לוודא שההרשאה לשימוש באמצעי התשלום שמסרת לנו הינה בתוקף כל עוד הנך מנוי שלנו וכל עוד קיימים לחובתך תשלומים שטרם נפרעו. החשבוניות תשלחנה בדאר רגיל או באמצעי דיגיטלי שתאשר סלקום, לפי בחירתך. ככל שלא תבחר, החשבוניות תשלחנה באמצעי דיגיטלי. ככל שעל פי הפרטים שברשותנו, גילך עולה על 65, ולא בחרת את אופן משלוח החשבונית, החשבונית תשלח בדואר רגיל.
- 7.3. להבטחת התחייבויותיך כלפינו, אנו נהיה רשאים, בעת ההתקשרות בינינו ובכל מועד של רכישה או הזמנת מוצרים או שירותים לדרוש ממך המצאת פיקדון או ערובה אחרת לתשלום ("ערובה"). כמו כן נהיה רשאים לקבוע לך תקרת חיוב או להגביל את המשך השימוש בשירותים אשר יגדילו את חיובך. אם תפר את התחייבויותיך כלפינו, נהיה רשאים לממש את הערובה שהמצאת לנו, בהתאם לדין ולאחר שניתן לך הודעה מוקדמת עשרה ימים מראש.
- 7.4. כל תשלום אשר לא ייפרע עד המועד הקבוע בחשבון שהוצא לך ("החוב"), יישא הפרשי הצמדה, ריבית והוצאות גביה וזאת החל ממועד הפירעון הקבוע בחשבון ועד למועד התשלום המלא בפועל. שיעור הריבית ומועדי צירופה לחוב יהיה בהתאם לשיעור הריבית המירבי הקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961. במקרה שהחוב הוא בגין רכישת ציוד יחול שיעור הריבית כקבוע לעיל או שיעור שנתי של 18% לשנה לפי הגבוה מהם. בנוסף תחויב בכל הוצאות הגביה, לרבות בעמלות בגין החזר הוראות קבע או כרטיסי אשראי בהם חויבנו על ידי תאגיד בנקאי או מנפיק כרטיסי חיוב, כתוצאה מאי התשלום על ידך במועד (למעט אם הודעת לנו 14 יום לפני תום מחזור החיוב כי אמצעי התשלום בוטל). כמו כן, בחלוף

- 14 ימים מהמועד הקבוע לתשלום, תחויב גם בהוצאות אכיפת תשלום בסך של 79.7 ₪ או בסכום שיהא נקוב במחירון באתר האינטרנט שלנו במועד האכיפה, הגבוה מביניהם. במקרה של אי תשלום מחמת סירוב הבנק או חברת כרטיסי האשראי לשלם חיוב שניתנה לנו הרשאה לגבותו (שלא באשמת החברה), אנו נחייב אותך בהוצאות אכיפת התשלום מידי. בנוסף, בכל מקרה בו תבוצע חסימה מליאה או חלקית של שירות (לרבות קו) תחויב בעמלת פתיחת חסימה כקבוע בתעריפון החברה באתר האינטרנט.
- 7.5. החל מתחילת טיפול משפטי ועד לנקיטת הליך משפטי, יתווספו לחיוביך כל ההוצאות הכרוכות בפעולות שיינקטו לגביית החוב, לרבות משלוח מכתבי התראה החתומים על ידי עורך דין שלנו או מטעמנו. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, תחויב בחיובים ובהוצאות בהן נישא במסגרת פעולות אכיפת התשלום או הטיפול המשפטי, לרבות פעולות מסירה ואיתור. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותנו לגבות, בנוסף לסכומים הנ"ל, הוצאות ו/או שכ"ט ו/או שעורי ריבית ו/או דמי פיגורים שייפסקו על ידי ערכאה שיפוטית ו/או שיוסכם עליהם במסגרת הסכם פשרה.
- 7.6. אנו נהיה רשאים לעשות שימוש בכל אחד מאמצעי התשלום שניתנו לנו על ידיך לצורך גביית תשלומים בכל מנוי, קו, שירות או חוב אחר שיש לך לחברה, לרבות אם ניתן בגינו אמצעי תשלום אחר.
- 7.7. על אף האמור בכל הסכם, נהיה רשאים להעמיד לפירעון מידי את כל התשלומים המשולמים לנו על ידיך, לרבות תשלומים בגין ציוד, בכל מקרה בו ההתקשרות תופסק כדין על ידנו, או בכל מקרה בו הפרת את תנאי הסכם ההתקשרות עמנו, לרבות אי ביצוע תשלומים על פי הסכם.
- 7.8. עליך לבדוק כל העתק חשבון, כל הודעה וכל מסמך שישלחו או ימסרו לך באופן כלשהו, ולהמציא לנו הערותיך בכתב תוך 21 יום מתאריך בו שלחנו אליך.
- 7.9. **סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

8. ניתוק או הפסקה של שירות לבקשתך

- 8.1. אתה רשאי לבקש מאיתנו הפסקת שירות, ניתוק שירות או סיום התקשרות בעל פה או בכתב, בכפוף לכל דין. אנו נהיה רשאים לדרוש ממך להזדהות, לרבות באמצעות ארבע הספרות האחרונות של אמצעי התשלום שלך. הפסקת השירותים עשויה להיות כרוכה בתשלום בהתאם להוראות הדין, לרישיון (ככל שהוא חל על השירותים אליהם מתייחסת בקשתך), לנהלים ולהסכם עמך. אין באמור בפרק זה כדי לגרוע מזכותנו לדרוש תשלום בגין אי החזרת ציוד ההתחברות או כל ציוד אחר באופן ובמצב הנדרש על פי תנאי ההתקשרות, או לגבות כל סכום אחר שאתה חייב. בכל מקרה של ניתוק שירות או סיום התקשרות מכל סיבה שהיא, לא נהיה מחויבים לאפשר לך לשוב לתוכנית המקורית אליה היית משויך (ובכלל כן להטבות במסגרתה). לביטול עסקה ניתן לפנות בציון פרטיך כולל ת.ז. ואמצעי התשלום לאחד מאלה: 3123*; דואר רשום לרח' הגביש 10, נתניה; פקס 052-9980277; דוא"ל request@cellcom.co.il; אתר החברה.
- 8.2. אם אתה צרכן וביצעת עסקה בנסיבות של "עסקת רוכלות" או "עסקת מכר מרחוק", זכותך לבטל את העסקה תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם, קבלת הטובין או מיום קבלת הפרטים הנדרשים על פי דין בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם. לאדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, תקופת הביטול היא ארבעה חודשים בעסקת רוכלות וכן בעסקת מכר מרחוק, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
- 8.3. אם אתה צרכן והזמנת שירותים הניתנים על ידינו במסגרת הרישיון **בנקודת מכירה** (שאינה עסקת מכר מרחוק או רוכלות), זכותך לבטל את ההתקשרות תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם. אם רכשת מאיתנו טובין בלתי פסידים (למשל, מכשיר) בנקודת מכירה, תוכל לבטל את הרכישה בתוך 14 ימים מהיום שקיבלת את הטובין. הוראה זו חלה רק אם מחיר הטובין עולה על 50 ₪ ואם תחזיר לנו את הטובין מבלי שנפגמו ומבלי שנעשית בהם שימוש. אם דרשנו ממך לרכוש מאיתנו טובין כתנאי להזמנת השירות, תוכל להחזיר את הטובין אם תבטל את השירות בהתאם לסעיף זה, גם אם עשית שימוש בטובין. **לתשומת לבך**, איננו דורשים שתרכוש מאתנו ציוד לצורך קבלת שירות לפי הסכם זה. כדי לקבל החזר, עליך להציג לנו חשבונית, סרט קופה, פתק החלפה או הוכחה אחרת על עצם ביצוע הרכישה או הזמנת השירות, המועד בו התקיימה, הסכום ששולם ואמצעי התשלום.
- 8.4. שים לב למספר כללים שיחולו במקרה של ביטול לפי האמור לעיל:
- 8.4.1. אם התחלנו לספק לך את השירות, נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך; אם קיבלת מאיתנו טובין לצורך מתן השירות, עליך לדאוג להשיבם לנו.
- 8.4.2. אם העסקה אינה "עסקה מתמשכת", לא תוכל לבטל את ההתקשרות אם התחלנו לספק לך את השירות (בעסקת מכר מרחוק על הביטול להיעשות לפחות שני ימי עבודה לפני תחילת השירות).
- 8.4.3. אם קיבלת את הטובין, באחריותך להשיב אותם אלינו, ומבלי לגרוע מכל תנאי אחר, השבתם היא תנאי לביטול עסקת הטובין.
- 8.4.4. במקרה של ביטול בו בוצעה אצרך התקנה, תחויב בגינה בסך שלא יעלה על 100 ₪. במקרי ביטול בעסקת מכר מרחוק ובעסקה בנקודת מכירה תחויב בדמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם. בעסקה בנקודת מכירה תחויב בנוסף בדמי סליקת כרטיס אשראי עבור העסקה שבוטלה, אם חברת הסליקה גבתה מאיתנו דמי סליקה. האמור לא יחול אם ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל פגם בטובין, אי התאמה בין השירות או הטובין לבין הפרטים שמסרנו לך, אי אספקת השירות או הטובין במועד שנקבע לך בחוזה, או בשל כל הפרה אחרת של החוזה על ידינו.

- 8.4.5. לא ניתן לבטל עסקה במקרים בהם הדין אינו מחייב זאת (כגון טובין פסידים), ואין באמור לגרוע מזכויותינו על פי דין.
- 8.4.6. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותנו לתבוע את נזקנו, בכפוף לכלל דין.
- 8.5. הגדרות בסעיף זה הן בהתאם להגדרות בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנותיו, בשינויים המחויבים.

9. שינוי תנאי השירותים, ניתוק או הפסקה ביוזמתנו

- 9.1. אנו נהיה רשאים לשנות בכל עת את תנאי השירותים, תכולתם, מתכונתם, סוגיהם והיקפם. נהיה רשאים להפסיק את השירותים או חלקם, לנתקם, לשנות את תנאיהם, לקבוע מגבלות שונות או לצמצם את היקף השירות, הכל בכפוף להוראות הרישיון, ההסכם והדין. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתנו לשלוח הודעה בכתב במקרים שבהם הרישיון או הדין מחייבים זאת. שינויים אלו לא יקנו לך זכות לבקש ביטול או הפחתה של התשלום, ואולם, ככל שאינך מצוי בתקופת התחייבות, לא יהיה בכך כדי לגרוע מזכותך לבקש לסיים את ההתקשרות עמנו בכל עת. לתשומת לבך: ביטול שירות, הפסקת שירות, ניתוק שירות וסיום התקשרות (לרבות צמצום שירות או שירותים למנוי) מוסדרים בחלק ג' לפרק ה' ברישיון החברה. תוכל למצוא, לנוחיותך, ציטוט של הסעיפים הרלוונטיים מתוך הרישיון באתר האינטרנט שלנו (המפנה לאתר משרד התקשורת).
- 9.2. אנו נהיה רשאים לבטל את ההסכם ולהפסיק את השירותים או להגבילם ללא הודעה מוקדמת אם יינקטו נגדך הליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים או הסדר נושים. נהיה רשאים לעשות זאת גם במקרה של פטירה, או אם התאגיד או הגוף העסקי הפסיק את פעילותו השוטפת, או במקרים בהם הודעה עלולה לגרום לנו או לצד שלישי כלשהו נזק.
- 9.3. אנו נהיה רשאים לבצע ניתוק או הפסקת שירות בגין חוב או מעשים או מחדלים הקשורים לשירותים אחרים שהוזמנו מאיתנו.
- 9.4. אנו נהיה רשאים להפסיק את השימוש בקו הטלפון או בשירות אחר שהוקצה לך במקרה שלא תעשה בו שימוש, והכל בכפוף להוראות הרישיון.
- 9.5. החברה רשאית לבצע הפסקת שירות זמנית מיזמתה, בכפוף לתנאי הרישיון. בנוסף, עשויות לחול הפסקות שירות זמניות, שיבושים או הפרעות במתן השירותים, וכן נהיה רשאים לנתק או להגביל זמנית את השירותים אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או שדרוג במערכת או הקמה ברשת, או בעתות חירום לאומי או מסיבות ביטחון לאומי או בשל נסיבות של כוח עליון, הכל בכפוף לתנאי הרישיון והחוק. על אף כל הפרעה לשירות, תחויב בחיובך, אלא אם נחליט אחרת על פי שיקול דעתנו.

10. אופן השימוש בשירותים שלנו

- במסגרת שימושך בשירותים או בציוד עליך לפעול כדלקמן:
- 10.1. השירותים הינם לשימוש פרטי במשק בית אחד (על ידי אנשים המתגוררים באותו הבית) וברשת אינטרנט אחת (באמצעות מכשירים המחוברים לאותה רשת אינטרנט בבית המגורים שלהם). בכל מקרה בו נעשה שימוש חורג, כמו שימוש בבית נוסף או ברשת אינטרנט נוספת, תהיה רשאית סלקום לחייב אותך בתשלום לפי מספר הבתים (משקי הבית) או רשתות האינטרנט אליהם חובר השירות. אין להוציא את ציוד ההתחברות מחצריך אלא לצורך מעבר דירה בלבד.
- 10.2. אין לעשות בקווי האינטרנט והטלפון, בשירותים או בציוד ההתחברות, כל שימוש שאינו בהתאם למטרה לה הם יועדו; שימוש שאינו חוקי; שימוש המהווה הפרת כל דין, לרבות שימוש המהווה מטרד, הפרעה כלשהי, הפרה של דיני לשון הרע ודיני הגנת הפרטיות, האזנת סתר, הצפנה שלא ע"פ הדין והפרת זכות של צד שלישי כלשהו (לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, זכויות אחרות של קניין רוחני וסודות מסחריים). כמו כן, נתונים שתוכנתו על ידינו ו/או ע"י היצרן בציוד שנמכר ו/או הושכר לך (לרבות הסיסמאות המגילות עליהם מפני שינוי) הם סודיים, נועדו בין השאר, להגן על המערכת והמשתמשים בה ואין לשנותם. אין לעשות שימוש במכשיר שאינו מאושר לשימוש ברשת סלקום. לתשומת ליבך, קיימות הגבלות על אורך השיחה ושיחות ינותקו לאחר פרק זמן שייקבע על ידי סלקום מעת לעת.
- 10.3. לא תעשה שימוש שלא כדין או שאינו ראוי במערך שירות הלקוחות, ובכלל כך לא תעשה שימוש לרעה ושימוש שאינו לצורך קבלת השירותים; לא תטריד; ולא תשתמש באלימות פיזית או מילולית.
- 10.4. אינך רשאי להעביר לאחר את זכויותיך בהתקשרות עמנו; לספק שירותים לאחרים על בסיס מסחרי כלשהו (לרבות RE-SELL); לגבות מאחר תשלום או החזר בגין שירותים; לספק שירותי בזק תוך שימוש בשירותים הניתנים לך לפי ההסכם, בין ברשיון ובין שלא ברשיון, בין בתשלום ובין שלא בתשלום, אלא אם קיבלת את הסכמת החברה בכתב ומראש. עליך לעדכן את המשתמשים, כי עשויה להיות לך גישה למידע אודות חשבונותיהם ושימושיהם לרבות לפירוט השיחות שלהם.
- 10.5. ייתכן שבמהלך תקופת ההתקשרות תידרש להחליף ציוד או לבצע עדכוני תוכנה בנוגע לשירותים המסופקים על ידינו או על ידי צדדים שלישיים. או, אי החלפת הציוד במועדו או אי ביצוע עדכון התוכנה עלול לפגוע בטיב השירותים ותקינותם ואף למנוע את אספקתם.
- 10.6. **סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

11. מידע בדבר תכנים בלתי הולמים ברשת האינטרנט

- 11.1. ברשת האינטרנט מצויים תכנים שאינם מתאימים לילדים ובני נוער, וכן תכנים פוגעניים ובכללם תכנים פורנוגרפיים, אלימים, משפילים, פדופיליה, תכנים מטרידים, מגונים ומבזים, לרבות תכנים גזעניים ולאומניים. אנו מעמידים לרשות לקוחותינו שירותים לסינון אתרים אלו, ללא

עלות ובתשלום, כדי לצמצם את סיכויי החשיפה לתכנים פוגעניים כאמור. פרטים בדבר שירותים אלה ואופן התקנתם ניתן למצוא באתר האינטרנט שלנו ואצל נציגי השירות.

11.2. **אנו ממליצים, כי תדאג לאמצעי הגנה ראויים על מכשירך ועל המידע המצוי במכשירך בשל הסיכונים שמקורם חיבור המכשיר לרשת האינטרנט.**

12. **שימוש במידע ומדיניות פרטיות**

12.1. על השימוש בשירותים תחול **מדיניות הפרטיות של החברה**, אשר נוסחה המלא עומד לרשותך באתר האינטרנט של החברה. השימוש בשירותים מהווה הסכמה לאמור בה. פרק זה מהווה תמצית לא ממצה של מספר עקרונות מתוך מדיניות הפרטיות. לא חלה עליך חובה למסור את המידע, אך אם תבחר שלא למסרו, ייתכן שלא נוכל להתקשר איתך או לא נוכל לספק לך את השירות כולו או חלקו.

12.2. אנו אוספים, מחזיקים ומעבדים מידע אישי אודותך ממקורות שונים, לדוגמה:

12.2.1. מידע הנמסר על ידיך לנו במהלך ההתקשרות או השימוש בשירותים, לדוגמה: שם, כתובת (דואר ודוא"ל), אמצעי תשלום, שפת דיבור, פניות לשירות הלקוחות, הקלטות שיחות עם החברה.

12.2.2. מידע הנאסף במהלך השימוש בשירותים, באתרי האינטרנט ובאפליקציות של החברה, לדוגמה: נתוני שימוש, נתוני מיקום, מזהי ציוד, כתובות IP, העדפות צפייה, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, יעדי גלישה, נתוני פעילות.

12.2.3. מידע המתקבל מצדדים שלישיים לדוגמה: חברות תקשורת אחרות, ספקי שירותים, קבלני משנה, חברות בקבוצת סלקום, חברות שירות נתוני אשראי, מאגרי מידע חוקיים;

12.2.4. מידע הנאסף באמצעות עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות דומות באתרי האינטרנט ובאפליקציות שלנו, כמפורט במדיניות הפרטיות.

12.3. המידע יישמר במאגרי מידע שבעלי השליטה בהם הינם תאגידי החברה יחד ו/או מי מהם בנפרד. זאת מבלי לגרוע מזכות החברה להעביר את המידע כאמור בדיון, בהסכם זה ובמדיניות הפרטיות. שמירת המידע ועיבודו יכול וייעשו על ידי החברה ו/או על ידי צד שלישי, וזאת גם במסגרת שירותי ענן בישראל או מחוץ לישראל (לרבות באירופה או בארה"ב).

12.4. אנו משתמשים במידע, לרבות בדרך של דיוור ישיר, למגוון שימושים ובכללם כדי לספק לך שירות; כדי להתאים אישית את השירותים; כדי לנתח, לנהל ולשפר את השירותים והשיווק לכלל הלקוחות או חלקם וכן לך אישית; כדי לעבד נתונים וכדי לנהל איתך תקשורת בנושאים שונים. לדוגמה, אנו משתמשים במידע גם למטרות הבאות:

12.4.1. לצורך אספקת שירות ללקוח, מתן המלצות צפייה לרבות מותאמות לקוח או נקודת צפייה, תכתובות בערוצים שונים, ניתוח והבנה של קהל הלקוחות שלנו ושיפור השירות (כולל חוויית ממשק המשתמש).

12.4.2. לתפעול השירותים או שירותי ספקים אחרים, ובכלל כך חיובך, עריכת והפקת חשבונות וגביית כספים, אכיפת זכויותינו על פי הסכמי ההתקשרות.

12.4.3. לצורכי בקרה, מניעה, זיהוי וחקירה של גניבה, הונאה, פעילויות שאינן חוקיות ופעילויות האסורות לפי הסכם ההתקשרות, וכן למטרות אבטחה.

12.4.4. לצורך יצירת קשר, לרבות פעילות שימור ללקוחות קיימים, יכולת לספק מענה מהיר ויעיל לתקלות, פניות ובקשות.

12.4.5. לצורך ביצוע פעולות שיווק באמצעות דיוור ישיר, אלא אם הודעת לנו במעמד ההתקשרות או בכל עת לאחריה, על סירובך לדיוור ישיר.

12.5. **אנו נהיה רשאים להעביר מידע לצדדים שלישיים, בישראל ובחו"ל**, לרבות למדינות בהן דיני הגנת הפרטיות עשויים להעניק רמת הגנה פחותה מזו הקבועה בדיון הישראלי, במקרים המפורטים במדיניות הפרטיות. לדוגמה:

12.5.1. לצדדים שלישיים המספקים לך שירות לבקשתך.

12.5.2. קבלני משנה, ספקים, חברות תקשורת, תאגידים בקבוצת סלקום וכן לצדדים שלישיים המעניקים לנו שירותים לביצוע שירותים שונים, או המסייעים באספקת השירותים או המבצעים שימושים במידע אותם מותר לנו לבצע, כגון הפקת חשבוניות, גביית חובות, עיבוד מידע, שיווק, שירות לקוחות;

12.5.3. במסגרת שימוש בשירותי מדידה ופרסום של צדדים שלישיים, כגון Google ו-Meta, יועבר אליהם מידע, אשר יעובד בהתאם למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים ולמטרותיהם.

12.5.4. במקרים בהם העברת המידע מסייעת להתגוננות שלנו במסגרת הליכים משפטיים, תביעות או טענות מטעמך, לרשויות המדינה, או לכל גורם אחר, מכוח הוראות הדין, או מכוח צווים שיפוטניים מתאימים, וכן להגנה על אינטרסים לגיטימיים שלנו.

12.5.5. במקרה בו החברה תתמזג עם תאגיד אחר או תעביר את פעילות אספקת השירותים כולם או חלקם לתאגיד אחר או תמכור את מניותיה לתאגיד אחר, יועבר המידע לתאגיד האחר בכפוף לתנאים הבאים: ללקוח תשלח הודעה בחשבונית או בכל אופן אחר שתבחר החברה על העברת הפעילות כולה או חלקה או על המיזוג; הנעבר יקבל על עצמו את הוראות סעיף פרטיות זה. החברה תהיה רשאית להותיר העתק מן המידע בידה במקרה בו החברה אינה מפסיקה את פעילותה ו/או הועבר חלק מהפעילות ו/או המידע נדרש לצורך מתן שירותים ו/או הותרת העתק מחויבת על פי דין ו/או נדרשת לצרכי הליכים משפטיים או לצורך נדרש אחר. למרות האמור לעיל, במקרה

בו יועבר המידע אודותיך לצד שלישי כלשהו, במסגרת מיזוג או איחוד שאושר ע"י משרד התקשורת או במסגרת הליך שאושר על ידי בית המשפט, לא תהיה מחויבת החברה לבצע את התנאים האמורים בסעיף זה. אין בכך כדי לגרוע מחובת החברה לבצע את ההעברה בהתאם לתנאים שנקבעו בהחלטת משרד התקשורת או בית המשפט.

- 12.6. בעצם ההתחברות לשירות המסופק על ידי צד שלישי (לבדו או במשותף עמנו) הנך נותן את הסכמתך להעברת פרטיך וכל מידע רלוונטי נוסף הנוגע לאספקת השירות אל ספק השירות ו/או כי ספק השירות יקבל נתונים הנאספים מעצם השימוש בשירות, הסכמה זו ניתנת אף אם ספק השירות נמצא בחו"ל ו/או אם המידע מועבר לענן של הספק בישראל או בחו"ל. במקרה זה אנו ו/או הספק עשויים להיחשב כבעל מאגר מידע ("controller") עצמאי ונפרד ממשנהו. הינך מתבקש לקרוא את מדיניות הפרטיות והשימוש של ספקים אלו, לרבות בנושא האיסוף והשימוש במידע. מובהר כי כל אחד מספקי השירות כאמור הוא האחראי בלעדית לשימושו ו/או לעמידתו בתנאי מדיניות הפרטיות והשימושים שלו. כל מידע שיועבר בכל דרך שהיא לספקים, לרבות במהלך השימוש בשירותיהם, יועבר על אחריותך ואנו לא נישא באחריות לכל שימוש שיעשה במידע כאמור על ידי אותו ספק. אתה מאשר, כי ידוע לך שבעת השימוש בשירותים של ספק מחו"ל או במקרה של העברת מידע לחו"ל, עשויים לחול עליך דיני הגנת פרטיות הנהוגים במדינה אחרת.
- 12.7. ככל שהשימוש בשירותים נעשה על ידי משתמשים נוספים, עליך להביא לידיעת המשתמשים את מלוא הנתונים הנדרשים לגיבוש הסכמה של המשתמש ביחס לשימושים שנעשה במידע אודותיו, ולקבל את הסכמת המשתמש לשימושים כאמור בהתאם להוראות כל דין, כמו כן עליך לעדכןם כי לך (ולפעמים אף למשתמשים נוספים) תהיה גישה למידע עליהם.
- 12.8. בכפוף לחוק הגנת הפרטיות, לקוח זכאי לעיין במידע אישי המוחזק במאגרי המידע שלנו. לשם כך על הלקוח לפנות למוקדי שירות הלקוחות. כמו כן, לקוח שמצא כי המידע שעליו, המוחזק במאגרי המידע שלנו, אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן - רשאי לפנות אלינו בבקשה לתקן את המידע או למחקו.
- 12.9. גם כאשר מספרך יהיה חסוי על פי בקשתך, ניתן יהיה לזהות את מספר הטלפון שלך. בעת פניה למוקדי שירותי חירום ציבוריים (כגון: משטרה, מד"א וכיבוי אש) יהיו מספר הטלפון שלך ומיקומך מזוהים. כמו כן, מספרך או חלק ממנו עשוי להיות גלוי למוקדי סיוע לנפגעי תקיפה מינית או למוקד עזרה ראשונה נפשית. בנוסף, מספר הטלפון שלך יהיה מזוהה, בכל מקרה, לנו ולמפעילי תקשורת אחרים בארץ ובחו"ל.
- 12.10. למידע נוסף ומקיף, לרבות פירוט של סוגי המידע, מטרות השימוש, העברות לצדדים שלישיים, זכויותיך, ושימוש בעוגיות, יש לעיין במדיניות הפרטיות שלנו, המפורסמת באתר האינטרנט של סלקום ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות סעיף זה לבין מדיניות הפרטיות, יגברו הוראות מדיניות הפרטיות כפי שתעודכן מעת לעת.

13. פניות שיווקיות

- 13.1. נהיה רשאים לבצע פניה מטעמנו ו/או מטעם ספקים או צדדים שלישיים במשותף אליך ו/או אל המשתמש מעת לעת, בכל אמצעי תקשורת שנמצא לנכון, בהצעות ומסרים פרסומיים שונים.
- 13.2. הפרטים שברשותנו (לרבות מספרי הטלפון וכתובות דוא"ל) ישמשו אותנו למשלוח דברי פרסומת (כולל מותאמות אישית) בכל אמצעי הדיור וההפצה למגוון השירותים המוצעים על ידנו (הינך מוזמן גם לתת לנו הסכמה ייעודית המאפשרת מגוון פניות רחב יותר). באפשרותך להודיע לנו בכל עת, כי אינך מעוניין לקבל דבר פרסומת באמצעי הדיור הקבועים בסעיף 30' לחוק התקשורת (כדוגמת: SMS, דוא"ל, מערכת חיוג אוטומטית). אנו מעמידים לרשותך מגוון דרכים לפנות אלינו: פנייה מקוונת באתר סלקום, פנייה לשירות הלקוחות בטלפון 3123*; וכן כל דרכי הפניה הנוספות המפורטות באתר סלקום.

14. התקנות, התאמות, תחזוקה ואופן מתן השירות

- 14.1. לצורך קבלת השירותים, באחריותך לדאוג כי ציוד הלקוח שברשותך יהיה מתאים ובעל ממשק התומך בשירותים (כגון: דרישות חומרה ותוכנה מינימליות, התאמת המרכזיה לשירות, Driver לציוד הלקוח, תוכנות רלוונטיות וכו'). השירותים אינם כוללים הכנת הציוד והתאמתו, ובכל מקרה בו יידרש ו/או שנחליט, לפי שיקול דעתנו, לבצע התאמות כאמור, תחוייב בתשלום נוסף בגין כך. החיוב בגין השירותים שהזמנת יבוצע אף אם לא יהיה ברשותך ציוד תומך. אנו לא נהיה אחראים על פגיעה ברמת השירותים שלנו או של ספקים אחרים כתוצאה מאי התאמת הציוד.
- 14.2. מתן השירותים יבוצע באמצעות כל מערכת בישראל או בחו"ל לפי שיקול דעתנו. אנו נהיה רשאים להחליף את ספקי השירותים ו/או המערכות בהן נעשה שימוש במהלך מתן השירותים, ובכלל כך להחליף את התשתית, לעבור מספק שירות, ספק תשתית או ספק תקשורת לספק אחר, וכן להחליף את הטכנולוגיה ו/או הציוד בו נעשה שימוש לצורך השירותים. כל זאת גם במקרה בו ההחלפה לסוג אחר היא של מערכת/שירות/תשתית/טכנולוגיה/ספק המצויין במפורש בהסכם.
- 14.3. ככלל, אנו לא מבצעים התקנות במסגרת אספקת השירותים, ואף במקרה בו יסופק לך ציוד התחברות, התקנתו תבוצע על ידך. במקרה בו תזמין מאיתנו שירותי התקנה (לרבות התקנת ציוד ההתחברות ו/או התקנה לאחר ניתוק מכל סיבה), ובכפוף לקיום שירותי התקנה - תהיה ההתקנה כרוכה בתשלום בהתאם לקבוע בתנאי התוכנית או במחירון (ככל שלא נקבע בתוכנית).
- 14.4. אספקת השירותים והתקנת ציוד ההתחברות או ציוד תומך אחר לצורך שימוש בשירותים מותנים בהתכנות הנדסית לרבות קיום תשתית מתאימה בביתך, בה ניתן יהיה לעשות שימוש, ובכלל כך חשמל ותשתית אינטרנט. לא תהיה לך טענה כלשהי כלפינו בכל מקרה בו לא נוכל

לבצע התקנה או להמשיך לספק את השירות ברמה הקבועה בהסכם או באותה רמה בו ניתן בעבר או בכלל בשל העדר תשתיות מתאימות, לרבות תשתיות המאפשרות הגעה לנקודת השקע הראשונה או בשל העדר ההסכמות הנדרשות של בעל הזכויות במקרקעין המשמשים גישה לחצרין לפעולות הנדרשות (לרבות חזרת בעל הזכויות במקרקעין מהסכמתו במהלך תקופת ההתקשרות). במקרה בו לא יהיה ניתן לבצע את ההתקנה עקב נסיבות שאינן תלויות בנו - תחייב בתשלום בגין ביקור סרק. אתה מתחייב לאשר ולחתום על הטפסים שיימסרו לך בעת ביצוע ההתקנה וקבלת הצידוד.

14.5. ההתקנות שלנו יבוצעו עד נקודת השקע הראשונה בלבד (לכל שירות או קו קיימת נקודת שקע אחת בלבד). כל תיול, התקנה או תחזוקה מעבר לנקודת השקע הראשונה או ברשת הלקוח (כולל חיבור ציוד, התקנת שלוחות, תיול, תיקון תקלות, חיבור בין נקודת השקע הראשונה לציוד כלשהו שלך או הנמצא בחצרין) יעשה על ידך ובאחריותך. במקרה בו נבצע התקנות מעבר לנקודת השקע הראשונה, ככל שנבצע, תחייב בגין כך. למרות האמור לעיל, במקרה בו הגעה עד נקודת השקע הראשונה מחייבת תיול או התקנה מיוחדת, נהיה רשאים שלא לספק את השירות או לחייבך בתשלום בגין ביצוע עבודות אלו.

14.6. לטובת אספקת השירותים ותחזוקתם השוטפת, תאפשר להתקין, בהתאם לדרישתנו, כל ציוד נחוץ. לצורך כך תאפשר לנו, בתיאום עמך, זכות גישה ושהייה בחצרין לכל פרק זמן שיידרש (לרבות בשבתות וחגים במקרה של תיקון תקלה).

14.7. כל עלות נלווית לשימוש בציוד או תשתית בביתך, בין אם שייך לנו או לך, תחול עליך בלבד. אספקת החשמל או האינטרנט לצורך אספקת השירותים והפעלת הציוד הן במהלך עבודות החיבור והן במשך כל תקופת השימוש, תהיה באחריותך ועל חשבונך. בשעת הפסקת חשמל עשויה להיפסק אספקת השירותים, ולפיכך מומלץ לדאוג לגיבוי למערכת החשמל.

14.8. הטכנאים שלנו מבצעים התקנות ותיקוני תקלות שבאחריותנו בלבד. במקרה בו בוצע ביקור סרק תחייב בתשלום בגין ביקור סרק (לשם הדוגמא בלבד - ביקור בו למרות התיאום המוקדם נעדרת מבייתך; במקרה בו לא היתה תקלה או שמקור התקלה לא היה בציוד ההתחברות שבאחריותנו; במקרה בו לא יהיה ניתן לבצע את ההתקנה עקב נסיבות שאינן תלויות בנו כמו בעיית תשתית, חשמל, או ציוד לא תואם).

14.9. בטרם הגעת טכנאי באחריותך לפנות את שטח העבודה מכל מכשול, לרבות הזזת רהיטים, תמונות ואביזרים שונים שעשויים להפריע לעבודה ולהיזק. הזזת אביזרים ופינוי שטח העבודה אינו באחריות הטכנאים שלנו ואנו לא נהיה אחראים לנזקים שייגרמו, ככל שייגרמו, כתוצאה מהזזת אביזרים על ידי טכנאי לצורך ביצוע העבודה.

14.10. בכל מקרה של מעבר לכתובת אחרת עליך לעדכן אותנו על כך, לוודא עימנו קיומה של תשתית מתאימה בכתובת החדשה מראש ולקחת עמך את ציוד ההתחברות המיטלטל לכתובת החדשה. איננו מחייבים להעביר את התשתית או לספק את השירותים במקרה שתעבור לכתובת אחרת. במקרה בו לאחר שתעדכן אותנו במפורש על מעבר דירה, אנו נודיע לך כי לא תבוצע העברה כאמור, ייחשב המעבר כהודעה מצידיך על הפסקת השירות הרלוונטי, וזאת החל מהמועד בו הודענו לך על אי ביצוע ההעברה. התקנה בכתובת החדשה, ככל שתדרש ולאחר שתאושר על ידנו, תחייב בתשלום.

14.11. באחריותך להשיג אישורי צד שלישי (לרבות אישור בעל הנכס), ככל שאלו נדרשים לצורך הגישה, ביצוע התקנה ו/או עבודות ומתן השירותים וכן לדאוג כי אלו יהיו תקפים בכל עת. בכל מקרה בו תימנע אפשרות לספק את השירותים בשל מניעת גישה או אי מתן אפשרות לבצע התקנה, יתחיל חיובך בדמי השימוש ו/או בתשלומים הקבועים במועד בו נודיע כי ככל שהדבר תלוי בנו אנו ערוכים לספק את השירותים. אתה תשפה אותנו בגין כל נזק שיגרם לנו כתוצאה מטענה או תביעה של צד שלישי בקשר להשגת גבולו או כל שימוש אסור אחר במקרקעין בקשר לעבודות שנבצע בהתבסס על אישורך או אישורי צד שלישי שהצגת בפנינו.

14.12. **סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

15. כמה כללים בנוגע לציוד

15.1. הציוד

15.1.1. שימוש בשירותים מותנה בקיום ציוד מתאים (כגון: מחשב, טלפון, נתב וכו') ובביצוע התקנה. בחלק מהשירותים נאפשר לך לרכוש או לשכור מאיתנו ציוד לשם קבלת השירותים. במקרה בו נאפשר משלוח הציוד ע"י שליח יהיה עליך לשלם על השליחות. אנחנו לא מתחייבים להמשיך ולתמוך בכל סוגי ציוד הקצה לפרק זמן כלשהו. ייתכן כי במועד כלשהו יהיה עליך לשדרג את ציוד הקצה בתשלום, בין אם סופק על ידנו ובין אם לאו.

15.2. התשלום החודשי עבור ציוד ההתחברות

15.2.1. במקרה בו נאפשר השכרה או השאלה של ציוד, ינתן לך ציוד ההתחברות (לרבות ציוד מיוחד או ציוד שהיה בשימוש של אחר) כנגד תשלום חודשי קבוע, והוא יישאר בבעלותנו בלבד. אנו נהיה רשאים, בכל עת, בהודעה מוקדמת, לעדכן את דמי השכירות או להתחיל לגבות דמי שכירות במקרה בו הציוד הושאל לך ללא תשלום. אנו לא מתחייבים לתמוך ולתחזק את כל סוגי ציוד ההתחברות. ייתכנו מקרים בהם יהיה צורך להחליף או לשדרג את ציוד ההתחברות, בעלות חד פעמית ו/או בעדכון דמי השכירות, ואנו נודיע לך מראש במקרה זה. אספקת ציוד ההתחברות תהא באופן שאנו נקבע מעת לעת (לדוגמא: בעת ביצוע ההתקנה (ככל שהוזמנה) או איסופו מנקודות החלוקה שייקבעו על ידינו).

15.2.2. כל עוד ציוד ההתחברות או חלקו לא הושב לנו, מכל סיבה שהיא, תחוייב בתשלום החודשי הקבוע בגין ציוד ההתחברות (לרבות אם ביקשת ניתוק זמני או קבוע), וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לנו. בנוסף נהיה זכאים בכל עת לחייב אותך במלוא המחיר הקבוע בתעריפון החברה בגין ציוד ההתחברות.

15.3. שימושך ואחריותך לציוד ההתחברות

15.3.1. כל ציוד התחברות שנספק לך, לרבות התשתית ככל שתותקן בחצרך לצורך אספקת השירותים ישאר בבעלותנו, וישמש אותך לקבלת השירותים היעודיים לציוד זה בלבד ולא לכל שימוש אחר. אתה תהיה אחראי לכל נזק או אובדן שייגרם לציוד ההתחברות מכל סיבה שהיא, למעט תקלות מכניות או אלקטרוניות שמקורן בפגם בייצור בלבד. עליך לנהוג בציוד בזהירות; לפעול בהתאם להוראות הסכם זה ולהוראות ההפעלה; לשמור על תנאים סביבתיים נאותים לרבות תנאים המונעים חשיפה לתנאי חום או קור חיצוניים ורטיבות במשך כל שעות היממה לאורך כל ימות השנה; להימנע מעשיית שימוש בלתי סביר בציוד ההתחברות; להמנע מחיבור התקנים או קבצים הכוללים וירוסים, רוגלות וקודים עוינים מכל סוג שהוא, להמנע מלתקנו, לשנותו, לפתחו או להתיר לאחר לעשות כן; לא לשנות פרטים שהיצרן או אנחנו תכנתנו בציוד ההתחברות ולא להתיר לאחרים להתחבר לשירות באמצעותו.

15.3.2. הנך מתחייב שלא לאפשר לצד שלישי כלשהו לעשות שימוש בציוד ההתחברות, לרבות בתשתית (ככל שתותקן בחצרך) בכל עת, במהלך תקופת השימוש ולאחר שישתיים ההסכם מכל סיבה שהיא, לא לבצע ולא לאפשר למי מטעמך לטפל או להוסיף או לשנות או לתקן את הציוד או את התיל.

15.3.3. באחריותך להודיע לנו על נזק, גניבה או אבדן של ציוד ההתחברות מיד עם התרחשותם. בכל מקרה בו ציוד ההתחברות אבד או נגנב ובכל מקרה בו נגרמו לו נזקים מכל סיבה שהיא (לרבות בגין שימוש שלא לפי הוראות ההפעלה או הוראותינו, אי שמירה על תנאים סביבתיים נאותים, רשלנות, שברים, נזקי רטיבות, שריפה) תחוייב במלוא עלות ציוד ההתחברות. אנו נתקן או נחליף את ציוד ההתחברות ללא עלות במקרה של תקלות מכניות או אלקטרוניות שמקורן בפגם בייצור, ובכפוף לעמידתך במלוא תנאי ההסכם והוראות השימוש.

15.4. השבת ציוד ההתחברות

15.4.1. השבת ציוד ההתחברות תעשה על ידך, באחריותך ועל חשבונך בתוך 30 יום ממועד מעברך לתוכנית אחרת, הפסקת השירותים מכל סיבה שהיא (לרבות אם ביקשת ניתוק זמני העולה על 14 יום או קבוע), או ממועד דרישתה של החברה מכל סיבה שהיא, לכל אחת מהנקודות שיוגדרו על ידינו כנקודת החזרה. לא תחול עלינו חובה לאסוף ציוד כלשהו מחצרך. ככל שיינתן, ע"פ שיקול דעתנו, שירות שליחות של איסוף של ציוד ההתחברות (בתשלום או שלא בתשלום), עליך לפרק בעצמך את הציוד בטרם הגעת השליח, ולמסרו לשליח. במידה והציוד לא פורק, לא יבוצע איסוף הציוד, ותחוייב בתשלום בגין שליחות סרק בהתאם למחירון. במקרה זה הינך עשוי להיות מחוייב בהשבה של הציוד לאחת מנקודות האיסוף או להיות מחוייב בגין שליחות נוספת, לפי שיקול דעתנו.

15.4.2. ציוד ההתחברות יושב כאשר הינו במצב תקין, ראוי לשימוש ובכפוף לכלאי סביר. במקרה בו לא יושב הציוד באופן זה תחוייב במלוא עלותו כפי שקבוע בתעריפון הציוד באתר.

15.4.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף זה, במקרה בו יופסק השירות ולא תשיב את ציוד ההתחברות כאמור לעיל, סלקום תהיה רשאית להמשיך לחייב אותך בגין התשלומים החודשיים עבור ציוד ההתחברות עד למועד ההשבה בפועל (וזאת גם אם בשירות שנרכש על ידך היית זכאי לקבל ציוד התחברות ללא תשלום או בהנחה) או במלוא מחירו של ציוד ההתחברות כמפורט בתעריפון הציוד המפורסם באתר, כפי שיעודכן מעת לעת - לפי הגבוה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החיוב בתשלומים החודשיים עבור ציוד ההתחברות ימשיך לתקופה שתקבע סלקום שלא תעלה על 24 חודשים. בתום תקופה זו, אם הציוד לא הושב על ידך, תחוייב במחיר המלא של הציוד כמפורט בתעריפון הציוד המפורסם באתר, כפי שיעודכן מעת לעת. במקרה בו תשיב את הציוד במועד מאוחר מהמועד המצויין לעיל סלקום תהא רשאית, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, להשיב לך את הסכום החד פעמי שגבתה עבור ציוד ההתחברות בהתאם לתעריפון הציוד, בניכוי סכום בשיעור עד 30% ממנו בגין ההשבה המאוחרת.

15.4.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו מדובר בציוד התחברות הדורש פריסה מיוחדת, נהיה רשאים לחייב אותך, עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, לאפשר לנו ליטול את כל ציוד ההתחברות הנמצא בחצרך או בכל מקום אחר בשליטתך ו/או בשליטתו של מי מטעמך. מובהר, כי אם לא יתאפשר לנו ליטול את הציוד תוך זמן סביר ו/או אם יינזק הציוד עקב אי שמירה עליו, נחייב אותך בסך מינימום של 10,000 ש"ח בגין כל הציוד שסופק לצורך אספקת השירותים ("הפיצוי המוסכם"). אנו שומרים לעצמנו את הזכות לתבוע את מלוא הנזקים ו/או עלות הציוד ו/או איחור בהשבת הציוד אם סכום הנזקים יעלה על סכום הפיצוי המוסכם. מובהר, כי אין בסעיף זה כדי לגרוע מהאמור בסעיף 15.2.2 לעיל.

15.4.5. במקרה של אי השבת ציוד כאמור לעיל ו/או במקרה של אובדן או גניבה אנו נהיה רשאים בנוסף לאמור לעיל, להפסיק את פעולת ציוד הקצה ו/או השירותים שניתנים באמצעותו. בנוסף, נהיה רשאים להשתמש באמצעי התשלום שמסרת לנו עם הצטרפותך לשירות לשם כיסוי חבותך כאמור בגין ציוד ההתחברות ולצורך כיסוי כל נזק שגרמת לציוד ההתחברות.

15.5. רכישת ציוד

15.5.1. אינך מחוייב לרכוש או לשכור ציוד מאיתנו. תוכל לקבל את שירותינו באמצעות ציוד המורשה בישראל ותומך בשירותנו. בשירותים מסוימים יידרש אישורנו המוקדם להתאמת הציוד ואנו נהיה רשאים לבצע בציוד בדיקות תאימות טכנית ולחייב אותך בעלות ביצוע ההתאמות כאמור.

15.5.2. התשלומים שהינך משלם עבור ציוד שתרכוש מאיתנו יימשכו בכל מקרה, גם אם לא נעשה שימוש בציוד (למשל אם אבד, נגנב או התקלקל). כמו כן תשלומים אלו יימשכו גם אם תחליף את הציוד, והם יתווספו לתשלומים בגין הציוד האחר שרכשת. גם אם תחליט להפסיק את ההתקשרות עימנו למתן שירותים, אנו נוכל להמשיך ולחייב אותך גם על ציוד שרכשת מאיתנו בתשלומים באמצעות אמצעי התשלום שמסרת לנו. במקרה של הפרת הסכם, לרבות אי עמידה בתשלום בגין ציוד במועדו, נהיה רשאים להעמיד לפירעון מידי את כל התשלומים בגין הציוד. במקרה בו רכשת את הציוד בתשלומים תחוייב במלוא המחיר הנקוב הכולל לפי מספר התשלומים הראשוני שבחרת, וזאת אף אם מספר התשלומים, בסופו של דבר, יפחת ממספר התשלומים הראשוני שבחרת מכל סיבה שהיא.

15.5.3. במקרה בו הינך זכאי להטבה (כמשמעותה בפרק תעריפים ואופן החיוב) בגין רכישת או שכירת ציוד, ההטבה תנתן בגין רכישת מוצר אחד בלבד (בכפוף לעמידה בתנאים הנדרשים למתן ההטבה). במקרה בו הינך רוכש/שוכר מספר מוצרים, שבגין כל אחד מהם ניתנת הטבה, עליך לבחור במועד הרכישה/ההשאלה את המוצר עליו ייחול מסלול ההטבה. ככל שתרכוש מוצר נוסף לאחר מכן לא תהיה זכאי להטבה בגינו.

15.5.4. במידה שהינך זכאי לאחריות יצרן עבור ציוד שרכשת מאיתנו, תנתן האחריות על פי האמור בכתב האחריות. בכל מקרה, אחריותו של היצרן או מי מטעמו בהתאם לאמור בכתב האחריות, לא תעלה על 12 חודשים ותחול על תקלות מכניות או אלקטרוניות שמקורן בפגם בייצור בלבד. האחריות לא תחול על שברים, נזקי רטיבות או נזקי שריפה שנגרמו לציוד וכן לא על נזקים או תקלות לציוד שמקורם באלה: שימוש שלא לפי הוראות היצרן או הוראותינו, רשלנות שלך או של מי מטעמך, לרבות תקלות ברשת החשמל או ברשת התקשורת של בעל רשיון אחר. כמו כן, אחריות היצרן תשלל במקרה בו בוצע טיפול, תיקון או שינוי בידי מי שאינו מורשה ע"י היצרן.

15.6. סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16. מהי הפרה מהותית

16.1. מבלי לגרוע מהוראות הדין, הפרת הוראות סעיפים 3-7, 10, 14 ו-15 ייחשבו כהפרת תנאי מהותי של ההסכם על ידך, כמובנו ברישיון.
16.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם כי כל הפרה אחרת של ההסכמים על ידך, אשר לא תוקנה תוך 14 יום מהמועד בו נשלחה לך הודעה על כך, תחשב כהפרה מהותית כאמור.

17. הגבלת האחריות שלנו

17.1. אנו, עובדינו, בעלי מניותינו וכל הבאים מטעמנו, לא נישא בכל אחריות חוזית ו/או נזיקית, לנזק ישיר או עקיף שנגרם:
17.1.1. עקב אי אספקת השירותים, השהייתם, הגבלתם או הפסקתם, הנובעים מפעולה מכוונת שלנו, ככל שזו דרושה לשם הפעלת השירותים או מתן השירותים, או הפעלת אמצעים למניעת הונאה, במידה הדרושה לצורך איתור הונאה והפסקתה.
17.1.2. עקב טעות ו/או שיבוש במתן שירות בזק, טעות במסר בזק או השמטה ממנו, אי מסירת מסר בזק או איחור במסירתו, מסירת מסר בזק למען בלתי נכון או רישום מוטעה במדריך לקוחות או בפרסום אחר של החברה, אלא אם הדבר נגרם ברשלנות חמורה.
17.1.3. עקב אובדן, גניבה או כל שימוש בלתי מורשה אחר (לרבות במקרה בו אלו הועברו על ידך לצד ג') במכשיר ו/או ב-SIM ו/או במידע אישי ו/או בכל אמצעי זיהוי, אשר בהם עליך להשתמש לצורך קבלת השירותים או כל חלק מהם. האמור לעיל לא יחול במקרה בו המידע האישי ו/או אמצעי הזיהוי הושג כתוצאה מפעולה מכוונת או מרשלנות חמורה שלנו, של עובדינו או הבאים מטעמנו.
17.1.4. עקב נזק שנגרם מפעולה שאנו רשאים לעשותה על פי הוראות הדין, על פי ההסכם או על פי הוראה שקיבלנו מרשות מוסמכת.
17.1.5. עקב שימוש לא מורשה של צד שלישי בשירותים, לרבות במסגרת גניבת מכשירך.
17.2. לידיעתך: שירותי התוכן ו/או שירותי הערך המוסף נמסרים על ידי ספקים שונים. סלקום אינה מכירה תכנים אלו. סלקום אינה מעורבת בתוכנם, דיוקם, מהימנותם או התאמתם לצרכי הלקוח ו/או לכל תוכן פוגעני ו/או משובש של התכנים.
17.3. האחריות בגין תוכנו של מידע, נתונים, או תקשורת אחרת אשר יועבר באמצעות ובמסגרת השירותים מוטלת עליך. מובהר, כי אנו לא נהיה אחראים ולא נישא בכל תשלום עבור נזק או חבות לגבי פגיעה בזכויות קניין רוחני כלשהן, לרבות הפרת זכויות יוצרים, סימן מסחר, סוד מסחרי, פטנט, מדגם ו/או הוצאת לשון הרע שנעשתה על ידך או כלפיך במסגרת השימוש בשירותים.
17.4. על אף האמור בהסכם זה, החברה, עובדיה וכל הבאים מטעמה לא יישאו בכל אחריות, חוזית או נזיקית, בגין כל נזק לרבות, נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שיגרם על ידי נסיבות שאינן בשליטת החברה לרבות כוח עליון, אש, מלחמה, פעולות חבלה, הפרעות קשות בסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני למערכת, מעשה או מחדל של בעל רישיון בזק אחר או מגבלות שהוטלו על ידו, דחייה, הגבלה, הפסקה או ניתוק זמני בשירותים עקב תקנות או צווים ממשלתיים, חוקים, תקנות או הנחיות של גורמים מוסמכים במדינה, מגבלות הרשת שאין בהן כדי

- חריגה מתנאי הרישיון, מגבלות צבאיות או ביטחוניות, או עילות אחרות, והכל בכפוף לכך שהמקרים האמורים אינם בשליטת החברה ועל אף מאמצים סבירים אין באפשרותה לעמוד בהתחייבויותיה.
- 17.5. במקרים בהם לא חל פטור מאחריות כאמור ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו, עובדינו, בעלי מניותינו וכל הבאים מטעמנו, לא נישא באחריות חוזית ו/או נזיקית אלא בגין:
- 17.6. נזק ישיר שנגרם עקב הגבלת השירותים או הפסקתם.
- 17.7. נזק הנובע מפעולה מכוונת של החברה או מרשלנותה החמורה של החברה, עובדיה או מי מטעמה.

18. אנחנו לרשותך

- 18.1. אתה מוזמן להתקשר אלינו באמצעות מספרי הטלפון הבאים: *3123, 1-800-052-052. מספרים אלו עומדים לשימושך גם באתר האינטרנט שלנו, ותוכל להתעדכן שם במקרה של שינוי במספרי הטלפון. חלק משיחות הטלפון מוקלטות ויישמרו במאגרי המידע שלנו.
- 18.2. לצורך קבלת או הזמנת שירותים, אפשר שתידרש למסור מידע המאפשר זיהוי שלך, כגון מספר תעודת זהות ומידע הנוגע לאמצעי התשלום שמסרת. כדי להפחית סכנה של מסירת נתונים למתחזים וכדי למנוע הונאות תוכל לקבל קוד זיהוי בשירות הלקוחות, שבאמצעותו יימסר לך מידע פרטי הנוגע אליך. כמו כן לצורך מתן השירותים, אפשר שישלחו אליך (או למנויים הרשומים תחת כרטיס הלקוח שלך) שם משתמש, סיסמא וקודי זיהוי, שבאמצעותם ניתן לקבל מידע, לרכוש שירותים ולבצע פעולות. עליך לשמור על סודיות שם המשתמש, הסיסמא, קוד הזיהוי ו/או כל פרט מזהה אחר שנעשה בו שימוש על מנת לקבל מסלקום שירותים ומידע, ולדווח לסלקום ברגע שתגלה כי אבדו או אם מתעורר חשש כי אחר עשה בהם שימוש ללא הסכמתך.
- 18.3. אתה רשאי לפנות אל נציב התלונות של החברה בכל עניין הנוגע לשירות ולחשבונות, לרח' הגביש 10, נתניה. נציב התלונות יהיה מוסמך מטעמנו לברר עמך חילוקי דעות שיתגלעו בכל הנוגע לפירושו ו/או לביצועו של הסכם זה. אין באמור לעיל כדי למנוע ממך או מאתנו להתדיין בפני בית משפט מוסמך ו/או לגרוע מן הזכויות על פי הסכם או על פי דין.
- 18.4. אנחנו לרשותך באתר האינטרנט שלנו, הכולל מידע לגבי השירותים שלנו. הנך מוזמן לפנות לאתר כדי ללמוד לגבי שימוש במכשיר ולקבל מידע נוסף לגבי השירותים שאנו מספקים לך. לתשומת לבך תנאים אלו מתעדכנים מעת לעת. עליך לקרוא את תנאי השירות וההוראות כאמור, ולפעול על פיהן.

19. ובנוסף, אנא שים לב גם לדברים הבאים

- 19.1. **איכות השירות, רציפותו וקיומו אינם מובטחים ומושפעים בין השאר מצרכי ניהול המערכת וכן מגורמים שחלקם שאינם בשליטתנו כגון: תשתיות ושירותים של גורמים ומפעלים אחרים, רשת האינטרנט, רשת החשמל, רשת התקשורת, הציוד שלך, חסימות, תקלות במערכת אחרות אליהן מחוברת המערכת ותנאי מזג אוויר. לגורמים אלה עלולה להיות השפעה על איכות השירות והם עשויים לגרום לשיבושים או עיכובים בשירותים, לניתוקים או לתקלות אחרות. כמו כן, המערכות מחייבות תחזוקה שוטפת, לפיכך עשויות לחול הפסקות שירות זמניות, שיבושים או הפרעות במתן השירותים בין היתר בשל ביצוע עבודות תחזוקה, מקרי חירום או בשל נסיבות של כוח עליון. בגין כל אלו לא יינתנו זיכויים. התקלות עשויות לגרום להעדר גישה זמנית לשירותי חירום ציבוריים, מוקדי מצוקה, שירותי עזרה ראשונה וכיוצא באלה שירותים דחופים.**
- 19.2. הסכם זה בינך ובינינו הוא בנוסף להתקשרויות ולתנאים נוספים, כגון הסכמי רכישת שירותים ומוצרים, מחירונים, תנאים כלליים רלוונטיים ומדיניות הפרטיות. **לתשומת ליבך**, ככל שתתקשר עמנו לצורך אספקת שירותים נוספים, יחולו עליך גם התנאים הכלליים לשירותים הנוספים, העומדים לרשותך גם באתר שלנו.
- 19.3. השירותים אותם תזמין (כדוגמת שירותי מוצרי הגנה ואבטחה לטלפון או למחשב, שירותי אנטי וירוס ואנטי ספאם, שירותי גיבוי, שירותי סינון אתרים וכו') אינם מבטיחים זיהוי, ניטור, הגנה, סינון והסרה של כלל האיומים ו/או התכנים המוגדרים או המצופים באופן מוחלט.
- 19.4. שירותים המסופקים על ידי צד שלישי יסופקו כפי שהם (As is). במסגרת שירותים אלו עשוי להיות מועבר מידע לצד שלישי (לדוגמה: לצורך מתן שירותי אבטחת מידע, סינון וגיבוי, על ספק השירות לקבל את הנתונים הרלוונטיים כגון שימושים ותכנים). אנו לא נוטלים כל אחריות לגבי המידע המועבר לצד השלישי, שימושו במידע זה ושמירתו. כמו כן, אנו לא אחראים לנכונותם של השירותים, עדכניותם, שלמותם, תפקודם המלא, והתאמתם למטרה או דרישה מסוימת. ייתכן ובזמן התקנת שירותים המסופקים על ידינו או על ידי ספק תתבקש לאשר את תנאי השימוש בשירות. השימוש בשירות מותנה בהסכמה לתנאים אלו וניתן בכפוף למדיניות הפרטיות שלנו או של ספקי השירות, לפי העניין. בתקופת השימוש בשירותים שלנו או של צד שלישי ייתכן ותידרש מעת לעת לבצע עדכוני תוכנה או לשתף עמנו פעולה בהחלפת ציוד. אי ביצוע עדכוני התוכנה או החלפת הציוד במועדם יפגע בטיב ותקינות השירות הניתן. **לתשומת ליבך**, כל שירות שמחובר במישרין או בעקיפין לרשת האינטרנט (לרבות מרכזיות IP) חשוף לסכנת פריצה ושימוש בלתי מורשה. באחריותך הבלעדית לנקוט בכל האמצעים וההגנות למניעת כניסה או שימוש של גורמים בלתי מורשים בשירותים הניתנים לך, לרבות חסימת מרכזיות לשיחות לחו"ל, או ליעדים מסוימים בחו"ל, אם אינך עושה שימוש בשירותים ליעדים אלו. כמו כן, באחריותך הבלעדית לדאוג לשמירה ולגיבוי של התכנים המצויים ברשותך.

- 19.5. בכל מקרה בו ברצונך להפסיק או לנתק את קבלת שירותים או חלקם מאתנו, לרבות במקרה בו תבחר לעשות שימוש בשירותיו של מפעיל אחר, עליך לפנות אלינו ישירות בבקשה להפסקת מתן השירות. כל עוד לא תפנה אלינו בבקשה מפורשת לניתוק כל השירותים או חלקם אנו נמשיך לחייבך במלוא התשלום. חשוב שתשים לב, כי בתוכניות משולבות יחול מלוא החיוב, זאת גם אם ביקשת הפסקת חלק מהשירותים, אלא אם נקבע מפורשות אחרת.
- 19.6. מובהר, כי הנך אחראי לכל שימוש לא מורשה בשירות או בצידוד הנמצא ברשותך ולכל חיוב בגין שימוש זה (כלומר תידרש לשלם את כל החיובים בגין השימושים, גם אם מקורם אובדן/גניבה של מכשיר. עליך לעדכן אותנו מידית על כל חשד לשימוש בלתי מורשה כאמור ולבקש ביצוע חסימה. מובהר, כי עד מועד הניתוק שלאחר בקשתך לביצוע חסימה (לרבות וידוא זהותך ככל שיידרש), יהיה עליך לשאת בכל ההוצאות והעלויות. אנו לא נישא באחריות לאובדן, גניבה או נזק שייגרם, אם ייגרם, למידע ולתכנים כאמור במהלך ההתקנה או במהלך מתן השירותים, לרבות שירותי תחזוקה. כמו כן לא נהיה אחראים לכל מקרה של כניסה או שימוש בלתי מורשה כאמור לעיל ותחויב במלוא התשלומים שנוצרו בגין כך.
- 19.7. הנך אחראי לבצע את כל הגיבויים הנדרשים לכל המידע. אנו לא נהיה אחראים לכל נזק שייגרם למידע (גם במקרה בו התקלה הינה באחריותנו), זאת גם במקרה בו אין אפשרות לשמור את המידע.
- 19.8. בעת הצטרפותך לשירותים עליך לוודא שכל הפרטים שאתה מוסר לנו נכונים ומדויקים. עליך להודיע לנו על כל שינוי במענך, בכתובת (לרבות כתובת דוא"ל) שנמסרה לצורך קבלת דיוורים, במספר הטלפון שלך ו/או בפרטים אחרים אותם מסרת לנו בסמוך לשינוי. כל עוד לא הודעת לנו על שינוי הפרטים תישב כמי שמקבל את ההודעות והשירותים בהתאם לפרטים המעודכנים אצלנו.
- 19.9. השירותים מסופקים על ידינו ועל ידי מספר תאגידים בקבוצה. במסגרת כך נעביר את המידע שנצבר וייצבר לגביך תוך כדי הרישום והשימוש בשירותים בין התאגידים בקבוצה. המידע שיועבר ישמש, בין השאר, לצורך טיוב והוספה למידע הקיים כבר במאגרי המידע הרלוונטיים. המידע יישמר במאגרים של כל אחד מתאגידי הקבוצה ו/או במאגרי מידע בשליטה משותפת של מי מהם.
- 19.10. במסגרת פעולות מכר והצעות שיווקיות ומעת לעת ולצורך התאמת הצעות לשירותים ו/או מוצרים תקבל סלקום חיווי אשראי כהגדרתו בחוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016 ("החוק"). בהתאם לחוק, קבלת חיווי האשראי כרוכה בקבלת נתוני אשראי ממאגר נתוני האשראי שהוקם על פי החוק והמנוהל על ידי בנק ישראל. קבלת נתוני האשראי תבוצע על ידי לשכת אשראי מוסמכת ובעלת רישיון שירות נתוני אשראי. פרטים נוספים ניתן למצוא באתר בנק ישראל.
- 19.11. איש קשר ו/או מיופה כוח שמינית יהיה רשאי לבצע כל פעולה בשמך, אלא אם הגבלת במפורש את תחומי ההרשאה שלו.
- 19.12. אנו מחויבים בהתאם לרישיונותינו למדדי איכות ושירות, כמו למשל הפקת חשבונות תקופתיים במבנה קבוע; בקרה שוטפת על נכונות החשבונות; הפעלת מוקד שירות טלפוני וערוצים נוספים לאספקת מידע; קבלת פניות הצבור ומענה להם; וכיו"ב. הנך מוזמן לעיין בפרוט לעניין זה ברישיונותינו.
- 19.13. אנו נהיה רשאים להעביר לאחר את זכויותינו והתחייבויותינו על פי ההסכם, בשלמותו או בחלקו, אלא אם כן העברה כאמור אינה מותרת על פי תנאי הרישיון, ובתנאי שזכויותיך על פי ההסכם לא ייפגעו כתוצאה מהעברה. אם יתקיימו התנאים האמורים לצורך התרת ההעברה, אתה מסכים להעברה כאמור ולכך שיימסרו כל הפרטים והמידע, לרבות בעניין אמצעי התשלום, המצויים בידינו בקשר עם אספקת השירותים לך. אנו נהיה רשאים לבצע העברות כאמור אף במסגרת העברת או איחוד רישיונות.
- 19.14. במקרה של סתירה בין ההוראות הנוגעות לתעריפים ולסל השירותים המפורט בהסכם לבין ההוראות הרישיון לעניין זה, יגברו ההוראות הרישיון. המנהל הכללי של משרד התקשורת או מי שהסמיכו לכך, מוסמך להורות לנו לשנות את הוראות הסכם זה. התקשרותך עמנו בהסכם זה מהווה הסכמה לשינוי כאמור.
- 19.15. ניידות המספרים מאפשרת לך לעבור בין הרשתות הסלולריות. אם אתה מבקש לנייד מספר מסלקום או לסלקום, אתה מתחייב כי הקו מצוי בבעלותך המלאה וכי אין כל מניעה חוקית, חוזית או אחרת לנייד הקו. במקרה של נייד מספר, תהיה הפסקת שירות זמנית של המספר המנייד. נייד מספר ממפעיל אחר יכול את נייד המספר בלבד, וכל התנאים וההסכמות עם המפעיל הקודם לא ינוידו עם המספר.
- 19.16. במסגרת הפעלת השירותים אנחנו מפעילים אמצעי ניטור ובקרה, בין השאר לצורך הגנת הרשת, תמחור, תפעול, חיוב, ניתוב, התחשבות ויישום זכויותינו המשפטיות ו/או החוזיות.
- 19.17. אם ברשותך חבילות שימושים, לרבות חבילות דקות שיחה לחו"ל, באחריותך לעקוב אחרי מימוש חבילת הדקות. במקרה של חריגה מהחבילה, תחויב בהתאם לתעריפון.
- 19.18. דיני מדינת ישראל יחולו על הסכם זה, על המסמכים הנזכרים בו או הקשורים אליו ועל הנובע ממנו. מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור בהסכם והנובע ממנו הינו בית המשפט המוסמך בישראל.