

## תנאים כללים לקבלת שירותי סלקום TV

לקוח יקר,

אנחנו מודים לך על שבחרת בנו ונעשה ככל שביכולתנו כדי לספק לך את השירותים שרכשת מאיתנו לשיעור רצונך. מסמך זה כולל את תנאי ההתקשרות הכלליים. תנאים אלו הם בנוסף לתנאי הזמנתך, לכל מסמך התקשרות אחר שנערך או ייערך בינך לבין החברה, ולתנאים או לתעריפים החלים על שירותים מסוימים אותם הזמנת או צרכת. כל אלו יהוו יחד את הסכם ההתקשרות שלך עם סלקום.

### 1. למה אנחנו מתכוונים במונחים הבאים

- 1.1 "החברה" או "סלקום" או "אנחנו" או "קבוצת סלקום" (לרבות כל פנייה בגוף ראשון כמו "נציע") - סלקום ישראל בע"מ (ח.צ. 511930125) ו/או סלקום תקשורת קווית (ש.מ. 550207765) (שתכונה בהסכם זה "סלקום תקשורת קווית" ו/או "013 נטוויז'ן").
- 1.2 "לקוח" או "אתה" (לרבות כל פניה בגוף שני כמו "שילמת") - מי שהתקשר איתנו על פי הסכם זה. כתיבת גוף שני בלשון זכר היא לשם הנוחות, וכוונתנו הינה, כמובן, גם ללשון נקבה.
- 1.3 "הודעה בכתב" - לרבות באמצעות דואר, דוא"ל, פקסימיליה, הודעה הנשלחת למכשיר הטלפון, הודעה אלקטרונית (הודעה שתופיע על גבי המסך שלך או בכל אמצעי אלקטרוני אחר), וכן שיחה טלפונית מוקלטת.
- 1.4 "השירותים" או "השירות" - שירותי Over the top - tv (להלן: "OTT"), לרבות גישה לתכני VOD (Video On Demand), ערוצים ואפליקציות בטכנולוגיית IPTV (Internet Protocol Television), שירותים נלווים לאלו (כגון התקנה) וכן כל שירות שהוזמן בהסכמתך וכל השירותים המסופקים באמצעות המערכת.
- 1.5 "ממיר" - מכשיר, המושכר או מושאל לך על ידי סלקום, המתחבר לטלוויזיה שלך לצורך התחברות עם המערכת באמצעות קו הגישה לאינטרנט שברשותך.
- 1.6 "נקודת צפייה" - המסך באמצעותו ניתן לצפות בשירותי VOD כמפורט באתר כדוגמת טלוויזיה או מכשיר נייד (טלפון או טאבלט).
- 1.7 "האתר" - אתר סלקום tv בכתובת cellcomtv.co.il.
- 1.8 "מערכת" - כל רשת, מערכות או תשתיות (של החברה או של צד שלישי כלשהו) באמצעותן אנו מספקים לך את השירותים.
- 1.9 "ציוד התחברות" - כל הציוד לצורך קבלת השירותים (לדוגמה הממיר, הכבלים, מתאם הרשת והשלט) אשר יושכר או יושאל על ידי סלקום.
- 1.10 "תשלומים קבועים" - תשלומים שאינם מותנים בשימוש בפועל בשירותים או במוצרים, כגון תשלום חודשי עבור חבילת השירות, תשלום שכירות בגין הציוד וכו'.

### 2. מהם השירותים שלנו

- 2.1 שירותי סלקום tv מאפשר צפייה במגוון תכנים וערוצים על גבי רשת האינטרנט, השירותים עשויים לכלול גם המלצות צפייה. בנוסף לשירותים הכלולים בחבילה, עומדים לרשותך שירותי פרימיום שהזמנתם כרוכה בתשלום נוסף (כגון: ערוצים, תכני פרימיום ותכנים בתשלום לפי צפייה). תעריפי השירותים הנוספים, לרבות שירותי הפרימיום כאמור יהיו בהתאם למחירון כפי שיהיה מעת לעת. לצורך הגבלת הזמנת ערוצים וסרטים בתשלום נוסף באמצעות השלט, והגבלת צפייה על פי סיווג גילאים עומד לרשותך קוד בקרה ("קוד בקרה"). קוד הבקרה הראשוני הוא 1111 מומלץ שלא לוותר על דרישת קוד הבקרה וכן לשנות את קוד הבקרה הראשוני ולהחליפו בקוד אישי.
- 2.2 השימוש בשירותים ייעשה באמצעות חיבור הממיר לטלוויזיה או באמצעות שימוש באפליקציית סלקום tv לציוד תומך (שאינך מחוייב לרכוש מאיתנו) כגון מכשירי טאבלט וסמארטפון התומכים בשירות וחלק מדגמי SMART TV.
- 2.3 חלק מהשירותים הניתנים במסגרת הממיר לא יסופקו באפליקציה (כגון: חלק מערוצי הפרימיום, שירות ווליום והקלטות). ניתן יהיה לצפות בערוצי הספורט רק באמצעות טלוויזיה (לרבות באמצעות סטרימר או ממיר המחובר לטלוויזיה), ולא ניתן יהיה לצפות בערוצי הספורט באפליקציה המותקנת על ציוד אחר כגון טלפון סלולרי או טאבלט. כמו כן עשויים להיות מוצעים מסלולי אפליקציה, לרבות אפליקציה לייט" הכללים מגוון מצומצם יותר של תכנים, ערוצים ושירותים.

### 3. חשוב שתשים לב

- 3.1 השירותים מותנים בקיום התנאים הבאים:
  - 3.1.1 כתובת מייל פעילה.
  - 3.1.2 חיבור לרשת האינטרנט (תשתית וגישה לשירותים) ברוב פס מינימלי כפי שצויין באתר (נכון למועד ביצוע התקשרות זאת, רוחב הפס המינימלי הדרוש לצורך אספקת השירות הנו MB10 לכל נקודת צפייה). ההתקשרות עם ספקי החיבור לרשת האינטרנט הינה באחריותך.
  - 3.1.3 לצרכי התקנת הממיר תידרש תשתית מתאימה בביתך, בה ניתן יהיה לעשות שימוש ובכלל כך חשמל ותשתית אינטרנט. כמו כן יידרשו יציאת HDMI ממכשיר הטלוויזיה, נתב (ראוטר) ו-PORT פנוי לכל ממיר. סלקום תהיה רשאית לשנות ו/או להוסיף דרישות אלו מעת לעת.
- 3.2 לאור העובדה כי רוחב הפס של שירות האינטרנט הינו מוגבל, השירותים הניתנים לך משפיעים ומושפעים משירותים אחרים בהם הינך

עושה שימוש על גבי רשת האינטרנט וכן מושפעים ממספר נקודות הצפייה בהן נעשה שימוש בו זמנית. השימושים עשויים לגרום לעלויות נוספות בשל ניצול נפח חבילת הגלישה מול הספק הרלבנטי (בעיקר כאשר הינך עושה שימוש בחבילת גלישה מוגבלת נפח).

- 3.3 במסגרת השירות תוכל לעשות שימוש במספר מוגבל של נקודות צפייה כפי שייקבע על ידינו מעת לעת. כמו כן נהיה רשאים מעת לעת להגביל את השימוש שניתן לעשות בו זמנית בנקודות צפייה שונות (כלומר השימוש בו זמנית לא יתאפשר בכל נקודות הצפייה). תוכל להשתמש בשירותים בישראל בלבד. כמו כן קיימים מסלולים הכוללים מגבלות נוספות על נקודות הצפייה, כגון אפליקציה "לייט" המאפשרת הורדת אפליקציה אחת בלבד למכשיר סלולרי התומך בשירות. מספר הממירים לא יעלה על מספר מכשירי הטלויזיה הנמצאים בביתך, ובמקרה בו הוא עולה עליהם, יהיה עליך להשיב לנו את הממירים העודפים.
- 3.4 תכני VOD שהוזמנו בתשלום ניתנים לצפייה בנקודת צפייה אחת בלבד בו זמנית. כמו כן, לא ניתן לצפות באותו הזמן ביותר מ-2 תכנים בו זמנית, כך שצפייה של תוכן שלישי בו זמנית תחסם.
- 3.5 סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

#### 4. דגשים בקשר ליכולות שמירת התכנים

- 4.1 במסגרת חלק ממסלולי השירותים ניתן יהיה לבצע הקלטה או שמירה של תכנים (להלן: "הקלטה"). בעניין זה אנא שים לב לדגשים הבאים:
- 4.1.1 ניתן להקליט רק חלק מהתוכניות בחלק מהערוצים, ובכל מקרה לא תתאפשר הקלטת שידורי VOD. הצפייה בתוכן כלשהו שנשמר על ידך מותנית בכך כי במועד הצפייה התוכנית כלולה בחבילה אשר עליה הינך מנוי והתוכן עווד זמין לצפייה (וכמובן מותנית בכך כי התוכנית לא נמחקה). לא ניתן לבצע הקלטות במסלולי האפליקציה או במסלולים בהם אין ממיר, אלא בחלק מדגמי הציוד התומך עליו מותקנת האפליקציה. פרטים ראה באתר או בשירות לקוחות.
- 4.1.2 החברה תהיה רשאית לבטל בכל עת את שירות ההקלטות ו/או לשנותו. הנפח ו/או מספר השעות העומד לרשותך לצורך הקלטה, תקופת שמירת תכני ההקלטות, ומספר ההקלטות שניתן לבצע בו זמנית מוגבלים וסלקום תהיה רשאית לשנותם מעת לעת. ההקלטות יבוצעו באמצעות שירותי ענן. בתום השירות ו/או תקופת השמירה ו/או הנפח תהיה רשאית סלקום למחוק את ההקלטות ו/או למנוע גישה אליהן
- 4.1.3 שירות ההקלטה ניתן ללא חיוב. סלקום תהיה רשאית להתחיל לחייב בגינו בכל עת בהודעה מראש. בנוסף, תהיה סלקום רשאית להציע מעת לעת שירותים בתשלום הקשורים לשמירת התכנים כגון הגדלות נפח או הארכת תקופת השמירה.
- 4.2 שמירת התכנים הינה לשימוש אישי ופרטי בלבד, אין לשכפלם, להעתיקם, להפיצם, לשנותם או לעשות בהם כל שימוש שלא בהתאם לזכויות הקניין הרוחני הקיימות בהם או שלא בהתאם לדין.
- 4.3 **סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

#### 5. כמה עקרונות בנוגע לתעריפים ואופן החיוב

- 5.1 בגין השירותים שהוזמנו על ידך, תחוייב בתשלום קבוע. כמו כן, תחוייב בתשלומים נוספים בהתאם לשירותים או לציוד אותם הזמנת ו/או תזמין במהלך תקופת ההתקשרות כדוגמת, אך לא רק, דמי שכירות בגין ציוד ההתחברות; תשלום בגין ציוד; תשלום עבור ערוצי פרימיום וחבילות הכוללות תכנים נוספים; תשלום בגין התקנת ציוד; וכן כל תשלום אחר בגין שירותים שיוזמנו על ידך.
- 5.2 החיובים הינם על בסיס תשלום קבוע (חודשי, יומי או אחר כפי שתקבע סלקום), על בסיס שימוש או כל בסיס אחר שייקבע. כל ערוצי הפרימיום או ערוצים בהם קיים תשלום נוסף הינם בחיוב מינימלי של חודש, אלא אם נקבע מפורשות אחרת. סלקום תהיה רשאית לקבוע תנאים או שירותים נוספים בגינם יהיה חיוב מינימאלי.
- 5.3 התשלומים הקבועים ישולמו מדי מחזור חיוב חודשי בין אם נעשה שימוש בשירות ובין אם לאו. בשים לב לסכום החיוב החודשי, החברה רשאית להפיק חשבון לתקופות ארוכות יותר. אם בוטל שירות הניתן בתשלום קבוע (לרבות דמי שכירות) - ישולם מלוא התשלום הקבוע בגין כל מחזור החיוב שבגדר בוטל השירות (התשלום בגין מחזור חיוב מלא ישולם גם אם החזרת במהלך מחזור החיוב את ציוד התחברות). במידה ומחזור החיוב שלך אינו מלא, תחוייב במלוא התשלום בגין אותו מחזור חיוב. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות סלקום לגבות חיוב תשלום מינימאלי בגין כל שירות או הזמנה.
- 5.4 החיוב יעשה בהתאם למחזורי חיוב המקובלים בחברה. כאשר נאמר חיוב חודשי, הכוונה היא לחיוב על פי מחזור החיוב שלך. במקרה בו בתעריפי החיוב של ערוץ או חבילה קיים תעריף על בסיס יומי: מתכונת החיוב הינה על בסיס יומי קלנדר, קרי החיוב מתחדש כל יום בחצות עד להסרת הערוץ. לדוגמא: אם היית מנוי על הערוץ שמונה שעות, אולם ארבע מהן לפני חצות וארבע מהן אחרי חצות, תחוייב עבור שימוש בשני ימים. ציון סכום חודשי עבור ערוץ שהחיוב בגינו נעשה על בסיס תעריף יומי משמעותו תקרת חיוב במחזור חיוב. חיוב יומי עם תקרת חיוב יחול גם במקרה בו מחזור החיוב יהיה חלקי, מכל סיבה שהיא. הזמנת החבילות או הערוצים הינה ללא מועד נקוב לתפוגה ולא ניתן להזמין מראש ערוץ לזמן מוגבל, אלא אם נקבע מפורש אחרת בתנאי השירות. החיוב יחול עד להסרת הערוץ בהתאם לבקשתך או להודעת החברה.
- 5.5 חיובך במלוא התשלום הקבוע יחל במועד רכישת השירות בסלקום (לרבות העמדת אחד השירותים לשימושך או מתן קוד אקטיבציה לצורך ההרשמה לשירות). לתשומת לבך, תחוייב במלוא התעריפים והתשלום הקבוע בתוכנית וזאת גם אם לא תוכל לעשות שימוש במלוא השירותים הכלולים בו. לא תהיה זכאי לכל הפחתה בתשלום בגין אי התחברות או ביטול אחד השירותים מכל סיבה שהיא ולא תהיה זכאי לכל פיצוי, שיפוי או החזר בגין אי שימוש מלא או חלקי בשירותים, מכל סיבה שהיא. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו אין ברשותך ציוד מותאם לקבלת השירותים או אינך מקבל מכל סיבה שהיא שירותי תשתית - לא יהיה בכך כדי לפטור אותך מחובת התשלום.
- 5.6 החשבונית החודשית תשלח באמצעים אלקטרוניים או בדואר. החברה רשאית לחייב ולשלוח את החשבוניות החודשיות מדי מספר מחזורי חיוב (ולא יותר מ-4 מחזורי חיוב רצופים), ובלבד שסכומן המצטבר אינו עולה על 50 ₪. סלקום רשאית לשנות את המועדים ו/או

הסכומים לעיל.

- 5.7 כל ההנחות (לרבות הנחות על תעריפי השירותים או התכנית), הזיכויים, ההחזרים, התעריפים המוזלים וההטבות (להלן בפרק זה: "ההטבות") מותנים בעמידתך בתנאים הבאים, אשר יתווספו לכל תנאי נוסף שנקבע עימך במסגרת תנאי ההטבה הספציפית:
- 5.7.1 עמידתך בכל התחייבויותיך לרבות עמידתך בתשלום חודשי מינימלי - התשלום החודשי המינימלי כאמור, לא יפחת מפרעון בפועל של מלוא התשלום החודשי בגין שירותי תקשורת הקבוע בתכנית התעריפים אליהם הינך משייך במחזור החיוב בו אמורה להנתן ההטבה (מבלי לגרוע מזכות החברה לקבוע תשלום מינימלי גבוה יותר), ההטבות לא יינתנו במחזור חיוב בו לא פרעת את מלוא התשלום החודשי המינימלי כאמור.
- 5.7.2 במועד מתן ההטבה בפועל עליך להיות משייך לתוכנית/יות אליה הינך משייך במועד הסכמת סלקום למתן הטבות ולעמוד בכל תנאיה. ההטבות תופסקנה בכל מקרה בו תופסק ההתקשרות בתוכנית זו, לרבות במקרה בו תעבור לתוכנית אחרת.
- 5.7.3 סכום ההטבות לא יעלה בכל מקרה על סכום התשלום שלך בפועל בגין שירותי התקשורת של סלקום בתוכנית השיווק (למען הסר ספק, שירותי התקשורת לעניין סעיף זה אינם כוללים תשלומים בגין ציוד, שירותי חו"ל או תשלומים מיוחדים).
- 5.7.4 העדר כפל הטבות - אינך זכאי למספר הטבות או מבצעים בין אם הם ניתנים לך בתוכנית אחת או בתוכניות או הסכמים שונים. לדוגמה: כאשר מוצעת הטבה על מחיר השירותים, תהיה זכאי לה רק אם אינך מקבל הטבה כלשהי אחרת בגין השירותים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו מסיבה כלשהי, יינתנו מספר הטבות, הן יחולו באופן שאחת ההטבות תחושב על יתרת הסכום לתשלום לאחר החלת הטבה אחרת, וסכום ההטבה הכולל יהיה הנמוך מבין אפשרויות הזקיפה, בכל מקרה תקרת סכום ההטבות לא תעלה על סכום התשלום שלך בפועל בגין שירותי התקשורת כאמור לעיל. ההטבות אינן ניתנות להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר, למנוי או לקו סלקום אחר ולא ינתן זיכוי או החזר בגין אי ניצולן. אין בהעלאת תשלום כלשהו כדי לשנות את גובה ההטבה, כל זאת מבלי לגרוע מזכות סלקום לשנותה. כל הטבה רלוונטית רק לשירות במסגרתו ניתנה. אופן מתן ההטבה או ההחזר ייעשה לפי שיקול דעתה של סלקום, לרבות כתשלום מופחת או החזר.
- 5.7.5 תקופת מתן ההטבה הינה רציפה. בכל מקרה בו לא נתן הטבה באופן מלא או חלקי במהלך תקופה זו, לא תהיה זכאי לקבלה לאחר מכן. במניין מחזורים אלו יבואו מחזור החיוב הראשון גם אם איננו מלא ו/או מחזורי חיוב בהם לא ניתנו הטבות או ניתנו הטבות חלקיות מכל סיבה שהיא.
- 5.7.6 מובהר כי האמור לעיל הינו בנוסף לאמור בתנאים נוספים הקבועים למתן הטבות אלו בתוכנית או בסיכום עימך. מבלי לגרוע מכל תנאי למתן הטבה, בכל מקרה בו תעבור לתוכנית אחרת, תבטלנה כל ההטבות הניתנות לך.
- 5.7.7 כאשר ההטבה ניתנת כהנחה על מחיר כלשהו (כמו למשל חבילת השירותים) יחולו גם הכללים עם סיום תקופת מתן ההטבה או במקרה בו אינך עומד בתנאים למתן ההטבה, יעמוד מחיר חבילת השירותים (עליה ניתנה ההטבה) על המחיר המלא טרם ההטבה הקבוע בהסכם, בתוספת עדכונים כפי שנעשו מעת לעת.
- 5.8 כפוף להוראות הדין, נהיה רשאים לשנות, להוסיף או לבטל את השירותים הניתנים לך; לעדכן את התעריפים (לרבות הקבועים בהסכם ספציפי, בהסכם זה ובמחירון); ולשנות את מבנה התעריפים או את תנאי ההתקשרות והשימוש (לרבות התחלת גבייה בגין שירות שניתן בעבר ללא תשלום).
- 5.9 לחיוביך יתווסף מע"מ על פי הדין. בנוסף תחויב בתשלום מיסים, היטלים, אגרות ותשלומי חובה בקשר עם השירותים הניתנים לך על פי כל דין או הוראת רשות. במקרה בו המחירים בהסכם כבר כוללים מע"מ, אם ישנתה שיעור המע"מ יחול השינוי על התעריפים בהתאם, בכפוף להוראות כל דין. שינוי שיעור המע"מ לא יחול על ציוד ומוצרים במקרה בו הוצאה לך חשבונית מס כדין על כל מחירים.
- 5.10 **סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

**6. כיצד משלמים**

- 6.1 עליך לשלם, תוך התקופה הנקובה בחשבון העיתי שנשלח אליך מעת לעת, את התשלומים הנדרשים בחשבון, וזאת באמצעי התשלום אשר הוסכם ביננו. החשבונית לתשלום תשלח באמצעי דיגיטלי שתבחר סלקום כדוגמת הטלויזיה שלך, מסרון או כתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה לנו. זכותך לבקש כי החשבונית תשלח בדואר רגיל. עליך לוודא שההרשאה לשימוש באמצעי התשלום בתוקף. עליך לעדכן אותנו בכל שינוי בפרטי אמצעי התשלום שלך, וכן לדאוג להחלפתו המיידית לאמצעי תשלום מוסכם במקרה בו לא יהיה ניתן לבצע תשלומים באמצעותו. אנחנו נוכל לדרוש ממך אמצעי תשלום חלופי כתנאי להמשך מתן השירותים, במקרה בו יהיה יסוד סביר להניח שיהיה קושי בגביית חיוביך באמצעי התשלום הקיים.
- 6.2 להבטחת התחייבויותיך כלפינו, אנו נהיה רשאים, בעת ההתקשרות ביננו ובכל מועד של רכישה או הזמנת מוצרים או שירותים לדרוש ממך המצאת פקדון או ערובה אחרת לתשלום ("ערובה"). כמו כן נהיה רשאים לקבוע לך תקרת חיוב או להגביל את השימוש בשירותים שברשותך אשר יגדילו את חיובך. אם תפר את התחייבויותיך כלפינו אנו נהיה רשאים לממש את הערובה שהמצאת לנו, בהתאם לדין ולאחר שניתן לך הודעה מוקדמת לפחות עשרה ימים מראש.
- 6.3 כל תשלום אשר לא ייפרע עד המועד הקבוע בחשבון שהוצא לך ("החוב"), ישא הפרשי הצמדה וריבית בהתאם להגדרתם בסעיף 1 לחוק פסיקת רבית והצמדה, התשכ"א-1961, וזאת החל ממועד הפירעון הקבוע בחשבון ועד למועד התשלום המלא בפועל. במקרה של נקיטת הליכים משפטיים, ישא החוב הפרשי הצמדה וריבית פיגורים בהתאם לשיעור המירבי הקבוע בדין. בנוסף תחוייב בעמלות בגין החזר הוראות קבע או כרטיסי אשראי בהם חוייבו על ידי תאגיד בנקאי או מנפיק כרטיסי חיוב, כתוצאה מאי התשלום על ידך במועד (למעט אם הודעת לנו 14 יום לפני תום מחזור החיוב כי אמצעי התשלום בוטל). כמו כן, בחלוף 14 ימים מהמועד הקבוע לתשלום, תחוייב גם בהוצאות אכיפת תשלום בסך של 79 ₪ או בסכום שיהיה נקוב במחירון באתר האינטרנט שלנו במועד האכיפה, הגבוה מביניהם. במקרה של אי תשלום מחמת סירוב הבנק או חברת כרטיסי האשראי לשלם חיוב שניתנה לנו הרשאה לגבותו (שלא באשמת סלקום), אנו נחייב אותך בהוצאות אכיפת התשלום מיידית.

- 6.4 החל מתחילת טיפול משפטי ועד לנקיטת הליך משפטי, יתווספו לחיוביך כל ההוצאות הסבירות הכרוכות בפעולות שיינקטו לגביית החוב, לרבות משלוח מכתבי התראה החתומים על ידי עורך דין שלנו או מטעמנו. שכ"ט עו"ד בגין כל מכתב התראה שישלח אליך יהיה בהתאם לשכר הטרחה הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס-2000 כפי שיתוקן או יוחלף מעת לעת, ובלבד ששכר הטרחה המירבי בגין כל מכתבי ההתראה הנשלחים בגין אותו חוב לא יעלה על שילוש שכר הטרחה כאמור. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, תחוייב בחיובים ו/או בהוצאות בהן נישא במסגרת פעולות אכיפת התשלום ו/או הטיפול המשפטי, לרבות פעולות מסירה ו/או איתור. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותנו לגבות, בנוסף לסכומים הנ"ל, הוצאות ו/או שכ"ט שייפסקו על ידי ערכאה שיפוטית ו/או שיוסכם עליהם במסגרת הסכם פשרה. מאחר שההתקשרות שלך איתנו תחת תנאי התקשרות כלליים אלה הנה אחת, לרכישת מכלול שירותים ומוצרים, אנו נהיה רשאים לעשות שימוש בכל אחד מאמצעי התשלום שניתנו לנו על ידך לצורך גביית תשלומים בכל מנוי, קו, שירות או חוב אחר שיש לך לחברה, לרבות אם ניתן בגינו אמצעי תשלום אחר.
- 6.5 עליך לבדוק כל העתק חשבון, כל הודעה וכל מסמך שישלחו או ימסרו לך באופן כלשהו, ולהמציא לנו הערותיך, ככל שיהיו לך, בכתב תוך 21 יום מן התאריך בו שלחנו אליך.
- 6.6 **סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

## 7. ניתוק או הפסקה של שירות לבקשתך

- 7.1 הינך רשאי לבקש מאיתנו בכל עת להפסיק לקבל את השירותים (אלא אם נקבע אחרת בהסכם). הפסקת השירותים עשויה להיות כרוכה בתשלום בהתאם לנהלים ולהסכם עימך. אין באמור בפרק זה כדי לגרוע מזכותנו לדרוש כל תשלום בגין אי החזרת ציוד ההתחברות או כל ציוד אחר באופן ובמצב הנדרש על פי תנאי ההתקשרות, או לגבות כל סכום אחר שהינך חייב. בכל מקרה של סיום מכל סיבה שהיא לא נהיה מחוייבים לאפשר לך לשוב לתכנית המקורית אליה היית משוייך (ובכלל כך להטבות במסגרתה). לביטול עסקה ניתן לפנות בציון פרטיך כולל ת.ז. ואמצעי התשלום לאחד מאלה: \*3123; דואר רשום לרח' הגביש 10, נתניה; פקס 052-9980277; דוא"ל EMAILTK@CELLCOM.CO.IL; אתר החברה.
- 7.2 אם הינך צרכן ובצעת עסקה בנסיבות בהן מדובר ב"עסקת רוכלות" או עסקת "מכר מרחוק", זכותך לבטל את העסקה תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם, קבלת הטובין או מיום קבלת הפרטים הנדרשים על פי דין בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם. לאדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, תקופת הביטול הינה ארבעה חודשים בעיסקת רוכלות וכן בעיסקת מכר מרחוק ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, באמצעות תקשורת אלקטרונית.
- 7.3 אם הינך צרכן והזמנת שירותים הניתנים על ידינו במסגרת הרישיון בנקודת מכירה (שאינה עיסקת מכר מרחוק או רוכלות), זכותך לבטל את ההתקשרות תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם. אם רכשת מאתנו טובין בלתי פסידים (למשל, מכשיר) בנקודת מכירה, תוכל לבטל את הרכישה בתוך 14 ימים מהיום שקיבלת את הטובין. הוראה זו חלה רק אם מחיר הטובין עולה על 50 ש"ח ואם תחזיר לנו את הטובין מבלי שנפגמו ומבלי שעשית בהם שימוש. אם דרשנו ממך לרכוש מאתנו טובין כתנאי להזמנת השירות, תוכל להחזיר את הטובין אם תבטל את השירות בהתאם לסעיף זה, גם אם עשית שימוש בטובין. לתשומת לבך, איננו דורשים שתרכוש או תשכור מאתנו ציוד לצורך קבלת שירות לפי הסכם זה. כדי לקבל החזר, עליך להציג לנו חשבונית או סרט קופה או פתק החלפה או הוכחה אחרת על עצם ביצוע הרכישה או הזמנת השירות, המועד בו התקיימה, הסכום ששולם ואמצעי התשלום.
- 7.4 חשוב שתשים לב למספר כללים שיחולו במקרה של ביטול לפי האמור לעיל:
- 7.4.1 אם התחלנו לספק לך את השירות אנחנו נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך; אם לשירות שהזמנת קיים תעריף יומי, תחוייב על פי מספר הימים בהם הועמד לרשותך השירות. במקרה שקיבלת מאתנו טובין לצורך מתן השירות, עליך לדאוג להשיבם לנו.
- 7.4.2 במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת", לא תוכל לבטל את ההתקשרות אם התחלנו לספק לך את השירות (בעסקת מכר מרחוק על הביטול להעשות לפחות שני ימי עבודה לפני תחילת השירות).
- 7.4.3 אם קיבלת טובין, באחריותך להשיב אותם אלינו, ומבלי לגרוע מכל תנאי אחר, השבתם היא תנאי לביטול עיסקת הטובין.
- 7.4.4 במקרה של ביטול בו בוצעה אצלך התקנה תחוייב בגינה בסך שלא יעלה על 100 ש"ח. במקרי ביטול בעסקת מכר מרחוק ובעסקה בנקודת מכירה תחוייב בדמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם. בעיסקה בנקודת מכירה תחוייב בנוסף בדמי סליקת כרטיס אשראי עבור העסקה שבוטלה, אם חברת הסליקה גבתה מאיתנו דמי סליקה. האמור לא יחול אם ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל פגם בטובין או בגלל אי התאמה בין השירות או הטובין לבין הפרטים שמסרנו לך לגביהם או בגלל אי אספקת השירות או הטובין במועד שנקבע לך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה על ידנו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותנו לגבות סכומים גבוהים יותר במקרה בו הביטול אינו במסגרת העילות הקבועות בחוק הגנת הצרכן.
- 7.4.5 לא ניתן לבטל עסקה במקרים בהם הדין אינו מחייב זאת (כגון טובין פסידים) ואין באמור לגרוע מזכויותינו ע"פ דין.
- 7.4.6 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותנו לתבוע את נזקינו, בכפוף לכל דין.
- 7.5 ההגדרות בסעיף זה הינן בהתאם להגדרות בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, בשנויים המחוייבים.

## 8. שינוי תנאי השירותים, ניתוק או הפסקה ביוזמתנו

- 8.1 אנו נהיה רשאים לשנות בכל עת את תכולת השירות, מתכונתו, התכנים, סוגיהם והיקפם. בכלל כך נהיה רשאים, לשנות את תכולת השידורים והערוצים, להפסיק לספק ערוצים ותכנים, לרבות ערוצי פרימיום הניתנים בעלות או ללא עלות. כמו כן נהיה רשאים להפסיק את השירותים או חלקם, לנתקם, לשנות את תנאיהם, לקבוע או להוסיף מגבלות שונות או לצמצם את היקף השירות (לרבות שינוי, צימצום או ביטול של תכולת החבילות, מאפייני השירות ותכונותיו), נהיה זכאים לקבוע מסלולי "לייט" בהם קיימות הגבלות נוספות על מספר נקודות הצפייה, סוגי נקודות הצפייה והשירותים והתכנים המסופקים בהם. שינויים אלו לא יקנו לך זכות לבקש ביטול או הפחתה של התשלום ואולם אין בכך כדי לגרוע מזכותך לבקש לסיים את ההתקשרות עימנו בכל עת.

- 8.2. אנו נהיה רשאים להפסיק או לנתק את השירותים או חלקם בהודעה מוקדמת של 10 ימים בכל מקרה בו לא פרעת את התשלומים בגין השירותים במועד; בכל מקרה בו הפרת תנאי מהותי בהסכם; בכל מקרה בו השתמשת או הרשית לאחר לעשות שימוש שלא כדין בשירותים ובכל מקרה נוסף בו נוכל לבטל על פי כל דין.
- 8.3. בנוסף נהיה רשאים לבטל את ההסכם ולהפסיק את השירותים או להגבילם ללא הודעה מוקדמת או תוך קיצורה במקרים הבאים: כאשר ההודעה המוקדמת עלולה לגרום לנו או לצד שלישי כלשהו נזק; במקרה של הפרת הסכם שלא תוקנה תוך עשרה ימים; במקרה בו לא פרעת בפעם השלישית ברציפות תוך שנה את חשבון התשלומים שחוייבת בו במועד; במקרה בו פעלת שלא בהתאם לסעיף 9 להסכם זה; אם יינקטו נגדך הליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים או הסדר נושים. כמו כן נהיה רשאים לעשות זאת במקרה של פטירה או במקרה בו התאגיד או הגוף העסקי הפסיק את פעילותו השוטפת.
- 8.4. אנו נהיה רשאים לבצע ניתוק או הפסקת שירות בגין חוב או מעשים או מחדלים הקשורים לשירותים אחרים שהוזמנו מסלקום.
- 8.5. אנו נהיה רשאים להעמיד לפרעון מידי את כל התשלומים המשולמים לנו על ידך, לרבות תשלומים בגין ציוד בכל מקרה בו ההתקשרות תופסק כדין על ידנו או בכל מקרה בו הפרת את תנאי הסכם ההתקשרות עימנו לרבות אי ביצוע תשלומים על פי הסכם.
- 8.6. אנו נהיה רשאים לנתק או להגביל זמנית את השירותים אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או שדרוג במערכת.

## 9. מהו אופן השימוש

- במסגרת שימושך בשירותים או בציוד עליך לפעול כדלקמן:
- 9.1. השירותים הינם לשימושך הפרטי והאישי בלבד. השירותים כוללים תכנים שבהם יש לצדדים שלישיים או לנו זכויות שונות לרבות זכויות יוצרים ולכן אין לעשות בהם שימוש מסחרי או השמעה או הקרנה פומביים. כמו כן אין לשדר, להפיץ, להעמיד לרשות הציבור, להעתיק, לשכפל או להקליט (למעט שמירה באמצעות הממיר לשימושך הפרטי והאישי). מובהר כי גם אם הינך בית עסק, לא תוכל להעמיד את השירותים לרשות לקוחותיך או בפומבי.
- 9.2. **השירותים נועדו לשימוש בבית אב אחד בלבד ועל רשת ביתית אחת בלבד.** במידה וסלקום תמצא כי עשית שימוש שלא בהתאם לסעיף זה, תחויב לפי מספר בתי האב או הרשתות הביתיות אליהם חובר השירות. אין להוציא את הממיר מהבית אלא לצורך מעבר דירה בלבד. כמו כן אינך רשאי להעביר לאחר את זכויותיך בהתקשרות עמנו או לספק שירותים לאחרים על בסיס מסחרי כלשהוא.
- 9.3. השירותים ייקלטו רק באמצעות ציוד ההתחברות או ציוד שסלקום אישרה שימוש בו לצורך קבלת השירותים (להלן: "**הציוד הנוסף**"). חיבור לצורך קבלת השירותים יעשה אך ורק באישורה של סלקום. אין להעביר את ציוד ההתחברות לאחר, אין לאפשר חיבור של ציוד אחר או של גורמים אחרים לציוד ההתחברות או לסייע לאחר לקלוט את השירותים באמצעות התקן כלשהו ואין לעשות שימוש בציוד ההתחברות שלא למטרות קבלת השירותים מסלקום בהתאם להסכם זה.
- 9.4. אין לעשות בשירותים (או בחלקם) או בציוד ההתחברות, כל שימוש שאינו בהתאם למטרה לה הם יועדו; שימוש שאינו חוקי; שימוש המהווה הפרת כל דין, לרבות שימוש המהווה מטרד, הפרעה כלשהיא, הפרה של דיני לשון הרע ודיני הגנת הפרטיות והפרת זכות של צד שלישי כלשהו (לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, זכויות אחרות של קניין רוחני וסודות מסחריים).
- 9.5. השימוש בכלל השירותים הניתנים, לרבות בחבילות נועדו לשימוש הוגן, סביר ובתום לב של המנוי המשוך לתוכנית בלבד. לא ניתן לעשות שימוש בשירותים לצורך מתן שירות לאחר ובכלל כך לצרכי הפצה ושימוש על ידי צדדים שלישיים מכל סוג שהוא.
- 9.6. לא תעשה שימוש שלא כדין או שאינו ראוי במערך שירות הלקוחות, ובכלל כך לא תעשה שימוש לרעה ושימוש שאינו לצורך קבלת השירותים; לא תטרוד; ולא תשתמש באלימות פיזית או מילולית.
- 9.7. באפשרותך לחסום את הזמנת שירותי ה-VOD והערוצים בתשלום. אין בהוספה של חסימה בכדי לפטור אותך מתשלום בעד שירות שהוזמן לפני ביצוע החסימה.
- 9.8. חשוב לציין כי בתכני VOD אשר הוזמנו בתשלום לא ניתן לצפות בתוכן ביותר ממכשיר/ממיר אחד בו זמנית. כמו כן, לא ניתן לצפות באותו הזמן ביותר מ-2 תכנים בו זמנית, כך שצפייה של תוכן שלישי בו זמנית תחסם.
- 9.9. **סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

## 10. שימוש במידע ומדיניות פרטיות

- 10.1. בסעיף זה אנו מביאים לידיעתך את נושא האיסוף, העיבוד והשימוש (לרבות העברה) של המידע הנאסף או הנמצא ברשותנו. בעניין פרק זה (10) ובעניינו בלבד "**מידע**" - יוגדר כידיעה על ענייניו הפרטיים של אדם מזהה או ניתן לזיהוי. כמו כן בפרק זה "**נתוני שימוש**" - כוללים את הנתונים הנאספים במהלך השימוש בכלל השירותים לרבות: נתונים מזהים של ציוד הקצה והתוכנה בהם נעשה שימוש, פרטי חיבור, נתוני גלישה וצפייה לרבות כותרי הצפייה, יעד, דפוסי הצפייה והגלישה, משכם והקפם, רשתות התקשורת, ספקי האינטרנט, כתובת IP, אינדיקציות מיקום, הפעולות והשימושים שבוצעו במסגרת הרשתות החברתיות, וכן מידע בנוגע לפניות לשירות הלקוחות והקלטות. "**שירות**" או "**שירותים**" - כוללים את מגוון שירותיה של החברה, לרבות שירות כהגדרתו בהסכם זה, בהסכם התנאים הכללים להתחברות לרשת סלקום או בכל הסכם אחר ולכל שירות אשר יסופק או יוזמן מסלקום.
- 10.2. **אנו אוספים, מחזיקים ומעבדים פרטי מידע שונים לגביך, כגון מידע מהסוגים הבאים:**
- 10.2.1. מידע שהינך מספק לחברה, כגון: שם, כתובת (דואר ודוא"ל), אמצעי תשלום ושפת דיבור. מידע זה נאסף באופנים שונים, בין השאר, במועד ההצטרפות לשירות או לשירותים שונים המסופקים על ידי החברה, בפניות לשירות הלקוחות, בהשתתפות במבצעים או באמצעים אחרים.
- 10.2.2. מידע הנצבר בידי החברה מעצם אספקת השירות ללקוח ובמהלכו, ובכלל זה נתוני שימוש לרבות נתוני צפייה.
- 10.2.3. מידע המתקבל בחברה מצדדים שלישיים הכולל את סוגי המידע הבאים:
- 10.2.3.1. מידע המתקבל מחברות תקשורת אחרות לצורכי תפעול השירותים, התחשבות וגביה.

- 10.2.3.2. נתונים אודות סוג השירות, טיבו והיקף השימוש בו המתקבלים מספקי שירותים, לרבות נתונים הנדרשים לצורך אספקת השירות וכן מידע שהסכמת להעברתו.
- 10.2.3.3. מידע הנמסר לחברה מגורמים מורשים (כגון חברות שירות נתוני אשראי ומאגרי מידע חוקיים) ומכל מקום חוקי המתיר מסירת מידע לרבות טיוב המידע הקיים.
- 10.3. המידע יישמר בישראל ו/או מחוץ לישראל על ידי סלקום או על ידי צד שלישי (לרבות במסגרת שירותי ענן) בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**").
- 10.4. סלקום תשתמש במידע, לרבות בדרך של דיוור ישיר, כדי לספק לך שירות; כדי להתאים לך אישית את השירותים; כדי לנתח, לנהל, לשפר את השירותים והשיווק לכלל הלקוחות או חלקם וכן לך אישית; כדי לעבד נתונים וכדי לנהל עמך תקשורת בנושאים שונים. לדוגמה, אנו משתמשים במידע למטרות הבאות:
- 10.4.1. לצורך אספקת שירות ללקוח, מתן המלצות צפייה לרבות מותאמות לקוח או נקודת צפייה, פנייה ללקוח לצורך אספקת שירות, תכתובות בערוצים שונים, ניתוח והבנה של קהל המשתמשים שלנו ושיפור השירות (כולל חוויית הממשק המשתמש).
- 10.4.2. לתפעול השירותים או שירותי ספקים אחרים, ובכלל כך חיוב הלקוח, עריכת והפקת חשבונות וגביית כספים, אכיפת זכויות החברה על פי הסכם זה.
- 10.4.3. לצורכי בקרה, מניעה זיהוי וחקירה של גניבה, הונאה, פעילויות שאינן חוקיות ופעילויות האסורות לפי הסכם ההתקשרות, וכן למטרות אבטחה.
- 10.4.4. לצורך יצירת קשר עם הלקוח, לרבות פעילות שימור ללקוחות קיימים, יכולת לספק מענה מהיר ויעיל לתקלות, פניות ובקשות.
- 10.5. בנוסף לאמור לעיל, החברה תשתמש במידע גם לצורך פעולות שיווק, בין היתר באמצעות דיוור ישיר, של מוצרים ושירותים שאינם במסגרת השירותים המוגדרים בסעיף 10.1 לעיל ואשר הינם בעלי זיקה לשירותים השונים, לרבות שירותים שהם בעלי זיקה לשירותי תקשורת שונים הניתנים על ידי החברה. וזאת, אלא אם הודעת לחברה במעמד ההתקשרות או בכל עת לאחריה, בפנייה לשירות הלקוחות של החברה, כי הינך מסרב לשימוש כאמור.
- 10.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתן שירותי דיוור ישיר לצד שלישי, כמשמעותם בחוק הגנת הפרטיות, ייעשה רק אם ניתנה על ידך הסכמה נפרדת וספציפית במתכונת של "אופט-אין" (במתן הסכמה מראש). אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות סלקום לקבל הסכמות לגבי איסוף מידע נוסף ו/או שימושים אחרים.
- 10.7. **סלקום רשאית למסור מידע לצדדים שלישיים בישראל או בחו"ל במקרים הבאים:**
- 10.7.1. לצדדים שלישיים המספקים ללקוח שירותים לבקשתו, ובלבד שהמידע רלבנטי לשירות שביקש הלקוח או שניתנה הסכמת הלקוח להעברת המידע.
- 10.7.2. לצדדים שלישיים המעניקים לחברה שירותי קבלנות לביצוע שירותים שונים, או המסייעים באספקת השירותים או המבצעים שימושים במידע אותם מותר לחברה עצמה לבצע, כגון הפקת חשבוניות, גביית חובות, עיבוד מידע, שיווק, שירות לקוחות; למען הסר ספק, התקשרות החברה עם קבלנים או נותני שירותים חיצוניים, אינה גורעת מאחריותה לפי כל דין לאופן השימוש במידע אודות הלקוח.
- 10.7.3. במקרים בהם העברת המידע חיונית להתגוננות של החברה במסגרת הליכים משפטיים, תביעות או טענות מטעם הלקוח.
- 10.7.4. במקרה בו החברה תתמזג עם תאגיד אחר או תעביר את פעילות אספקת השירותים לפי ההסכם לתאגיד אחר או תמכור את מניותיה לתאגיד אחר, יועבר המידע לתאגיד האחר ובלבד שבטרם ההעברה ניתנה ללקוח הזדמנות להודיע על סירובו להעברת המידע אודותיו או להפסיק את התקשרותו עם החברה, וכן בתנאי שלאחר העברת המידע לצד הנעבר לא יישאר העתק מן המידע אצל החברה, ובתנאי שהנעבר יקבל על עצמו את הוראות סעיף פרטיות זה. למרות האמור לעיל, במקרה בו יועבר המידע אודות הלקוח לצד שלישי כלשהו, במסגרת מיזוג או איחוד שאושר ע"י משרד התקשורת או במסגרת הליך שאושר על ידי בית המשפט, לא תהיה מחוייבת החברה לבצע את התנאים האמורים בסעיף זה, למעט חיוב הנעבר לקבל על עצמו את הוראות סעיף פרטיות זה, כפי שיעודכן מעת לעת, וביצוע ההעברה בהתאם לתנאים שנקבעו בהחלטת משרד התקשורת או בית המשפט.
- 10.7.5. לרשויות המדינה, או לכל גורם אחר, ובלבד שהעברת המידע תתבצע מכוח הוראות הדין, או מכוח צווים שיפוטיים מתאימים.
- 10.8. בעצם ההתחברות לשירות המסופק על ידי צד שלישי (לבדו או במשותף עימנו) הנך נותן את הסכמתך כי נעביר את פרטיך וכן כל מידע רלוונטי נוסף הנוגע לאספקת השירות אל ספק השירות, לרבות אם ספק השירות נמצא בחו"ל ו/או אם המידע מועבר לענן של הספק בישראל או בחו"ל. כל מידע שיועבר על ידך בכל דרך שהיא לספקים, לרבות במהלך השימוש בשירותיהם, יועבר על אחריותך ואנו לא נושא באחריות לכל שימוש שיעשה במידע כאמור על ידי אותו ספק. אתה מאשר, כי ידוע לך שבעת השימוש בשירותים של ספק מחו"ל או במקרה של העברת מידע לחו"ל, עשויים לחול עליך דיני הגנת פרטיות הנהוגים במדינה אחרת.
- 10.9. ככל שהשימוש בשירותים נעשה על ידי משתמשים נוספים, עליך להביא לידיעת המשתמשים את מלוא הנתונים הנדרשים לגיבוס הסכמה של המשתמש ביחס לשימושים שתעשה החברה במידע אודותיו, ולקבל את הסכמת המשתמש לשימושים כאמור בהתאם להוראות כל דין. לתשומת ליבך, למשתמשים במינוי עשוייה להיות גישה לנתונים של משתמשים אחרים (כגון: הסטוריית צפייה, המלצות צפייה המבוססות על תכני כלל משתמשי המינוי, יכולת לראות הקלטות שבוצעו), עליך להביא זאת לידיעת כלל המשתמשים.
- 10.10. אנו נהיה רשאים לבצע פניה מטעמנו ו/או מטעם ספקים או צדדים שלישיים במשותף אליך ו/או אל המשתמש מעת לעת, בכל אמצעי תקשורת שנמצא לנכון, בהצעות ומסרים פרסומיים שונים.
- 10.11. אנו מפנים את תשומת ליבך כי הפרטים שברשותנו (לרבות מספרי הטלפון וכתובות דוא"ל) ישמשו אותנו למשלוח דברי פרסומת למגוון השירותים המוצעים על ידנו (הינך מוזמן גם לתת לנו הסכמה ייעודית המאפשרת מגוון פניות רחב יותר).
- 10.12. **במידה ואינך מעוניין לקבל דבר פרסומת באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אקטרונית או הודעת מספר קצר נהגדרתן בסעיף 30א' לחוק התקשורת (בזק ושירותים) (כדוגמת: SMS, מייל, הודעת וואטסאפ) הינך מוזמן לפנות לשירות הלקוחות שלנו בכל עת ולהודיע על סירובך לקבל מסרים אלו.**

**11.1 התקנות**

11.1.1 לשם קבלת השירותים, עליך לבצע התקנה בביתך. במקרה בו סלקום תעמיד לרשות הלקוחות שיזמינו זאת שירות של התקנה באמצעות סלקום, הרי ההתקנה (כולל התקנה לאחר ניתוק מכל סיבה) תהיה כרוכה בתשלום בהתאם למחירון שנקבע בתוכנית או במחירון (ככל שלא נקבע בתוכנית).

11.1.2 התקנת ציוד ההתחברות או ציוד תומך אחר לצורך שימוש בשירותים והשימוש בו מותנים בקיום תשתית מתאימה בביתך, בה ניתן יהיה לעשות שימוש ובכלל כך חשמל ותשתית אינטרנט. במקרה בו לא יהיה ניתן לבצע את ההתקנה עקב נסיבות שאינן תלויות בסלקום - תחוייב בתשלום בגין ביקור סרק. אתה מתחייב לאשר ולחתום על הטפסים שיימסרו לך בעת ביצוע ההתקנה וקבלת הציוד.

11.1.3 הינך אחראי להשיג אישורי צד שלישי, ככל שאלו נדרשים לביצוע התקנה. אתה תשפה את סלקום בגין כל נזק שיגרם לה כתוצאה מטענה או תביעה של צד שלישי בקשר להשגת גבולו או כל שימוש אסור אחר במקרקעין בקשר להתקנה, בהתבסס על אישורך ו/או אישורי צד שלישי שהצגת בפני סלקום.

**11.2 התשלום החודשי עבור ציוד ההתחברות**

11.2.1 הממיר והשלט יושכרו ו/או יושאלו לך כנגד תשלום חודשי קבוע כמפורט בהסכם התוכנית, ויישארו בבעלות סלקום בלבד. אספקת ציוד ההתחברות תהא באופן שתקבע סלקום מעת לעת (לדוגמא: בעת ביצוע ההתקנה (ככל שהוזמנה) או איסופו מנקודות החלוקה שיקבעו על ידי סלקום).

11.2.2 ייתכן ולצורך ההתחברות לשירות ידרש מעבר לממיר, ציוד ההתחברות נוסף, שיכלול, בין השאר, אחד או יותר מהפריטים הבאים: אנטנה, מתאמים, יחידות PLC, כבלים וכל ציוד אחר שיידרש (להלן: "**ציוד חיבור נוסף**"). ככל שציוד החיבור הנוסף יסופק על ידי סלקום, נהיה רשאים להשכיר לך אותו, להשאילו, או שתבקש לרכשו.

11.2.3 כל עוד ציוד ההתחברות או חלקו לא הושב לנו, מכל סיבה שהיא, תחוייב בתשלום החודשי הקבוע בגין ציוד ההתחברות (לרבות אם ביקשת ניתוק זמני או קבוע).

11.2.4 כל עלות נלווית לשימוש בציוד או תשתית בביתך, בין אם שייך לנו או לך, לרבות שימוש באינטרנט או צריכת חשמל, תחול עליך בלבד.

**11.1 אחריותך לציוד ההתחברות**

11.1.1 אתה תהיה אחראי לכל נזק או אובדן שייגרם לציוד ההתחברות מכל סיבה שהיא, למעט תקלות מכניות או אלקטרוניות שמקורן בפגם בייצור בלבד. עליך לנהוג בו בזהירות; לפעול בהתאם להוראות הסכם זה ולהוראות ההפעלה; להימנע מלעשות שימוש בלתי סביר בציוד ההתחברות; להמנע מחיבור התקנים או קבצים הכוללים וירוסים, רוגלות וקודים עוינים מכל סוג שהוא; להמנע מלתקנו, לשנותו, לפתחו או להתיר לאחר לעשות כן; לא לשנות פרטים שהיצרן או אנחנו תכנתנו בממיר ולא להתיר לאחרים להתחבר לשירות באמצעותו.

11.1.2 בכל מקרה בו ציוד ההתחברות אבד או נגנב ובכל מקרה בו נגרמו לו נזקים מכל סיבה שהיא (לרבות שימוש שלא לפי הוראות ההפעלה או הוראותינו, רשלנות, שברים, נזקי רטיבות, שריפה) תחוייב במלוא עלות ציוד ההתחברות. סלקום תתקן או תחליף את ציוד ההתחברות ללא עלות במקרה של תקלות מכניות או אלקטרוניות שמקורן בפגם בייצור, ובכפוף לעמידתך במלוא תנאי ההסכם והוראות השימוש.

11.1.3 אנו לא נהיה אחראים לכל נזק שייגרם לתוכן ההקלטות או לתוכן השמור על זיכרון חיצוני (גם במקרה בו התקלה הינה באחריותנו) לרבות אי יכולתך לשמור את התכנים או שיבוש בשמירתם או מחיקתם. לתשמת ליבך, התכנים לא בהכרח יישמרו במקרה של תיקון. כמו כן במקרה של החלפת הממיר לא תוכל להעביר את התוכן הקיים בממיר שתמסור לממיר החלופי. נזקים אלו לא יקימו עילה לטענה כלשהי נגד סלקום.

11.1.4 עליך להודיע לנו על נזק, גניבה או אבדן של ציוד ההתחברות מיד עם התרחשותם.

**11.2 השבת ציוד ההתחברות**

11.2.1 השבת ציוד ההתחברות תעשה על ידך, באחריותך ועל חשבונך לכל אחת מהנקודות שיוגדרו על ידי סלקום כנקודת החזרה. לא תחול עלינו חובה לאסוף ציוד כלשהו מחצריך. ככל שיינתן, ע"פ שיקול דעתה של סלקום, שירות שליחות של איסוף של ציוד ההתחברות (בתשלום או שלא בתשלום), עליך לפרק בעצמך את הציוד בטרם הגעת השליח, ולמסרו לשליח. במידה והציוד לא פורק, לא יבוצע איסוף הציוד, ותחוייב בתשלום בגין שליחות סרק בהתאם למחירון, במקרה זה הינך עשוי להיות מחוייב בהשבה של הציוד לאחת מנקודות האיסוף או להיות מחוייב בגין שליחות נוספת, לפי שיקול דעת החברה.

11.2.2 ציוד ההתחברות יושב כאשר הינו במצב תקין, ראוי לשימוש ובכפוף לכלאי סביר. במקרה בו לא יושב הציוד באופן זה תחוייב במלוא עלותו כפי שקבוע במחירון באתר.

11.2.3 במקרה בו יופסק השירות, תחוייב במלוא התשלומים החודשיים בגין הממירים שברשותך (וזאת גם אם בשירות שנרכש על ידך היית זכאי לקבל ממיר ללא תשלום). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה סלקום רשאית לחייב אותך במלוא מחירו של ציוד ההתחברות בהתאם למחירון באתר.

11.2.4 סלקום תהא רשאית להשתמש באמצעי התשלום שמסרת עם הצטרפותך לשירות על מנת לחייבך בעלות ציוד ההתחברות כאמור.

**11.3 רכישת ציוד**

11.3.1 התשלומים שהינך משלם עבור ציוד שתבחר לרכוש מאיתנו ימשכו בכל מקרה, עד למלוא פרעונם, גם אם לא נעשה שימוש בציוד (למשל אם אבד, נגנב או התקלקל). כמו כן, תשלומים אלו ימשכו גם אם תחליף את הציוד והם יתווספו לתשלומים בגין הציוד האחר שרכשת. גם אם תחליט להפסיק את ההתקשרות עימנו למתן שירותים, אנו נוכל להמשיך ולחייב אותך על ציוד שרכשת

מאיתנו בתשלומים באמצעות אמצעי התשלום שמסרת לנו. במקרה של הפרת הסכם לרבות אי עמידה בתשלום בגין ציוד במועד, נהיה רשאים להעמיד לפירעון מידי את כל התשלומים בגין הציוד. במקרה בו רכשת את הציוד בתשלומים תחוייב במלוא המחיר הנקוב הכולל לפי מספר התשלומים הראשוני שבחרת, וזאת אף אם מספר התשלומים, בסופו של דבר, יפחת ממספר התשלומים הראשוני שבחרת מכל סיבה שהיא.

11.3.2. במקרה בו הינך זכאי להטבה (כמשמעותה בפרק תעריפים ואופן החיוב) בגין רכישת או שכירת ציוד, ההטבה תנתן בגין רכישת מוצר אחד בלבד (בכפוף לעמידה בתנאים הנדרשים למתן ההטבה). במקרה בו הינך רוכש/שוכר מספר מוצרים, שבגין כל אחד מהם ניתנת הטבה, עליך לבחור במועד הרכישה/ההשאלה את המוצר עליו יחול מסלול ההטבה. ככל שתרכוש מוצר נוסף לאחר מכן לא תהיה זכאי להטבה בגינו.

11.3.3. במידה והינך זכאי לאחריות יצרן עבור ציוד שרכשת מאיתנו תנתן האחריות על פי האמור בכתב האחריות. בכל מקרה, אחריותו של היצרן או מי מטעמו בהתאם לאמור בכתב האחריות, לא תעלה על 12 חודשים ותחול על תקלות מכניות או אלקטרוניות שמקורן בפגם בייצור בלבד. האחריות לא תחול על שברים, נזקי רטיבות או נזקי שריפה שנגרמו לציוד ו לא תחול על נזקים או תקלות לציוד שמקורם באלה: שימוש שלא לפי הוראות היצרן או הוראותינו, רשלנות שלך או של מי מטעמך, לרבות תקלות ברשת החשמל או ברשת התקשורת.

#### 11.4. סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

### 12. כמה כללים בנוגע לאפליקציית סלקום tv

12.1. תוכל לקבל את מרבית שירותי סלקום tv גם ללא ממיר, וזאת באמצעות אפליקציית סלקום tv: אפליקציית סלקום tv ניתנת לשימוש ישירות בנקודות הצפייה התומכות בכך (כגון: סמארטפונים וטאבלטים תומכים) או באמצעות שימוש במכשירים אחרים התומכים (כגון חלק מדגמי הסטרימרים התומכים באנדרואיד TV). באחריותך לבדוק איזה ציוד תומך בשירות באתר שלנו או בשיחה לשירות הלקוחות. אינך מחוייב לרכוש ציוד תומך עליו תותקן האפליקצייה מאיתנו.

12.2. לצורך שימוש באפליקצייה תדרש להורידה למכשיר הקצה ולהרשם אליה תוך שימוש בקוד שנשלח אליך. במקרה בו הסרת את האפליקצייה מאחת מנקודות הצפייה שלך, ייתכן ותהיה תקופה בה לא ניתן יהיה להתקינה שנית באותה נקודת צפייה ו/או ייתכן ותהיה תקופה בה לא תוכל להתקין אפליקצייה זו בציוד אחר.

12.3. אנו נהיה רשאים לשנות ולעדכן את הרשימה, המגבלות והתנאים מעת לעת. אנו נהיה רשאים להתנות את המשך השימוש בכל עת בהתקנת גירסה חדשה של האפליקצייה.

12.4. אפליקציית סלקום tv כוללת ספריית VOD ואינה כוללת את כל המוצרים הניתנים במסלול המלא (כגון: שירותי ווליום, גישה לתכני אינטרנט, ממיר, ויכולות סטרימינג והקלטה). אנו נהיה רשאים לשנות את התכנים הכלולים באפליקצייה מעת לעת, מכל סיבה, ובכלל כך שלא לכלול בשירות זה את מלוא תכני ה- VOD הניתנים במסגרת מסלולים אחרים של השירות.

12.5. השימוש בשירות אפליקציית tv מותר באופן אישי בלבד. אתה או המשתמש מטעמך מתחייבים שלא למסור את הסיסמא לכל צד שלישי.

12.6. סלקום תהיה רשאית להציע מסלולי אפליקצייה "לייט" הכוללים מגבלות על מספר נקודות הצפייה ועל סוג נקודת הצפייה (לדוגמא ניתן להוריד אפליקצייה למכשיר סלולרי תומך אחד בלבד) ואשר אינם מאפשרים לצפות בכל התכנים והערוצים ולעשות שימוש בכל השירותים הניתנים במסגרת אפליקציית סלקום tv, אלא רק בתכנים, ערוצים ושירותים מסויימים, אותם תאפשר סלקום מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

12.7. שירותי האפליקצייה ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS). לא תהא לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי סלקום בכל עניין הקשור לאפליקצייה או השימוש בה.

#### 12.8. סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

### 13. כמה כללים בנוגע לסלקום ווליום

13.1. ככל שעומד לרשותך שירות סלקום ווליום, תוכל להנות מהשירות, כאמור, בשימוש בממיר בלבד (ולא באפליקצייה), ובכפוף למגבלות ותנאי שירות סלקום ווליום, אשר יפורטו באתר, וכפי שיהיו מעת לעת. מבלי לגרוע מהאמור, יחולו על השירות גם המפורטים להלן.

13.2. סלקום תהיה רשאית להתחיל לחייב בגין שירות סלקום ווליום (גם אם ניתן ללא חיוב) ו/או לשנות את תעריפיו בכל עת בהודעה מראש. סלקום אינה מחוייבת לספק את שירות סלקום ווליום, ורשאית להפסיק את מתן השירות מכל סיבה ובכל עת. מבלי לגרוע מהאמור, נהיה רשאים לשנות, לצמצם ולעדכן את תנאי ותכולת שירות סלקום ווליום מעת לעת, על-פי שיקול דעתנו. הלקוח לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו בגין כך. אתה מסכים כי הודעה באתר תשמש כהודעה מספקת על כל ביטול או שינוי כאמור.

13.4. השירות מסופק, בין השאר, באמצעות צדדים שלישיים ובאחריותם. סלקום אינה מתחייבת כי השירות יינתן באופן רציף או ללא שיבושים או תקלות או שגיאות, ולא תהיה לך כל טענה או תביעה בגין כך.

#### 13.5. סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

### 14. מהי הפרה מהותית

14.1. מבלי לגרוע מהוראות הדין, הפרת הוראות סעיפים 3, 4, 5, 6, 9, 11, 12, 13 ייחשבו כהפרת תנאי מהותי של ההסכם על ידך.

14.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם כי כל הפרה אחרת של ההסכמים על ידך, אשר לא תוקנה תוך 14 יום מהמועד בו נשלחה לך הודעה על כך, תחשב כהפרה מהותית כאמור.

### 15. הגבלת האחריות שלנו





- ואיכות הצפייה בתכנים, תלויים בין היתר במאפיינים שאינם תלויים בנו כגון המכשירים בהם הינך עושה שימוש, מאפייני חומרה או תוכנה, מהירות הגלישה בפועל או רוחב הפס שלך בכל זמן נתון. חלק מהשידורים והערוצים לרבות הערוצים הייעודיים, הציבוריים והמסחריים (כגון: רשת, קשת וערוץ עשר) משודרים בטכנולוגיית SD. לא נוכל להתחייב כי השירות יתמוך בצפייה בכל תוכן או באיכות צפייה מסוימת לרבות מקום בו יופיע סמליל HD. לידיעתך, ייתכן והתוכן המועבר במסגרת האפליקציה יועבר בשיהוי או באיכות פחותה מהעברתו במסגרת שירות אחר על-פי הסכם זה.**
- 17.3 הינך מוזמן לעיין במדיניות הפרטיות של החברה הכוללת מידע נוסף בנוגע לאיסוף המידע, שמירתו והשימוש בו.
- 17.4 במסגרת פעולות מכר והצעות שיווקיות ומעת לעת ולצורך התאמת הצעות לשירותים ו/או מוצרים תקבל סלקום חיווי אשראי כהגדרתו בחוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016 ("החוק"). בהתאם לחוק, קבלת חיווי האשראי כרוכה בקבלת נתוני אשראי ממאגר נתוני האשראי שהוקם על פי החוק והמנוהל על ידי בנק ישראל. קבלת נתוני האשראי תבוצע על ידי לשכת אשראי מוסמכת ובעלת רישיון שירות נתוני אשראי. פרטים נוספים ניתן למצוא באתר בנק ישראל.
- 17.5 קיימים מסלולים בהם קיימות מגבלות צפייה כגון שעות צפייה מוגדרות. כמו כן ייתכן כי ביום כיפור (משעות הצהריים בערב יום הכיפורים ועד צאתו) לא יתאפשר שימוש בשירותים או בחלקם. שירות התכנים למבוגרים, ככל שיסופק, יינתן בתשלום נוסף, מותנה בתשלום מינימלי ובאישורך כי גילך 18 לפחות.
- 17.6 כל תוכניות השיווק, המסלולים השונים וההטבות מוצעים לתקופה מוגבלת בלבד. אין לנו חובה לצרפך ככל שנפסק שיווקם. מובהר כי לא נהייה מחוייבים לאפשר לך להיות מנוי על תוכנית או מסלול מהם ביקשת להתנתק, לרבות לא במקרה בו תבקש לבטל עיסקה מכל סיבה שהיא ולשוב לתוכנית/מסלול הקודמים.
- 17.7 אם תעשה שימוש באחת הרשתות החברתיות, במסגרת השירות, אנו או מי מטעמנו נהיה רשאים לאסוף, להחזיק ולהשתמש במידע גם אודות הפעולות והשימושים שבוצעו במסגרת הרשתות החברתיות. השימוש וכל הפעולות שיבוצעו על ידך במסגרת רשתות חברתיות וקישור לשירות הינן על פי בחירתך והחלטתך, והינך נושא באופן בלעדי באחריות לכל תוצאה הנובעת מכך.
- 17.8 כל אימת שייצוין בהתקשרות כלשהי עמך 013 נטוויז'ן או נטוויז'ן (לרבות במקרה בו נאמר בע"מ או יצוין מספר החברה) - הכוונה היא לסלקום תקשורת קווית (ש.מ. 550207765), אלא אם נאמר במפורש או משתמע אחרת.
- 17.9 שירותים המסופקים על ידי צד שלישי, יסופקו כפי שהם (As is). החברה אינה נוטלת כל אחריות לגבי המידע המועבר לצד השלישי, שימוש במידע זה ושמירתו. כמו כן החברה אינה אחראית לתפקוד השירותים, עדכניותם, והתאמתם. ייתכן ובזמן התקנת שירותים המסופקים על ידינו או על ידי ספק תבקש לאשר את תנאי השימוש בשירות. השימוש בשירות מותנה בהסכמה לתנאים אלו וניתן בכפוף למדיניות הפרטיות שלנו או של ספקי השירות, לפי העניין. בתקופת השימוש בשירותים שלנו או של צד שלישי ייתכן ותידרש מעת לעת לבצע עדכוני תוכנה או לשותף עימנו פעולה בהחלפת ציוד. אי ביצוע עדכוני התוכנה או החלפת הציוד במועדם יפגע בטיב ותקינות השירות הניתן.
- 17.10 במקרה בו השירותים המוזמנים בהסכם זה ניתנים כיום על ידי חברות תקשורת אחרות - באחריותך לפנות אליהן בבקשה להפסיקם. כל עוד לא תדאג לבטל שירותים אלו - עשוי להמשיך החיוב בגינם.
- 17.11 סלקום תהיה רשאית להעביר לאחר את זכויותיה והתחייבויותיה על פי ההסכם, בשלמותו או בחלקו, ובתנאי שזכויותיך על פי ההסכם לא יפגעו כתוצאה מהעברה. היה ויתקיימו התנאים האמורים לצורך התרת ההעברה, ניתנת בזאת הסכמתך להעברה כאמור ולכך שיימסרו כל הפרטים והמידע, לרבות בעניין אמצעי התשלום, המצויים בידי סלקום בקשר עם אספקת השירותים לך.
- 17.12 דיני מדינת ישראל יחולו על הסכם זה, על המסמכים הנזכרים בו או הקשורים אליו ועל הנובע ממנו. מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור בהסכם והנובע ממנו הינו בית המשפט המוסמך בישראל.